

Gyakran Ismételt Kérdések

Tartalom

Díjfizetésre kötelezettek köre és díjszabás	6
Kire vonatkozik a díjfizetési kötelezettség?	6
Kire nem vonatkozik a díjfizetési kötelezettség?	6
Mi a teendő a segélyszállítmánnal kapcsolatos mentesség igénylése esetén?	6
Vontatás esetén melyik tehergépjármű után kell úthasználati díjat fizetni?	6
Ha mezőgazdasági géppel veszek igénybe útdíjköteles útszakaszt, akkor is kell útdíjat fizetnem?	6
Saját terményemet szeretném telephelyemre szállítani a termőföldről és emiatt kénytelen vagyok útdíjköteles útszakaszra hajtani. Ilyen esetben indokolt útdíj fizetése?	6
Mennyibe kerül nekem az úthasználat?	7
Hol lehet előre kiszámolni az útdíj összegét?	7
Megtett kilométer alapján kerül az útdíj kiszámításra?	7
Úthálózat	7
Mekkora a díjköteles szakaszok hossza összesen?	7
Honnan tudhatom, hogy díjköteles úthálózaton vagyok?	7
Honnan tudhatom, hogy melyik útvonal használatára vagyok jogosult?	7
Járműkategóriák	8
Honnan tudhatom, hogy melyik J-kategóriába tartozom?	8
Ha van leereszthető tengelye a gépjárművemnek, de nem engedem le menetközben, akkor az befolyásolja a J kategóriát? Nem, a J kategóriába a leereszthető tengelye is beleszámít attól függetlenül, hogy az éppen használatban van-e vagy sem	8
Honnan tudhatom, hogy melyik környezetvédelmi osztályba tartozom?	8
Az e-matrica D3 kategóriája szerinti gépjármű az e-útdíj J3 kategóriájába sorolandó?	9
Úthasználati jogosultság megszerzése regisztrációval, vagy anélkül	9
Hogyan lehetek jogosult úthasználó?	9
Hogyan regisztrálhatok?	9
Hol tudok legközelebb regisztrálni?	9
Hol vásárolhatom meg az úthasználati jogosultságomat?	10
Kell-e regisztrálni az úthasználati jogosultság megváltásához?	10
Szükséges-e bármilyen eszköz a díjfizetős útszakaszok használatához?	10
Ha nem regisztrálok, hogyan használhatom a díjköteles utakat?	10
Milyen iratok, illetve eszközök szükségesek a sikeres regisztrációhoz?	11

Tudok a kioszkokon regisztrálni?	11
Több teherautóm van és szeretném mindet beregisztrálni. Hogyan tudom ezt megtenni?	11
Van flotta-kedvezmény, ha több autót regisztrálok együtt?	11
Körülbelül mennyi időt vesz igénybe az első tranzakció, ha regisztrált felhasználó vagyok?	11
A honlapon elmenthetem-e a dokumentumaimat?.....	11
Viszonylati jegy	12
Mi az a viszonylati jegy?	12
Retúr viszonylati jegyet tudok-e venni?.....	12
Ha a HU-GO honlapján tervezem meg az útvonalamat, akkor ugyanúgy nyomtatható a bizonylat, mint ahogy a kiosk kinyomtatja?	12
Visszaválthatom-e viszonylati jegyemet?	12
Vehetek-e másnak jegyet?.....	12
Hol tudok viszonylati jegyet venni?	12
Viszonylati jegy érvényességének kezdete az egy naptári naptól, vagy egy konkrét időponttól számítódik?	13
Hogyan módosíthatom az útvonalamat, ha a megrendelő megváltoztatja a fuvar útvonalát?	13
Milyen funkciója van az útvonal tervezés során a „leggyorsabb útvonal gombnak”?	13
Fizetési módok	13
Hogyan fizethetek regisztrált felhasználóként?.....	13
Hogyan fizethetek nem regisztrált felhasználóként?.....	13
Milyen időközönként kapok elszámolást, egyenleg- és egyéb értesítőt és milyen értesítési csatornán?	14
Előrefizetéses feltételek.....	14
A előrefizetéses számlánál van-e időkorlát, ameddig a feltöltött összeget fel lehet használni?	14
Mennyi az a minimális összeg, amellyel az előrefizetéses számlát fel lehet tölteni?	14
Használhatom a külföldi töltőállomásokon elfogadott flottakártyámat a magyar benzinkutakon a viszonylati jegy megváltására / egyenlegem feltöltésére?	14
Előrefizetéses egyenleg.....	14
Hogyan és hol tölthetem fel az egyenlegemet?	14
Az e-matricás rendszerhez hasonlóan van-e átírási lehetőség (pl. autó adás-vétel esetén), ha a számlám előre fel van töltve egy adott gépjárműre?.....	15
Hogyan kérdezhetem le az egyenlegemet?	15
Visszakaphatom-e az egyenlegemre feltöltött összeget?	15
Utólagos díjfizetési konstrukcióhoz kapcsolódó gyakran ismételt kérdések és válaszok	15

Egyéni vállalkozó igényelheti-e utólagos díjfizetési konstrukciót?	15
Hitelesített aláírási címpéldány helyett ügyvéd előtt készített aláírás minta benyújtható? .	15
Cégkivonat esetében elfogadható-e az ügyvéd által hitelesített cégkivonat?.....	15
Mivel kell helyettesíteni a cégkivonatot?	16
Hány napos a fizetési határidő? A hónap első napjától, vagy a felhasználások napjától számítandó?	16
Milyen plusz költségek megfizetése válik szükségessé az utólagos díjfizetés miatt?	16
Az utólagos díjfizetési konstrukció igényléséhez szükséges együttes adóigazolást kitől kell kérnem?	16
Az utólagos fizetési kérelem igénylés benyújtásáért kell-e fizetni?	16
Amennyiben a kérelmező cég pozitív elbírálásban részesül, úgy mi fog történni az cég akkori felhasználói egyenlegén lévő összeggel?.....	16
Várhatóan kell-e fizetni kauciót, ha igen, ez milyen nagyságrendű lehet?	16
Elfogadják-e a könyvvizsgáló által nem alátámasztott éves beszámolót olyan cég esetében, amely könyvvizsgáló által alátámasztott éves beszámoló készítésére törvényileg nincs kötelezve?	16
Éves beszámoló esetén elegendő-e a másolatot beküldeni?	16
30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás helyett elegendő-e a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés?	17
Fedélzeti eszköz használata.....	17
Hogyan működik a fedélzeti eszköz?	17
Hol vásárolhatok fedélzeti eszközt?	17
Ha betérek egy töltőállomásra, hogyan tudok fedélzeti eszközt vásárolni?	17
Hogyan tudom beszerezni a fedélzeti eszközt?.....	17
Használhatom-e másvalaki fedélzeti eszközét?	18
Minden útdíj fizetőnek, aki fedélzeti eszközzel szeretné fizetni az útdíjat, regisztrálnia kell a HU-GO honlapján?	18
Külföldi cég vagyunk, sok kamionunk jár Magyarországra napi szinten. Mi szükséges ahhoz, hogy július 1-től automata útdíjfizető berendezéseink legyenek, illetve hol tudom ezeket beszerezni?.....	18
Mely, már meglévő, illetve beszerezelt útdíjfizető EETS OBU-n keresztül tudom az úthasználatomat bevallani?.....	18
Az EETS OBU-mat tudom-e használni a magyar rendszerben?	19
Bevallási közreműködőn keresztül történő úthasználati bevallás	19
Kit értünk Bevallási közreműködő alatt?	19
Ha fedélzeti eszközzel vallanám be úthasználatomat, mindenféleképpen szerződést kell kötnöm egy bevallási közreműködővel?	19
Melyik értékesítési ponton melyik bevallási közreműködő fedélzeti eszközét érhetem el?	19

