



# E-ÚTDÍJ ÚTMUTATÓ



NEMZETI  
ÚTDÍJFIZETÉSI  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

2016

## A HU-GO ELEKTRONIKUS ÚTDÍJSZEDÉSI RENDSZER

A HU-GO megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben a díjfizetési kötelezettség minden 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó tehergépjárműre vonatkozik a díjköteles gyorsforgalmi és főúti szakaszokon.

A mindenkor hatályos rendeletben foglalt díjfizetési kötelezettséggel érintett elemi útszakaszokról tájékozódjon a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldalon!

## VÁLTOZÁSOK 2016. JANUÁRTÓL

Jelentős változással nem kell számolni 2016. januártól a HU-GO megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben. Nem emelkednek a díjszintek és nem változnak a díjkategóriák sem.

A díjköteles úthálózat az elmúlt időszakban átadott útszakaszokkal bővült (M30, M43, M60, M85, M86 gyorsforgalmi utak egyes szakaszai, ill. 55, 62, 306 sz. utak egyes szakaszai), illetve a díjköteles elemi útszakaszok további bontására, korrekcióra is sor került. Ezek a változások az OBU-val közlekedők esetében nem igényelnek különösebb felkészülést, hiszen a fedélzeti eszközök segítségével a gépjármű helykoordinátái alapján automatikusan történik a bevallás, illetve a díjköteles szakaszokon a feltöltött egyenlegről a díjfizetés.

A viszonylati jeggyel közlekedőknek azért kell jobban odafigyelniük, mert az útvonaltervező már az újonnan átadott útszakaszokra is tervez, így a szokásos kiindulási és célállomás között a megszokottnoz képest változhat az útvonalterv.

## ÜGYFÉLBARÁT FEJLESZTÉSEK

### Kedvenc útvonal funkció

Kedvenc útvonalak elnevezéssel új, a viszonylati jegy útvonaltervezését segítő funkció került bevezetésre a HU-GO weboldalon. Az új funkció használatával a HU-GO rendszerben regisztrált és viszonylati jeggyel közlekedő felhasználóknak lehetősége nyílik a kedvenc ill. gyakran használt útvonalak elmentésére, és egy újabb jegytervezés során az elmentett adatok felhasználására.

További információért látogasson el a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) oldalra.

### Riasztás funkció

Kerülje el a téves felhasználói beállítások miatti sorozatos bírságokat, aktiválja az ingyenes riasztás funkciót a regisztrált HU-GO felhasználói profiljában! A riasztás funkciót a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználók vehetik igénybe, függetlenül attól, hogy viszonylati jegy megváltásával vagy fedélzeti eszköz igénybevételel tesznek eleget útdíjfizetési kötelezettségüknek.

A nemzetközi szinten is egyedülálló funkció célja a jöhiszeműen tévesztő fuvarozók védelme. Az e-mail üzenetben történő értesítés felhívja a figyelmet az ellenőrzési rendszer által érzékelt téves felhasználói beállításokra, így azok ellenőrzésével és kijávitásával, ill. szükség esetén egyenlegfeltöltéssel elkerülhetők a sorozatos bírságok.

A riasztás funkció a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználónak az általuk megadott e-mail címre figyelmeztetést küld, ha az ellenőrzési rendszer jogosulatlan úthasználatot állapít meg vagy vélelmez. Fontos, hogy a jogszabályi megfelelés miatt a riasztási rendszer nem változtatja meg a bírságolás rendjét, a jogosulatlan úthasználatl kapcsolatos adatok a zárt ellenőrzési rendszerben átadásra kerülnek a Hatóság számára.

## DÍJKÖTELES ÚTHÁLÓZAT

A díjköteles gyorsforgalmi és főúthálózat részletes és nagyítható térképe, valamint a díjköteles útszakaszok pontos jegyzéke megtekinthető a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) „Térkép” menüpontja alatt. Az esetleges változásokról kérjük, tájékozódjon az úthasználat megkezdése előtt.

## DÍJTÉTELEK

Környezetvédelmi osztály	Járműkategóriák / Útkategóriák					
	J2 kategória		J3 kategória		J4 kategória	
	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

## A DÍJBEVALLÁS MÓDJAI

### Útvonaltervezés és viszonylati jegy vásárlásának lehetőségei

- www.hu-go.hu weboldalon keresztül,
- HU-GO viszonteladói értékesítési pontokon és a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban található útvonaltervező eszközök (kioszk, tablet vagy számítógép) segítségével. A viszonteladói értékesítési pontok listája a www.hu-go.hu oldal „Térkép” menüpontja alatt található;
- HU-GO Mobil alkalmazással.

### OBU-val történő útdíjbevallás esetén a fedélzeti eszköz megvásárolható

- a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban,
- viszonteladó partnereinknél,
- közvetlenül a bevallási közreműködőtől.

