

**A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Általános Szerződési Feltételei
a viszonteladók megtett úttal arányos úthasználati jogosultsággal kapcsolatos
egyres szolgáltatások nyújtására vonatkozó egyedi megállapodásaihoz**

1. számú melléklet

Az Értékesítési Helyekkel szemben támasztott követelmények

Az Értékesítési Helyek úthasználati jogosultságok értékesítésbe történő bevonásához minden esetben Szolgáltató hozzájárulása szükséges. Ehhez Szolgáltató jogosult az engedélyezési eljárás során az értékesítési pontról akár fénykép bekérésére, vagy az engedélyezés előtt történő személyes bejárásra. Az értékesítési pont bevonásához Szolgáltató részére kötelező megküldeni az Értékesítési Helyek pontos GPS koordinátáit is. Szolgáltató az új Értékesítési Helyek úthasználati jogosultságok értékesítői hálózatba való felvételére vonatkozó, részére írásban benyújtott kérelmeket köteles 30 napon belül megválaszolni. Szolgáltató a válaszadása során indoklásra nem kötelezhető. Szolgáltató jogosult a szerződéses jogviszony kialakításakor és az azt követő Viszonteladói értékesítési hálózatbővítés esetén végpontonként 20.000,-Ft +ÁFA adminisztrációs költség felszámítására Viszonteladó felé.

Szolgáltató az úthasználati jogosultság értékesítés minőségi színvonalának szinten tartása és növelése érdekében az értékesítő hely azonnali felfüggesztését, megszüntetését – akár a személyes ellenőrzések tapasztalatai alapján a már működő értékesítői pontok, Értékesítési Helyek vonatkozásában is – kezdeményezheti, amennyiben azok nem felelnek meg az alábbiakban leírt minimális követelményszinteknek, melyek a következők:

- a vásárló számára fedett és zárt eladótérrel kell rendelkeznie (kivételt képeznek azon Értékesítési Helyek, melyek jellegükből adódóan ún. utcafronti eladóablakkal rendelkeznek, pl.: határátkelők épületei, konténer irodái, trafikok, toto-lottó üzletek, stb.),
- Értékesítési Hely épülete, létesítménye szilárd alapon nyugvó, rögzített szerkezetű legyen,
- Értékesítési Hely épülete, létesítménye üzemeltetéséhez szükséges valamennyi hatóság engedélyével rendelkezzen,
- Viszonteladó köteles a létesítmény üzemeltetése során a környezetvédelmi jogszabályokat betartani, köteles tevékenységét környezetszennyezést megelőző módon folytatni,
- tilos környezetszennyező tevékenységet folytatni,
- az Értékesítési Helyet üzemeltető közvetlen vagy harmadik félként szerződött, jogi vagy magánszemély által telephelyként, vagy székhelyként legyen elérhető, cégbíróság által bejegyzett. Az erről szóló engedélyek bekérésére Szolgáltatónak lehetősége és joga van.
- az Értékesítési Helyen folytatott tevékenység, annak jellege nem sérti, illetve sértheti Szolgáltató érdekkörét.

- Pénzváltással, valuta elfogadással foglalkozó Viszonteladó esetében az Értékesítési Helyen a vevő számára jól látható helyen, azonos méretben és módon ki kell függeszteni az alkalmazott váltási és elfogadási árfolyamokat, továbbá az útdíj kilométerenként és kategóriánként forintban kifejezett árát a hatályos jogszabályban foglaltak alapján. A jelen pontban felsoroltaktól, továbbá a feltüntetett árfolyamtól eltérő pénzváltás súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek következtében a Szolgáltató 100.000,-Ft, azaz százezer forint összegű kötbért számláz a Viszonteladó részére. Az épületen és annak közelében nem engedélyezett az ügyfeleket megtévesztő árfolyam és reklámok feltüntetése, alkalmazása.
- Külföldön, az adott ország pénznemében és az elfogadott valutákban pl. Euro-ban (amiben a nyugta, számla kiállításra kerül) történhet az értékesítés, de a mindenkor hatályos jogszabály szerinti Ft-os árat és az árfolyamot itt is jól láthatóan ki kell függeszteni.
- Az értékesítés során az úthasználati jogosultságokkal kapcsolatos Viszonteladó által a végfelhasználónak az útdíj értékesítése során felszámított egyéb költségeket, díjakat (pl. kényelmi díj) Viszonteladó köteles egyeztetni Szolgáltatóval. Szolgáltató hozzájárulása nélkül egyéb költség nem terhelheti a Végfelhasználó által megvásárolni kívánt úthasználati jogosultságokat. Személyes ügyintézésel történő értékesítés esetén a Viszonteladó semmilyen többlet-díj felszámítására nincs mód.
- Magyarország területén az úthasználati jogosultságok árára csak és kizárólag a hivatalos és érvényes Magyar Fizetőeszközben lehet hivatkozni, valamint ezzel azonos méretben és módon lehetőség van a Viszonteladó által alkalmazott euró árfolyamon történő feltüntetésére is.
- Minden útdíjat értékesítő belföldi, valamint külföldi értékesítési hely köteles a magyarországi ÁFA visszaigénylésre alkalmas számla kiállításának lehetőségét biztosítani.
- Az Értékesítési Helyeken a bejáratnál – pl.: ajtóra – jól látható helyre ki kell helyezni az alábbi HU-GO árusítást jelölő, Szolgáltató szellemi tulajdonát képező, 209991 lajstromszámon és 209990 lajstromszámmal jelölt alábbi piktogramokat.