Önök a tájékoztatóban azt írják, hogy „és kössön szerződést egy bevallási közreműködéssel”. Ez a mondat az értékesítőre vagy rám vonatkozik?	19
Szeretnénk bevallási közreműködők lenni az E-útdíj (HU-GO) rendszerben. Mi ennek a feltétele?	19
Külföldről hogyan tudnék bekapcsolódni, mint bevallási közreműködő a rendszerbe?	19
Tengelyszám-állítás	20
Mi történik, ha útközben változik a tengelyszámom?.....	20
Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet tengelyszámot módosítani?	20
Az is tengelyszám-változásnak számít, ha az egyik tengelyem eddig nem ért le, de most már az is leér?.....	20
Ellenőrzés és bírságolás	21
Milyen módszerrel történik majd az ellenőrzés?	21
Mekkora összeg a bírság?	21
Lehet-e méltányosságot kérni a bírságnál?.....	21
Mi történik, ha útlezáráskor elterelik a forgalmat, vagy a járművezető ki akarja kerülni a torlódást?	21
Hibabejelentés.....	21
Mi történik, ha elromlik a kiosk? Hol lehet bejelenteni? Továbbmehetek-e?	21
Mit kell tenni hibás pénzügyi tranzakció esetén?	21
HU-GO Mobil	22
Mi az a HU-GO Mobil alkalmazás?	22
Honnant tudom letölteni a HU-GO Mobil alkalmazás használatához szükséges telefonos applikációt?	22
Kell-e regisztrálnom?	22
Mi a viszonylati jegy?	22
Vásárolhatok-e viszonylati jegyet a HU-GO mobil alkalmazásban?.....	22
Milyen adatokat szükséges megadnom, hogy viszonylati jegyet vásárolhassak?	22
Vehetek-e előre viszonylati jegyet HU-GO mobillal?.....	22
A mobilinternetes alkalmazáson keresztül vásárolt viszonylati jegyet milyen hamar használhatom fel a befizetést követően?.....	22
Elmenthetem-e a megtervezett útvonalakat?.....	22
A HU-GO Mobil alkalmazásban megvásárolt viszonylati jegyek is tárolhatóak és kinyomtathatók egy későbbi időpontban?.....	22
Mi szükséges ahhoz, hogy az alkalmazás zavartalanul működjön a telefonomon?	22
Szükséges-e internet kapcsolat a HU-GO Mobil telefonos alkalmazás használatához?	23
Hogyan tudom kifizetni a viszonylati jegyet?	23

Biztonságos-e elmenteni a telefonos applikációban a bankkártya adatokat?.....	23
Vissza tudom váltani a viszonylati jegyet, ha módosul az útvonalam?	23
Tervezhetek-e útvonalat a HU–GO mobillal?	23
Milyen útvonal módosításra van lehetőségem?.....	23
Másnak is megvásárolható a viszonylati jegy a telefonos alkalmazásban?.....	23
Meddig érvényes az ad-hoc viszonylati jegy?	23
A fel nem használt jegyet vissza lehet váltani?.....	23
Ha megváltozik az útvonal, kell-e új jegyet tervezni?	23
Ha elírják a rendszámot, felségjelet, vagy bármely más adatot, van-e mód a módosításra?	23
Bizonyos térségekben problémás a kiinduló pont, vagy a végállomás meghatározása, mert nem szerepel az útvonal tervezőben. Mi a teendő?.....	23
Ingyenes a HU–GO mobil alkalmazás?	23
Ki vagy kik vehetik igénybe a HU-GO mobil szolgáltatást?	24
Milyen nyelveken érhető el a HU-GO mobil applikáció?	24
Mobiltelefonnal történő vásárlás esetén van-e számlaigénylési lehetőség? Mivel ez a vásárlás ad hoc viszonylati jegy vásárlásnak minősül, ezért nem kap automatikusan áfás számlát.	24
Kitől kaphatok/kaphatok-e támogatási segítséget a HU–GO mobilon történő vásárláshoz?	24

Díjfizetésre kötelezettek köre és díjszabás

Kire vonatkozik a díjfizetési kötelezettség?

A 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeg feletti tehergépkocsikra, vontatókra (ideértve a nyerges vontatót is), valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvényekre.

Kire nem vonatkozik a díjfizetési kötelezettség?

Az autóbuszokra, mezőgazdasági gépjárművekre és az ehhez kapcsolt pótkocsikra, a lassú járművekre, személygépkocsikra, valamint a Magyar Honvédség, rendvédelmi szerveire és a NATO közútkezelői feladatokat ellátó szerveire, a díjszedő- és ellenőrző feladatokat ellátó szervekre, a katasztrófavédelemre, a közlekedési hatóságra, és az egyéb megkülönböztető jelzés használatára jogosult szervekre nem vonatkozik a díjfizetési kötelezettség. Továbbá [a kormány 243/2013. \(VI. 30.\) kormány rendeletében](#) meghatározott tehergépjárművek, bizonyos feltételek teljesítése mellett, díjmentességet élvezhetnek.

Mi a teendő a segélyszállítmánnyal kapcsolatos mentesség igénylése esetén?

Az Útdíjtörvény 9§ (1) i) alapján az útdíjfizetési és bevallási kötelezettség nem terheli a humanitárius segélyszállítmányokat szállító gépjárművek üzemeltetőit, ezen feladatok ellátása során. Ezen járművek üzemeltetői a nemzetközi kapcsolattartásra jogosult hatósághoz a kommunikacio@orfk.hu címre megküldött bejelentés alapján, a mentességi nyilvántartásba történő bejegyzést követően jogosultak a díjmentesség igénybevételére.

Vontatás esetén melyik tehergépjármű után kell úthasználati díjat fizetni?

Vontatás esetén három féle úthasználati jogosultság váltás lehetséges:

1. Platón szállított gépjárművek esetében: A szállító járműnek kell rendelkezni a megfelelő díjkategóriára vonatkozó úthasználati jogosultsággal. A platón szállított járműnek nem kell jogosultságot váltania. (Ez szállítmánynak minősül.)
2. Emelve vontatott jármű esetében: A vontató jármű tengelyszámát, vagyis díjkategóriáját kell megemelni a vontatott jármű azon tengely számával, ami nincs megemelve, tehát a vontatás során terheli az úthálózatot, éri az utat.
3. Vontató rúddal történő vontatás esetén: Mind a vontató, mind a vontatott járműnek rendelkeznie kell a saját díjkategóriájának megfelelő úthasználati jogosultsággal.

Ha mezőgazdasági géppel veszek igénybe útdíjköteles útszakaszt, akkor is kell útdíjat fizetnem?

A mezőgazdasági gépjárműre és az ehhez kapcsolt pótkocsira, illetve a lassú járművekre nem vonatkozik a díjfizetés, mivel ezek nem minősülnek tehergépjárműnek. Erről a [36/2007. \(III. 26.\) GKM rendelet 6.§ \(2\) bekezdése](#) rendelkezik.

Saját terményemet szeretném telephelyemre szállítani a termőföldről és emiatt kénytelen vagyok útdíjköteles útszakaszra hajtani. Ilyen esetben indokolt útdíj fizetése?

A [243/2013. \(VI. 30.\) kormány rendelet](#) a mezőgazdasági termelők által üzemeltetett gépjárművek útdíj fizetése alóli mentesülésének részletes szabályairól szóló jogszabály írja

le mi a teendő ebben az esetben. Betakarítási időszakban (július 1. és november 30. között) lehetősége van az illetékes jegyzőhöz útdíjmentességi kérelmet benyújtani. Ezt követően a jegyző a termény betakarításának időtartamáig (de legfeljebb 30 napig) díjmentes viszonylati jegy váltására jogosító hatósági bizonyítványt ad ki, mely alapján az útdíjszolgáltató díjmentes viszonylati jegyet állít ki a kérelmező részére. A teljes rendelet megtalálható a www.hu-go.hu honlap „[Dokumentumtár](#)” menüpontjában.

Mennyibe kerül nekem az úthasználat?

Ez függ tehergépjárműve tengelyszámától, környezetvédelmi besorolásától, az út kategóriájától (főút vagy gyorsforgalmi út) és a megtett útvonaltól. A díjköteles úthálózatról bővebb információt a www.hu-go.hu weboldal „Térkép” menüpontjában talál, ahol a díjköteles utak térképét és az útszakaszok jegyzékét is megtekintheti.

A díjkalkulátort [itt>>](#) érheti el.

Hol lehet előre kiszámolni az útdíj összegét?

Használja a „Díjkalkulátor” menüpontot vagy kattintson [ide>>](#).

Megtett kilométer alapján kerül az útdíj kiszámításra?

Nem, az útdíj a megtett út alatt használt útszakaszok alapján kerül kiszámításra. Ez azt jelenti, ha díjköteles gépjárművel felhajt egy díjfizetési kötelezettséggel érintett útra és a következő lejáránál pedig lehajt erről az útról, a megtett távtól függetlenül az egész útszakaszra vonatkozó költséggel számolnia kell. A díjköteles úthálózatról bővebb információt a www.hu-go.hu weboldal „Térkép” menüpontjában talál, ahol díjköteles utak térképét és az útszakaszok jegyzékét is megtekintheti.

Úthálózat

Mekkora a díjköteles szakaszok hossza összesen?

A díjköteles szakaszok hossza összesen 6500 km.

Honnan tudhatom, hogy díjköteles úthálózaton vagyok?

Az NFM rendelet alapján alapvetően minden gyorsforgalmi, egy- és kétszámjegyű főút, amelyik nem uniós támogatással épült, fizetős útszakasznak minősül.

Előzetesen a www.hu-go.hu honlap „Térkép” menüpontjában elhelyezett térkép segítségével tud tájékozódni a díjköteles útszakaszokról, de általánosságban elmondható, hogy kevés kivételtől eltekintve az M0 körgyűrűn és az M31-es úton kívül elhelyezkedő főútvonalai és gyorsforgalmi útszakaszok díjkötelesek.

Honnan tudhatom, hogy melyik útvonal használatára vagyok jogosult?

A honlapon keresztül történő viszonylati jegy vásárlása esetén kinyomtatható az útvonal, amelyet a tervezés és kalkuláció utolsó lépéseként kiad a rendszer. Kioszkon történő vásárlás esetén a bizonylaton olvasható le a megtervezett útvonal.

Regisztrált felhasználóként az fent említett lehetőségeken túl a www.hu-go.hu honlapon lehet megtekinteni az útvonalat.

Járműkategóriák

Honnan tudhatom, hogy melyik J-kategóriába tartozom?

A J-kategóriák (járműkategóriák) a tengelyszám alapján határozhatóak meg. Ha 3,5 tonnánál nagyobb össztömegű a tehergépjármű és (a vontatmányt valamint az esetlegesen leereszthető tengelyek számát is beleértve) kéttengelyes, akkor a J2-es kategóriába tartozik. Ha három tengelye van tehergépjárművének, akkor a J3-as kategóriába, ha négy vagy több tengelye, akkor a J4-es kategóriába sorolható.

A besoroláskor a tehergépjármű és a vontatmányának földet érintő tengelyeinek együttes tengelyszámát szükséges figyelembe venni. Az úthasználat díját ezen kategóriák, valamint a jármű káros anyag kibocsátási szintje (euro osztály) és az út hossza alapján lehet meghatározni.

Ha van leereszthető tengelye a gépjárművemnek, de nem engedem le menetközben, akkor az befolyásolja a J kategóriát?

Nem, a J kategóriába a leereszthető tengelye is beleszámít attól függetlenül, hogy az éppen használatban van-e vagy sem.

Honnan tudhatom, hogy melyik környezetvédelmi osztályba tartozom?

Ez a tehergépjármű forgalmi engedélyében van feltüntetve, a V9 rovatban, számozással. A www.hu-go.hu honlapon, az „Általános Információk” menüpont [„Regisztráció”](#) almenüpontjában megtalálható a számozáshoz tartozó Euro besorolást tartalmazó táblázat.

Az alábbi táblázat segít az eligazodásban:

A környezetvédelmi osztály-jelzés a forgalmi engedélyben	Euro besorolás
0	EURO-0
1	EURO-0
2	EURO-II
3	EURO-I
4	EURO-II
5	EURO-III
6	EURO-III
7	EURO-III
8	EURO-III
9	EURO-IV
10	EURO-IV
11	EURO-IV
12	EURO-V
13	EURO-V
14	EURO-V
15	EURO-VI

Az e-matrica D3 kategóriája szerinti gépjármű az e-útdíj J3 kategóriájába sorolandó?

A D kategóriák nem feleltethetők meg a J kategóriáknak. Az elektronikus útdíj rendszerben alkalmazott kategória-besorolás a tengelyszámokon alapszik (J2 – kéttengelyes, J3-háromtengelyes, J4 – négy vagy ennél több tengelyes 3,5t feletti tehergépjárművet jelent), míg az e-matricás rendszerben kizárólag a jármű súlya alapján történik a kategóriákba sorolás.

Úthasználati jogosultság megszerzése regisztrációval, vagy anélkül

Hogyan lehetek jogosult úthasználó?

Az úthasználatot bevallhatja

1. a járműbe beszerelt fedélzeti eszköz segítségével, vagy
2. a járműbe beépített fedélzeti eszköz segítségével, illetve
3. előre megváltott viszonylati jeggyel.

Bővebb információért nézze meg a www.hu-go.hu honlap „Általános Információk” menüpontjában „Az úthasználat bevallása” bekezdést vagy kattintson [ide>>](#).

A kényelmes ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy válassza a járműbe beszerelt vagy beépített fedélzeti eszközt, így megállás nélkül használhatja szolgáltatásunkat.

Hogyan regisztrálhatok?

Internet használatával számítógépen az irodából vagy otthonról, illetve bármilyen mobilkészlet segítségével kényelmesen tud regisztrálni. A regisztrációt [itt>>](#) kezdheti el. Amennyiben nincs internet-hozzáférése, úgy a regisztráció történhet személyesen a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájának bármelyikében. Ha az egyik értékesítési ponton vásárol fedélzeti eszközt még regisztráció előtt, úgy ezzel az eszközzel a kioszkok felületén is lehetséges egy előzetes regisztráció, melyet később internetes ügyfélszolgálaton keresztül kell kiegészíteni, véglegesíteni.

Hol tudok legközelebb regisztrálni?

Interneten keresztül bárhol, a személyes ügyfélkapcsolati pontok térképes megjelenítését pedig [itt>>](#) tekintheti meg.

Az ügyfélkapcsolati ponton adott biztosított folyamat (szolgáltatás)	Ügyfélszolgálati irodák	Értékesítési pontok, viszont-eladók	Internetes Ügyfélszolgálat
Regisztráció (előre fizetéses)	X	X (Kizárólag az értékesítési ponton vett, beszerelhető fedélzeti eszköz regisztrációja lehetséges, amennyiben van az adott helyen kioszk)	X

Hol vásárolhatom meg az úthasználati jogosultságomat?

Az országban az értékesítési pontok, illetve az [ügyfélszolgálati irodák>>](#) bármelyikén és a honlapon keresztül egyaránt válthat viszonylati jegyet.

Ha gyakran használja a díjköteles útszakaszokat, akkor kényelmesebb, ha beszerez egy fedélzeti eszközt. Ezt megteheti a fedélzeti eszközt is árusító értékesítési pontokon, vagy a bevallási közreműködők által megadott telephelyeken.

A fedélzeti eszköz használatánál csak arra kell ügyelnie, hogy megfelelő nagyságú fedezet álljon rendelkezésre egyenlegén a díjköteles útszakaszok igénybevételének alkalmával.

Hol vásárolhatok viszonylati jegyet?

A „Térkép” menüpont [„Értékesítési pontok”](#) almenüpontban elérhető térképen megtekintheti viszonteladóinkat térképen, vagy excel táblában. Emellett megvásárolhatja a www.hu-go.hu oldalon regisztráció nélkül is, vagy a HU-GO Mobil Applikáció segítségével, szintén regisztráció nélkül.