- A Szolgáltató a rendelkezésére álló kommunikációs anyagokról és azok átvételének lehetőségéről a Viszonteladót elektronikus levél formájában értesíti. Szolgáltató jogosult az értesítést követően a kommunikációs anyagok Értékesítési Helyeken történő meglétét, Végfelhasználók részére történő hozzáférhetőségét az értesítés megküldésének napjától számított 15. naptól az ÁSZF 2. sz. mellékletében foglaltak szerint ellenőrizni.
- A kommunikációs anyagokat Szolgáltató a Viszonteladó által meghatározott központi telephelyre szállíttatja, előzetes egyeztetést követően. Az átvett kommunikációs anyagok további szállítási és logisztikai feladatai, valamint az Értékesítési Helyeken való folyamatos biztosítása Viszonteladó feladata és kötelezettsége.
- Az Értékesítési Helyek kötelesek a Szolgáltató által biztosított kommunikációs anyagokat, eszközöket, tájékoztató és szórólapokat az ügyfelek által elérhető helyre kihelyezni.
- Valamennyi Értékesítési Helyen rendelkezésre kell, hogy álljanak a mindenkor hatályos jogszabályok (2013. évi LXVII. törvény, 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet, 25/2013. (V. 31.) NFM rendelet, 29/2013. (VI. 12.) NFM rendelet) és a Végfelhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételek, melyeket a Szolgáltató által kibocsátott (A3-as méretű) információs plakát QR kód formájában tartalmaz.
- A Viszonteladónak ismernie kell a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi jogszabály tartalmát, a viszonylati jegy értékesítési folyamatát (9. sz. melléklet) és az útdíj egyenleg feltöltési folyamatát (10. sz. melléklet).
- Az érvényesített útdíj viszonylati jegyek és útdíj egyenlegfeltöltések bizonylatainak eladói példányát hatályos jogszabályok alapján az érvényesség végétől számított 2 évig meg kell őrizni, annak érdekében, hogy vitás esetekben az előkereshető és kiadható legyen.
- Valamennyi Értékesítési Hely rendelkezzen a jogszabályokban előírt vásárlók könyvével.
- Valamennyi útdíj értékesítő Értékesítési Helyen biztosítani kell az útdíj megvásárlásának a lehetőségét.

Adott Értékesítési Helynek legkevesebb 10 db úthasználati jogosultságot kell értékesíteni havonta, melyet Szolgáltató negyedévente vizsgál.

Szolgáltató határozottan nem engedélyezi az úthasználati jogosultságok értékesítését az alábbiak szerinti Értékesítési Helyeken:

- amely mozgó árusításra utaló jellegű (pl. lakókocsi, mobil jármű), kivéve azoknak a gyorsforgalmi úti határátkelőhelyeknek a területén, pihenőhelyein, ahol az úthasználati jogosultság helyszíni megváltása (az online értékesítési formákat ide nem értve) másként nem biztosítható, és az értékesítőhely megfelel az egyéb (így különösen az állandó jelenlétre és nyitva-tartásra vonatkozó) követelményeknek,
- illetve az építmény minőségileg, esztétikailag kifogásolható (romos, piszkos, felújítatlan állapotú),
- amely nem állandó, csak idényszerű, vagy időszakos nyitvatartási rendben üzemel,
- ahol elhelyezkedését tekintve alacsony forgalom és keresleti igény várható, amely nem nyilvános értékesítőhely, létesítése egyéni, saját célú igényeket szolgál.