Kell-e regisztrálni az úthasználati jogosultság megváltásához?

Az elektronikus útdíjszedési rendszer használata nincs regisztrációhoz kötve, de számos kényelmi funkciót csak regisztrált ügyfélként lehet igénybe venni (például többféle bevallási mód, fedélzeti eszközzel történő úthasználat-bevallás).

Amennyiben ritkán veszi igénybe a díjköteles útszakaszokat, úgy az sem jelent problémát, ha nem regisztrál. Alkalmi felhasználóként is válthat [viszonylati jegyet>>](#) interneten keresztül vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban és a kijelölt értékesítési pontokon. Azonban így nincs lehetősége viszonylati jegy elővételére, sem a fel nem használt jegy visszaváltására.

Nem kap automatikusan áfás számlát abban az esetben, ha Ön nem regisztrált felhasználóként ad-hoc viszonylati jeggyel kívánja megváltani úthasználatát a www.hu-go.hu honlapon. Amennyiben Ön áfás számlát szeretne igényelni ad-hoc viszonylati jegy internetes vásárlása során, úgy mindenképp regisztráljon a jegyváltás megkezdése előtt. A regisztrációt követően, a vásárlásokról a rendszer már kiállítja az elszámolható adóügyi bizonylatot.

Szükséges-e bármilyen eszköz a díjfizető útszakaszok használatához?

Alapvetően nem kell, de ha nem rendelkezik fedélzeti eszközzel, akkor viszonylati jeggyel kell megváltania úthasználati jogosultságát. Ha gyakran használja a díjköteles útszakaszokat, akkor kényelmesebb, ha beszerez egy fedélzeti eszközt. Ezt megteheti a viszonteladói pontokon vagy a [bevallási közreműködők>>](#) telephelyein.

Ha nem regisztrálok, hogyan használhatom a díjköteles utakat?

Regisztráció nélkül csak alkalmi viszonylati jegyet válthat. Ebben az esetben szinte ugyanazokat az adatokat kell megadnia, mint a regisztráció során, csak a rendszer nem menti el azokat, nem készül felhasználói virtuális folyószámla, és internetes vásárlás esetén nincs lehetősége ÁFÁ-s számlát kérni.

Milyen iratok, illetve eszközök szükségesek a sikeres regisztrációhoz?

A regisztrációhoz nem szükséges semmiféle eszköz, kivéve, ha úthasználatát fedélzeti eszköz segítségével szeretné bevallani. Ha még nem rendelkezik ilyen eszközzel, akkor a [bevallási közreműködők>>](#) vagy az [értékesítési pontokon>>](#) szerezheti be ezt az eszközt. Regisztrációhoz a következő adatokat kell megadnia:

- azonosító adatok: név, e-mail cím, jelszó, azonosító adatok, számlázási adatok – név, számlázási cím, adószám,- telefonszám (személyes vagy céges adatok), VAT azonosító, levelezési cím,
- ha rendelkezik már fedélzeti eszközzel, akkor annak egyedi azonosító száma,
- gépjárműadatok: rendszám, felségjel, környezetvédelmi besorolás, tengelyszám, méret (tömeg, hossz, magasság, szélesség, tengelyterhelés),
- ha szerződéses viszonyban áll már bevallási közreműködéssel, akkor annak neve és a megkötött szerződés száma.

Tudok a kioszkokon regisztrálni?

Abban az esetben tud regisztrálni kioszkon, ha Ön már megvásárolta fedélzeti eszközét az egyik értékesítési ponton és annak azonosítóját szeretné beregisztrálni. Ebben az esetben egy egyszerűsített regisztrációról van szó, melyet később az interneten, vagy az ügyfélszolgálaton kell kiegészítenie, véglegesítenie. Teljes regisztráció kioszkokon nem lehetséges, de e nélkül is tud alkalmi viszonylati jegyet váltani.

Több teherautóm van és szeretném mindet beregisztrálni. Hogyan tudom ezt megtenni?

Egy üzembentartó egy felhasználói fiókhoz több járművet is hozzárendelhet. Tehát ha Önnek öt tehergépjárműve van, akkor mind az ötöt beregisztrálhatja egy felhasználói fiókba.

Van flotta-kedvezmény, ha több autót regisztrálok együtt?

Nincs ilyen kedvezmény.

Körülbelül mennyi időt vesz igénybe az első tranzakció, ha regisztrált felhasználó vagyok?

Attól függ, hogy hány gépjárművet regisztrál és milyen bevallási mód mellett dönt.

Nem regisztrált felhasználóként a viszonylati jegy megváltása tervezéssel együtt minden alkalommal körülbelül 3-5 percet vesz igénybe. Azonban regisztrációt követően a viszonylati jegy tervezése során csak a módosítandó járműadatokat (például tengelyszám egy vontatmány felkapcsolása miatt) kell átírni, valamint az úti célokat megadni, amely csupán 1-2 percet vesz igénybe járművenként.

A fedélzeti eszközzel rendelkező járművek számára csak az egyszeri regisztrációs folyamat időigényét kell figyelembe venni. A kiválasztott bevallási közreműködéssel történő szerződéskötés folyamatának időtartamával is számolni kell, ezért azt érdemes mihamarabb elintézni.

A honlapon elmenthetem-e a dokumentumaimat?

Igen, a saját felhasználású („kedvenc”) útvonalakat és a számlákat menti a rendszer az Ön felhasználói fiókjában, amennyiben regisztrál.

Viszonylati jegy

Mi az a viszonylati jegy?

A viszonylati jegy megváltásánál az Ön által meghatározott díjköteles útszakaszok használatára jogosít fel. Regisztrált és nem regisztrált felhasználóként egyaránt vásárolhat viszonylati jegyet a HU-GO internetes ügyfélszolgálati portálján, a NÚSZ Zrt. [ügyfélszolgálati irodáiban](#)>>, illetve a kijelölt [értékesítési pontokon](#)>>.

Retúr viszonylati jegyet tudok-e venni?

Az egy útvonalra - csak kiindulási pont és célállomás megadásával tervezett viszonylati jegy – nem érvényes az oda-vissza útvonalra, vagyis klasszikus értelemben véve retúr jegy váltása nem lehetséges, ilyen funkció nincs az útvonaltervezőben. Technikailag azonban van lehetőség oda-vissza útvonalat tervezni, amennyiben az útvonaltervezés során ugyanazt a települést adja meg kiinduló és célállomásnak úgy, hogy megad egy ezektől eltérő köztes állomást is (pl: Budapest-Szolnok-Budapest). Kérjük, ilyen esetben fokozottan ellenőrizze az útvonaltervező által megadott útvonalakat mindkét irányban, mert azok eltérhetnek egymástól, és kizárólag az útvonaltervező által megadottak szerint haladjon az érvényességi idő figyelembevételével, mert az egyéb esetek jogosulatlan úthasználatnak minősülnek és közigazgatási bírságot vonhatnak maguk után.

Ha a HU-GO honlapján tervezem meg az útvonalamat, akkor ugyanúgy nyomtatható a bizonylat, mint ahogy a kiosk kinyomtatja?

Igen, és a megtervezett útvonal díját akár egy töltőállomáson is kifizetheti. Ám regisztráció nélküli viszonylati jegy váltása esetén a fizetésre az útvonal megtervezését követő 24 órán belül sort kell kerítenie, különben jegye elévül.

Visszaválthatom-e viszonylati jegyemet?

Amennyiben regisztrált felhasználóként váltotta meg a jegyét, úgy lehetősége van az érvényesség kezdetét megelőzően a visszaváltásra. Ebben az esetben a viszonylati jegy ára az egyenlegen kerül jóváírásra.

Ha KIOSZK-on történt ad-hoc viszonylati jegy megváltása során Ön rossz adatokat adott meg, és ezt csak a kifizetés után vette észre, lehetősége van annak sztorizálására a fizetéstől számított 10 percen belül, de csak a saját kassza rendszerrel dolgozó viszonteladóknál van lehetőség. A NÚSZ saját értékesítési pontjain ez a lehetőség nem érhető el.

Vehetek-e másnak jegyet?

Regisztrált felhasználóként nem lehetséges, mivel ehhez a felhasználói profilba történő belépéshez szükséges felhasználónév és jelszó ismerete szükséges.

Nem regisztrált felhasználóként van rá lehetőség, azonban nem szerencsés, mivel tévesen megadott adatok esetén a jármű jogosulatlan úthasználónak minősül és így bírság kiszabására kerül sor. Ebben az esetben nem hivatkozhat arra, hogy más váltotta meg az Ön jegyét.

Hol tudok viszonylati jegyet venni?

Internet használatával bárhol, személyesen az [értékesítési pontokon](#)>>, vagy a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban. [Térkép](#)>>

Viszonylati jegy érvényességének kezdete az egy naptári naptól, vagy egy konkrét időponttól számítódik?

A regisztrált ügyfelek 30 nappal előre is válhatnak viszonylati jegyet az egyenlegük terhére. Ebben az esetben az érvényesség a megjelölt naptári nap 0:00 órától kezdődik, és a következő naptári nap 24:00 óráig tart.

A nem regisztrált ügyfelek jegye a kifizetés időpontjától másnap 24:00 óráig érvényes.

Hogyan módosíthatom az útvonalamat, ha a megrendelő megváltoztatja a fuvar útvonalát?

- Fedélzeti eszköz használata esetén semmit nem kell tennie.
- Visszonylati jegy használata esetén két opció közül lehet választani:
 - Regisztrációval jegyét az érvényesség előtt még visszaválthatja.
 - Ezt megteheti a www.hu-go.hu-n, vagy kérheti az ügyfélszolgálati irodák bármelyikében.
 - Az úthasználat megkezdése után azon szakaszokra, amelyekre az eredeti jegy nem vonatkozott, új viszonylati jegyet kell vennie!

Milyen funkciója van az útvonal tervezés során a „leggyorsabb útvonal gombnak”?

Amennyiben az útvonal tervezés során a „leggyorsabb útvonal gomb” kiválasztásra kerül, akkor a tervező figyelembe véve a KRESZ, valamint a jármű adatok beírása során megadott paramétereket, az útvonalat úgy kalkulálja, hogy az a lehető legnagyobb mértékben autópálya használatával valósuljon meg a leggyorsabb menetidő érdekében.

Fizetési módok

Hogyan fizethetek regisztrált felhasználóként?

A regisztrált úthasználók az előrefizetéses használati mód esetén a regisztráció során létrehozott folyószámlájukat előre feltölthetik. A megtett út díját ebből az egyenlegből automatikusan levonja a rendszer, amennyiben a bevallás fedélzeti eszközzel valósul meg, illetve viszonylati jegy tervezése esetén is az egyenleg csökken a jegy árával.

Az egyenleg feltöltése az értékesítési pontokon történő fizetéssel (bankkártyával, üzemanyagkártyával, készpénzzel), illetve a hivatalos weboldalon keresztül bankkártyával lehetséges. Az egyenleg feltöltése történhet banki átutalással is.

Hogyan fizethetek nem regisztrált felhasználóként?

Ha nem regisztrál a HU-GO rendszerbe, kizárólag viszonylati jegy megváltására jogosult. Az úthasználat árát személyesen az [értékesítési pontokon>>](#) rendelkezésre álló fizetési eszközökkel (készpénz, bankkártyás fizetés, üzemanyagkártya, stb.), valamint a weboldalon keresztül bankkártyával fizetheti ki.

Milyen időközönként kapok elszámolást, egyenleg- és egyéb értesítőt és milyen értesítési csatornán?

Egyenlegértesítőt a rendszerben beállított összeg alá csökkenés esetén kap a felhasználó, valamint akkor, ha egyenlege elérte a nullát. Az értesítés az felhasználó által a folyószámlához rendelt email címre érkezik, de az egyenleg állapota a honlapon keresztül, a felhasználói fiókban is ellenőrizhető. SMS értesítést nem kap az alacsony egyenlegről.

Előre fizetéses rendszerben regisztrált felhasználóként az egyenleg feltöltésekor kap számlát az alábbiak szerint:

- viszonteladónál történő feltöltés esetén a kasszánál a viszonteladótól
- NÚSZ ügyfélszolgálaton a NÚSZ Zrt.-től
- internetes VPOS feltöltés esetén e-számlát kap, amely a felhasználói fiókban jelenik meg

Azonban ez csak regisztrált felhasználók számára érhető el.

Regisztráció nélküli ad-hoc viszonylati jegy vásárlása esetén, interneten keresztül, nincs lehetősége számlát kérni, személyes vásárlás esetén hasonlóképpen az ügyfélszolgálat vagy a viszonteladó pénztáránál van erre lehetősége.

Utólagos fizetési rendszerben minden elszámolási időszak végén kap egy elszámolást az adott időszakban megtett út díjáról.

Előrefizetéses feltételek

A előrefizetéses számlánál van-e időkorlát, ameddig a feltöltött összeget fel lehet használni?

Igen, a feltöltött összeget az utolsó feltöltést követő két éven belül lehet felhasználni.

Mennyi az a minimális összeg, amellyel az előrefizetéses számlát fel lehet tölteni?

5000 Ft a minimális összeg, mellyel feltöltheti egyenlegét. Ez minden egyes feltöltésre vonatkozik.

Használhatom a külföldi töltőállomásokon elfogadott flottakártyámat a magyar benzinkutakon a viszonylati jegy megváltására / egyenlegem feltöltésére?

Az elektronikus útdíjhoz kapcsolódó egyenlegfeltöltést és viszonylati jegy váltását az adott értékesítési ponton egyébként is elfogadható fizetőeszközökkel lehet megtenni. Tehát amennyiben egy magyarországi kúton eddig elfogadták (pl. tankolásnál) az ügyfél flottakártyáját, akkor ezt követően lehet vele útdíjat is fizetni.

Előrefizetéses egyenleg

Hogyan és hol tölthetem fel az egyenlegemet?

Az [ügyfélszolgálati irodákban>>](#) és [értékesítési pontokon>>](#) személyesen tölthető fel az egyenleg az ott elérhető fizetési módokon (pl. bankkártya, üzemanyagkártya vagy készpénz). A honlapon keresztül történő egyenlegfeltöltés esetén bankkártyás fizetésre van lehetőség.

Hogyan tudom feltölteni az fedélzeti eszközt?

A fedélzeti eszköz megvásárlásakor annak azonosítójával kell regisztrálni a honlapon, a [„Regisztráció”](#) menüpontra kattintva vagy a kihelyezett automatákon (kioszk) lehet. Majd ezután kap egy NÚSZ folyószámla-azonosítót, amelynek megadásával tudja majd feltölteni egyenlegét az értékesítési pontokon vagy a honlapon.

Az e-matricás rendszerhez hasonlóan van-e átírási lehetőség (pl. autó adásvétel esetén), ha a számlám előre fel van töltve egy adott gépjárműre?

Minden regisztrált ügyfélnek van számlaegyenlege. Az ehhez kapcsolódó járműveket lehet törölni, újakat rögzíteni, így számlaegyenlege új gépjárműre is felhasználható. Egy ügyfél számlájához több jármű is tartozhat (például másik, a felhasználó tulajdonában álló vagy újonnan megvásárolt és a számlához rendelt gépjárműre át lehet vezetni egy már regisztrált, de eladásra kerülő jármű egyenlegét). Másik ügyfél (cég) számlájára viszont nincs lehetőség egyenleget átvezetni, tehát „egyenleggel együtt” járművet értékesíteni nem lehet.

Feltöltött és fel nem használt egyenleget nem lehet visszaigényelni, és más felhasználó számlájára való átvezetésre sincsen mód.

Hogyan kérdezhetem le az egyenlegemet?

A regisztrált felhasználók internetes, telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-40-50-60), illetve személyesen az [ügyfélszolgálati irodákban](#)>> kérdezhetik le egyenlegüket. Lehetőség van arra is, hogy az egyes rendszámokhoz tartozó egyedi kimutatásokról kérjen tájékoztatást a felhasználó.

Visszakaphatom-e az egyenlegemre feltöltött összeget?

Az egyenlegen lévő, nem felhasznált összeg visszaigénylésére nincs lehetőség.

Utólagos díjfizetési konstrukcióhoz kapcsolódó gyakran ismételt kérdések és válaszok

Egyéni vállalkozó igényelheti-e utólagos díjfizetési konstrukciót?

Jelenleg csak a Magyarországon cégbíróság által bejegyzett cégek esetében áll módunkban, az ÁSZF-ben leírtak szerint, lefolytatni az utólagos díjfizetéshez szükséges minősítési eljárást.

Folyamatos fejlesztéseink során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az Egyéni Vállalkozók részére is megteremtjük a lehetőséget az utólagos fizetési rendszerben történő díjfizetéshez.

Hitelesített aláírási címpéldány helyett ügyvéd előtt készített aláírás minta benyújtható?

Az aláírási címpéldány esetében a hitelesített aláírási címpéldány, vagy ügyvéd által cégeljárás során készített aláírás minta eredeti példányát áll módunkban befogadni, amely a további benyújtott dokumentumokkal együtt a NÚSZ Zrt.-nél marad.

Cégkivonat esetében elfogadható-e az ügyvéd által hitelesített cégkivonat?

Hiteles cégkivonat hiányában, kizárólag közjegyző által hitelesített cégkivonatot fogadhatunk el.

Mivel kell helyettesíteni a cégkivonatot?

Jelenleg nem áll módunkban más dokumentumot befogadni ehelyett az irat helyett.

Hány napos a fizetési határidő? A hónap első napjától, vagy a felhasználások napjától számítandó?

A fizetéssel kapcsolatos kitételek, a sikeres minősítést követően minden esetben a felek között létrejövő egyéni szerződésekben kerülnek meghatározásra.

Milyen plusz költségek megfizetése válik szükségessé az utólagos díjfizetés miatt?

Az utólagos fizetéssel kapcsolatosan nincsenek további költségek.

A kérelmek beadásához szükséges dokumentumok beszerzése során jelentkezhetnek egyéni költségek (pl.: hiteles aláírási címpéldány, 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat, 30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás, két utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó auditált összevont (konszolidált) beszámoló, ennek hiányában éves beszámoló, vagy egyszerűsített éves beszámoló beszerzése)

Az utólagos díjfizetési konstrukció igényléséhez szükséges együttes adóigazolást kitől kell kérnem?

Együttes nemleges adóigazolásokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állítja ki.

Az utólagos fizetési kérelem igénylés benyújtásáért kell-e fizetni?

A kérelem beadásának és a minősítési eljárás lefolytatásának nincs külön díja.

Amennyiben a kérelmező cég pozitív elbírálásban részesül, úgy mi fog történni az cég akkori felhasználói egyenlegén lévő összeggel?

Amennyiben a minősítés eredménye a kérelmező fél számára is megfelelő, úgy egyéni szerződéskötésre kerül sor. Ekkor az ügyfél folyószámláján fennmaradó összeg felhasználása szükséges. Ezek után létrehozásra kerül egy utólagos díjfizetési folyószámla, amellyel kapcsolatban a díjfizető vállalkozás maga döntheti el, mikor és mely gépjárművet teszi át ez alá a folyószámla alá, és kezdi el használni a megállapított hitelegyenleget.

Várhatóan kell-e fizetni kauciót, ha igen, ez milyen nagyságrendű lehet?

A minősítési eljárás eredményeként, a kockázati besorolástól függően, kerül megállapításra az, hogy szükséges-e a biztosíték nyújtása, illetve annak mértéke.

Elfogadják-e a könyvvizsgáló által nem alátámasztott éves beszámolót olyan cég esetében, amely könyvvizsgáló által alátámasztott éves beszámoló készítésére törvényileg nincs kötelezve?

Az ÁSZF értelmében csak olyan éves beszámolót áll módunkban elfogadni, amely könyvvizsgáló által van alátámasztva, még akkor is, ha az adott cég erre nincs kötelezve.

Éves beszámoló esetén elegendő-e a másolatot beküldeni?

A dokumentum másolata elegendő, de oldalanként cégszerű aláírással és bélyegzővel kell ellátni.

30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás helyett elegendő-e a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés?

Utólagos fizetési konstrukció igénybeviteléhez szükséges ügyfélminősítéshez nem elegendő az, hogy a cég szerepel a köztartozásmentes adózók listáján. A kérelem mellett, *együttes nemleges adóigazolás* beküldése szükséges. Ehelyett elfogadható még a kérelem benyújtását megelőző 30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás, vagy a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés tényét igazoló adatbázis lekérdezés nyomtatott és cégszerűen aláírt példánya.

Fedélzeti eszköz használata

Hogyan működik a fedélzeti eszköz?

A [bevallási közreműködők](#)>> tudnak információt szolgáltatni saját eszközeik működéséről. Alapvetően azonban arról van szó, hogy ezek a készülékek küldik el a jármű földrajzi koordinátáit a bevallási közreműködő informatikai rendszerének mobil internetes kapcsolaton keresztül. A bevallási közreműködő az így megkapott információk alapján teszi meg a bevallást az egyetemes útdíj szolgáltató (NÚSZ Zrt.) felé.

A szivargyújtóra csatlakoztatva működőképes az eszköz, ezt követően csak arra kell ügyelni, hogy megfelelő összegű pénzügyi fedezet legyen az ügyfél útdíj egyenlegén. A www.hu-go.hu honlapra belépve ellenőrizhető az egyenleg állása.

Hol vásárolhatok fedélzeti eszközt?

A fedélzeti eszközök használatához szerződést szükséges kötnie a honlapon feltüntetett [bevallási közreműködők](#)>> valamelyikével. Ezt megteheti személyesen a kiválasztott cég telephelyén vagy üzletkötőjénél, másrészt pedig az egyes értékesítési pontokon kihelyezett eszközök megvásárlásával és azokra történő egyenleg feltöltéssel.

Ha betérek egy töltőállomásra, hogyan tudok fedélzeti eszközt vásárolni?

Amennyiben a helyszínen akar vásárolni fedélzeti eszközt, akkor azt odaviszi a pénztárhoz, megvásárolja, majd annak egyedi azonosítójával az ott kihelyezett kioskhoz vagy számítógéphez (ezen a kiosk alkalmazáshoz hasonló program fut), és megadja a további szükséges adatokat (például a fedélzeti eszköz egyedi azonosítóját), amelyek ahhoz szükségesek, hogy a HU-GO rendszerben ügyfélhez köthető legyen a fedélzeti eszköz. Ez még nem jelent teljes regisztrációt, de már azonnal tudja használni megvásárolt eszközét. Azonban nem minden adatot tud itt megadni, ezért szükséges más internet-hozzáférést biztosító eszközön (például az irodai számítógépén) kiegészítenie regisztrációját, hogy egyéb lehetőségekhez is hozzáférhessen.

Mi a különbség a járműbe beszerelt és a beépített fedélzeti eszköz között?

A járműbe beszerelhető eszköz egyszerűen elhelyezhető a gépjármű utasterében, az akkumulátorhoz a „szivargyújtón” keresztül csatlakoztatható. Beépíthető eszközt auditált bevallási közreműködőtől lehet vásárolni. Ezeket az eszközöket a vásárlás helyszínén szakemberek építik be a gépjárműbe.

Hogyan tudom beszerelni a fedélzeti eszközt?

Két típusú fedélzeti eszköz áll rendelkezésre:

1. A bevallási közreműködőtől megvásárolható beépíthető fedélzeti eszközt a telephelyeken szakemberek szerelik be a gépjárműbe (elérhetőségeik és a beszerelési lehetőségek a honlapon megtalálhatók).
2. Ha a NÚSZ Zrt. értékesítési pontjain megvásárolható beszerelhető eszközzel rendelkezik, akkor azt, a helyben történő egyenlegfeltöltést és egyszerűsített regisztrációt követően (melyet később internetes vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül lehet kiegészíteni, véglegesíteni) aktiválhat. Az eszköz a szivargyújtóról működtethető, beszerelése mindössze 10 percet vesz igénybe.

Használhatom-e másvalaki fedélzeti eszközét?

Nem, minden fedélzeti eszköz egy adott rendszámhoz van rendelve.

Amennyiben pl. eladja a járművét, és egy új járműben szeretné a régi eszközt használni, értesítenie kell bevallási közreműködőjét, illetve a www.hu-go.hu honlapon is módosítani szükséges a regisztrációkor megadott járműadatait.

Minden útdíj fizetőnek, aki fedélzeti eszközzel szeretné fizetni az útdíjat, regisztrálnia kell a HU-GO honlapján?

Fedélzeti eszközzel történő bevallás esetén a regisztráció kötelező. Ez történhet az [értékesítési pontokon>>](#) (a kereskedelmi forgalomban vásárolható beszerelhető fedélzeti eszköz azonosítószámával), a NÚSZ Zrt. [ügyfélszolgálati irodáiban>>](#), vagy a www.hu-go.hu honlapon keresztül is.

A regisztrációt követően a gépjárművek nem kapnak egyedi azonosítót, mivel folyószámlánként kap egy azonosítót, és egy folyószámlához több rendszám (vagyis gépjármű) tartozhat. A folyószámláját viszont a legyenlegekre bonthatja, amelyeket már hozzárendelhet a rendszámokhoz.

Külföldi cég vagyunk, sok kamionunk jár Magyarországra napi szinten. Mi szükséges ahhoz, hogy július 1-től automata útdíjfizető berendezéseink legyenek, illetve hol tudom ezeket beszerezni?

Amennyiben napi szinten járnak Magyarországra, úgy célszerű beszerezniük fedélzeti eszközöket. Ezeket az eszközöket a bevallási közreműködőtől (a szolgáltatók listája a www.hu-go.hu honlapon megtalálható), vagy akár a kijelölt [értékesítési pontokon>>](#) és [ügyfélszolgálati irodákban>>](#) is beszerezhetik. Ezek pontos helyszíne elérhető a honlapon. Ha július 1-jéig mégsem sikerül beszerezniük a fedélzeti eszközöket, úgy a honlapon válhatnak majd a regisztrációt követően előre megváltható viszonylati jegyet.

Mely, már meglévő, illetve beszerelt útdíjfizető EETS OBU-n keresztül tudom az úthasználatomat bevallani?

A HU-GO útdíjfizetési rendszer EETS kompatibilis, tehát a technológiai lehetőség adott. De amíg a szolgáltatók nem kötnek együttműködési megállapodás az Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-vel, mint díjszedővel, addig az ő eszközük segítségével nem lehetséges az úthasználat bevallása és a díjfizetés. Mivel a szerződéses és jogi feltételek még nem állnak fent, ezért EETS OBU eszközökkel nem tudja bevallási kötelezettségét teljesíteni. Tehát, ha csak EETS eszközzel rendelkezik, választania kell egy olyan flottakövető (telematikai) szolgáltatót, aki szerződéses jogviszonyban áll a NÚSZ Zrt.-vel. További hasznos információkról tájékozódhat jelen honlapon (www.hu-go.hu), ahol a szerződéses szolgáltatók listája megtalálható [itt>>](#).

Az EETS OBU-mat tudom-e használni a magyar rendszerben?

Jelenleg sajnos nem. A rendszer EETS kompatibilis, azonban az EETS OBU használatának feltétele, hogy az Ön EETS szolgáltatója szerződést kössön a NÚSZ Zrt.-vel, mint díjszedővel. Jelenleg egyik EETS szolgáltató sem kötött még szerződést.

Bevállási közreműködőn keresztül történő úthasználati bevallás

Kit értünk Bevállási közreműködő alatt?

A bevállási kötelezettség teljesítése érdekében igénybe vett szolgáltató. Az útdíjszolgáltató által szerződést kötött, jellemzően flottakövető szolgáltatásokat biztosító [vállalatok](#)>>.

Ha fedélzeti eszközzel vellanám be úthasználatomat, mindenféleképpen szerződést kell kötnöm egy bevállási közreműködővel?

Abban az esetben, ha Ön viszonteladónál vásárol beszerelhető fedélzeti eszközt (retail OBU), nem kell szerződést kötnie bevállási közreműködővel. Más esetben szükséges a szerződéskötés.

Melyik értékesítési ponton melyik bevállási közreműködő fedélzeti eszközét érhetem el?

Az különböző értékesítési pontokon vásárolható fedélzeti eszközök választéka eltérő lehet. Érdeklődjön az Önhöz legközelebb eső [értékesítési pontokon](#)>>, hogy melyik cég fedélzeti eszközét értékesítik.

Önök a tájékoztatóban azt írják, hogy „és kössön szerződést egy bevállási közreműködővel”. Ez a mondat az értékesítőre vagy rám vonatkozik?

Ez a mondat Önre vonatkozik. Önnek 2 szerződést kell megkötnie:

- Az egyiket egy bevállási közreműködővel, hogy a bevallását a fedélzeti eszközön keresztül tudja végezni.
- A másikat a NÚSZ Zrt.-vel, hogy az útdíjat meg tudja fizetni. Ez a regisztráció során, az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyből megkötetik.

Szeretnénk bevállási közreműködők lenni az E-útdíj (HU-GO) rendszerben. Mi ennek a feltétele?

Ehhez első lépésként regisztráció szükséges, amelyet a ugyfel@hu-go.hu email-címre küldött levél formájában tehet meg (a cég nevének és elérhetőségeinek megadásával).

Külföldről hogyan tudnék bekapcsolódni, mint bevállási közreműködő a rendszerbe?

Kérjük, hogy hivatalosan keresse meg az Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-t elektronikus, vagy postai úton. Levelezési cím: H-1380 Budapest, Pf.: 1170, e-mail cím: ugyfel@hu-go.hu.

Tengelyszám-állítás

Mi történik, ha útközben változik a tengelyszámom?

Útszakaszonként nem lehet más és más tengelyszámot megadni a viszonylati jegy esetében. Abban az esetben, ha változik a tengelyszám egy adott útszakaszon, akkor arra új viszonylati jegyet kell venni a tengelyszám módosítást követően. Ha az úthasználat bevallása fedélzeti eszközzel történik, akkor a tengelyadatokat a pótkocsi felszerelését követően módosítani kell az internetes ügyfélszolgálaton (www.hu-go.hu) keresztül.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet tengelyszámot módosítani?

Nem.

Az is tengelyszám-változásnak számít, ha az egyik tengelyem eddig nem ért le, de most már az is leér?

Nem, mivel a tengelyszámokat a szerint kell megadni, hogy összesen a gépjárművön hány tengely található, függetlenül attól, hogy leér-e a kerék, vagy sem.

Ellenőrzés és bírságolás

Milyen módszerrel történik majd az ellenőrzés?

A teljes díjköteles úthálózaton lesz összesen 74 darab fixen telepített, ellenőrző pont. Ezen felül 45 mobil ellenőrző jármű is végzi majd az ellenőrzést.

Mekkora összeg a bírság?

A bírság összege 2013. szeptember 1-től (HUF):

Útdíj törvény szerinti szabályszegés	Bírságolás mértéke járműkategóriánként		
	J2	J3	J4
Díjfizetés elmulasztása az úthasználat megkezdése előtt	140 000	150 000	165 000
Valós díjkategóriánál alacsonyabb díjkategóriára vonatkozó bevallás készült	80 000	90 000	110 000
Fedélzeti eszköz meghibásodása miatti jogosulatlan úthasználat	140 000	150 000	165 000

Lehet-e méltányosságot kérni a bírságnál?

Nem. A rendőrségnél kell esetleges fellebbezéssel élni, ha Ön szerint a bírság kiszabása nem jogos.

Mi történik, ha útlezáráskor elterelik a forgalmat, vagy a járművezető ki akarja kerülni a torlódást?

Amennyiben díjköteles útszakaszra terelnek, úgy az díjmentessé válik, tehát azon a szakaszon nem kerül sor bírság kiszabására. Ha más okból hagyja el az útvonalat a járművezető, és kerül díjköteles útszakaszra, akkor bírságolható. Amennyiben leterelik a tervezett és kifizetett útvonalról, akkor a terelőútként kijelölt útszakaszok a terelés időtartama alatt díjmentesek lesznek.

Hibabejelentés

Mi történik, ha elromlik a kiosk? Hol lehet bejelenteni? Továbbmehetek-e?

Érvényes úthasználati jogosultság nélkül nem lehet használni a díjköteles útszakaszokat, tehát ebben az esetben az Ön felelőssége, hogy más módon váltson viszonylati jegyet (például kérjen meg egy, az Ön cégéhez tartozó kollégát, hogy váltson az adott járműre viszonylati útvonaljegyet a HU-GO rendszer online felületén, vagy okostelefon segítségével Ön is megválthatja viszonylati jegyét).

Ha elromlik a kiosk (van felügyeleti rendszere) azt a központban tudják, így hiba esetén nem szükséges bejelentést tenni.

Mit kell tenni hibás pénzügyi tranzakció esetén?

Hibás pénzügyi tranzakcióval kapcsolatos panaszt internetes, vagy telefonos ügyfélszolgálaton (06-40/40-50-60), illetve személyesen az [ügyfélszolgálati irodákban](#)>> is bejelenthet a regisztrált felhasználó, amely minden esetben kivizsgálásra kerül. A bejelentő tájékoztatása a vizsgálat eredményéről záros határidőn belül megtörténik.

HU-GO Mobil

Mi az a HU-GO Mobil alkalmazás?

Magyarországon az e-útdíj vásárlásra alkalmas mobil alkalmazás.

Honnan tudom letölteni a HU-GO Mobil alkalmazás használatához szükséges telefonos applikációt?

A Google Play és az Apple Store áruházakból.

Kell-e regisztrálnom?

Jelenleg az Applikáció nem kezel regisztrált felhasználókat. A regisztrált felhasználók várhatóan 2014. július 1-től bővített szolgáltatás palettát tudnak majd elérni Mobil Applikációval (addig pedig a webes felületen).

Mi a viszonylati jegy?

A viszonylati jegy kizárólag a megtervezett útvonalra, egy irányban biztosít egyszeri úthasználati jogosultságot.

Vásárolhatok-e viszonylati jegyet a HU-GO mobil alkalmazásban?

Igen van lehetőség vásárolni, de csak ad hoc jegyet.

Milyen adatokat szükséges megadnom, hogy viszonylati jegyet vásárolhassak?

A következő adatok szükségesek: rendszám, felségjelzés, Euro besorolás, Gépjármű kategória, méret (szélesség, magasság, összsúly, tengelysúly)

Vehetek-e előre viszonylati jegyet HU-GO mobillal?

Nem, jelenleg csak ad hoc viszonylati jegyet lehet a mobil applikáció segítségével váltani.

A mobilinternetes alkalmazáson keresztül vásárolt viszonylati jegyet milyen hamar használhatom fel a befizetést követően?

Azonnal felhasználható.

Elmenthetem-e a megtervezett útvonalakat?

Igen, tetszőleges számú útvonalterv (az érintett pontok listája) az applikációban mentésre kerül. A mentett útvonalak később bármikor előhívhatóak a tervezés során. A mentett útvonalakat törölni is lehet.

A HU-GO Mobil alkalmazásban megvásárolt viszonylati jegyek is tárolhatóak és kinyomtathatók egy későbbi időpontban?

A megvásárolt viszonylati jegyek tárolásra kerülnek az applikációban. A részletek megjeleníthetőek, de nyomtatásra nincs mód.

Mi szükséges ahhoz, hogy az alkalmazás zavartalanul működjön a telefonomon?

- Működő Internet kapcsolat.
- Támogatott operációs rendszerek: Android 2.3, iOS 6.0 vagy újabb
- Az álló képernyő minimum 320 pixel széles, 480 pixel magas.
- A szoftver elindul korábbi Android verziókon is, és más képernyő felbontáson is, de a felhasználói élmény jelentősen csökkenhet.

Szükséges-e internet kapcsolat a HU-GO Mobil telefonos alkalmazás használatához?

Igen, mert az útvonaltervezés és a viszonylati jegy érvényesítés a központi rendszerhez való kapcsolódással történik.

Hogyan tudom kifizetni a viszonylati jegyet?

Bankkártyával, VPOS terminálon keresztül.

Biztonságos-e elmenteni a telefonos applikációban a bankkártya adatokat?

Igen, mert az applikáció nem tárolja a bankkártya adatokat. A vásárlás csak a kizárólag az ügyfél által ismert, és az applikációban nem tárolt „mobilfizetési jelszó” megadásával lehetséges, továbbá kizárólag HU-GO viszonylati jegyet lehet így vásárolni.

Vissza tudom váltani a viszonylati jegyet, ha módosul az útvonalam?

Nem, mivel ez ad hoc jegyvásárlásnak minősül, ezért nem lehet visszaváltani.

Tervezhetek-e útvonalat a HU-GO mobillal?

Igen, a HU – GO Mobil alkalmas útvonal tervezésre is.

Milyen útvonal módosításra van lehetőségem?

Csak a tervezés során van lehetőség útvonal pontok törlésére, új pontok felvitelére. Megvásárolt viszonylati jegyen semmilyen módosítás nem hajtható végre.

Másnak is megvásárolható a viszonylati jegy a telefonos alkalmazásban?

Az alkalmazásban tetszőleges számú jármű rögzíthető, és mindegyikre vásárolható viszonylati jegy.

Meddig érvényes az ad-hoc viszonylati jegy?

A vásárlást követő nap 24 óráig.

A fel nem használt jegyet vissza lehet váltani?

Nem. Erre csak regisztrált felhasználónak van lehetősége, amennyiben későbbi időpontra vásárolta a jegyet, és az érvényesség napjának kezdete előtt visszaváltja a jegyet. Ebben az esetben a jegy ára az ügyfél adott folyószámláján jóváírásra kerül.

Ha megváltozik az útvonal, kell-e új jegyet tervezni?

Igen, de az eredeti jegy által érintett útvonalakat nem kell újra megtervezni.

Ha elírják a rendszámot, felségjelet, vagy bármely más adatot, van-e mód a módosításra?

A tervezés közben bármikor vissza lehet lépni. A megvásárolt jegyen már nem lehet módosítani.

Bizonyos térségekben problémás a kiinduló pont, vagy a végállomás meghatározása, mert nem szerepel az útvonal tervezőben. Mi a teendő?

GPS koordináta megadására van lehetőség, így ennek begépelésével is tervezhet útvonalat.

Ingyenes a HU-GO mobil alkalmazás?

Nem kell érte fizetni, mert a HU – GO mobil alkalmazás letöltése ingyenes.

Ki vagy kik vehetik igénybe a HU-GO mobil szolgáltatást?

Minden magyar és külföldi állampolgár igénybe veheti, aki letölti az okos telefonjára az alkalmazást.

Milyen nyelveken érhető el a HU-GO mobil applikáció?

A magyar nyelv mellett angolul.

Mobiltelefonnal történő vásárlás esetén van-e számlaigénylési lehetőség?

Mivel ez a vásárlás ad hoc viszonylati jegy vásárlásnak minősül, ezért nem kap automatikusan áfás számlát.

Kitől kaphatok/kaphatok-e támogatási segítséget a HU-GO mobilon történő vásárláshoz?

Probléma esetén forduljon kollégáinkhoz. Elérhetőségeinket a Kapcsolat menüpontban találja.