#### HU-GO RENDSZER

önbevalláson alapszik, melynek két módja van

#### VISZONYLATI JEGY MEGVÁLTÁSA

Előre meghatározott útvonalat feltételez

#### FEDÉLZETI ESZKÖZ (OBU) SEGÍTSÉGÉVEL

Új OBU vásárlása esetén az OBU-t minden esetben rendelje hozzá a HU-GO rendszerben regisztrált profiljához tartozó rendszámok valamelyikéhez! A regisztrációval kapcsolatos részletes ismertető a www.hu-go.hu oldal „Általános információk” menüpontjában, az auditált bevallási közreműködők listája pedig a „Fedélzeti eszköz” menüpont alatt érhető el.

## AZ ÚTHASZNÁLATI JOGOSULTSÁG MEGVÁLTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI

### Fedélzeti eszközzel (OBU) történő bevallás és útdíjfizetés

A fedélzeti eszköz (OBU) használata a bevallás és útdíjfizetés legegyszerűbb, legkényelmesebb és legbiztonságosabb módja. A járműbe telepített vagy szivargyújtóra csatlakoztatható eszközök egyszeri regisztrációját követően a használat során az eszköz bekapcsolt állapotának és megfelelő működésének ellenőrzése, valamint az aktuális tengelyszám beállítások mellett csupán arra kell figyelni, hogy az a HU-GO-ban vezetett folyószámlán mindig legyen az utazáshoz szükséges egyenleg.

A NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban is lehetőség van fedélzeti eszköz megvásárlására és regisztrációjára. További információk a www.hu-go.hu oldalon, valamint a HU-GO rendszerben auditált Bevallási Közreműködőknél találhatóak.

### Nem regisztrált felhasználóként ad-hoc viszonylati jegy vásárlása

- www.hu-go.hu oldalon online bankkártyás fizetéssel
- kioszkon történő útvonaltervezéssel, viszonteladói értékesítési pontokon vagy ügyfélszolgálati irodákban történő készpénzes, bankkártyás ill. üzemanyagkártyás fizetéssel
- mobil alkalmazáson keresztül, bankkártyás fizetéssel

## Ad-hoc viszonylati jegy

A viszonylati jegy vásárlása kényelmes és gyors megoldás azok számára, akik viszonylag ritkán, egy-egy útra, meghatározott útvonalon veszik igénybe a magyarországi díjköteles úthálózatot.

Az úthasználati jogosultság megváltása akár a HU-GO rendszerbe történő regisztráció nélkül, a gépjármű megfelelő adatainak megadásával, továbbá egy egyszerű útvonaltervezéssel elvégezhető. Fontos, hogy a megtervezett viszonylati jegy csak a kifizetést követően jogosít fel a díjköteles utak használatára. Ebben az esetben a vásárlásról utólag kérhető áfás számla az [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu) e-mail címen. A megváltott viszonylati jegy az érvényességi időn belül kizárólag a megtervezett útvonalra biztosít egy irányban egyszeri úthasználati jogosultságot.

## ELLENŐRZÉS ÉS BÍRSÁGOLÁS

A HU-GO e-útdíj rendszerben a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. ellenőrzés támogatási tevékenységet lát el a díjköteles úthálózaton található fix ellenőrző portálok és mobil adatgyűjtő járművek segítségével. A díjellenőrzés 0-24 órában történik, az adott járműről a rendszer azonnal megállapítja, hogy rendelkezik-e érvényes úthasználati jogosultsággal.

A bírságolást és hatósági eljárást a Rendőrség végzi, a felelősségre vonás helyszíni megállításos ellenőrzés során ill. az objektív felelősség elve alapján történhet. 2016-tól az ORFK és az NKH mellett a NÚSZ mobilcsoportos díjellenőrzési egységei is végezhetnek helyszíni megállításos ellenőrzést az e-útdíj rendszerben.

A jogosulatlan úthasználat közigazgatási bírságot von maga után, melynek mértékét a lenti táblázat mutatja.

Útdíj törvény szerinti szabályszegés	A bírság mértéke járműkategóriánként		
	J2 kategória	J3 kategória	J4 kategória
Díjfizetés elmulasztása az úthasználat megkezdése előtt	140 000 Ft	150 000 Ft	165 000 Ft
Valós díjkategóriánál alacsonyabb díjkategóriára vonatkozó bevallás készült	80 000 Ft	90 000 Ft	110 000 Ft
Fedélzeti eszköz meghibásodása vagy helytelen használat miatti jogosulatlan úthasználat	140 000 Ft	150 000 Ft	165 000 Ft

## FIGYELEM! FONTOS TEENDŐK A BÍRSÁG ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN

### OBU regisztráció

A fedélzeti eszköz megvásárlását követően az eszközt a hozzá tartozó regisztrációs szám és PIN kód alapján hozzá kell rendelni a gépjármű rendszámához. A regisztráció a honlapon a felhasználói fiókjában végezhető el. A kioszkon csak előzetes, részleges regisztráció lehetséges, mely egy új felhasználói profilt hoz létre. A már meglévő felhasználói profilhoz új OBU csak az internetes ügyfélszolgálati portálon keresztül regisztrálható.

Az előzetes regisztrációt követően a megadott e-mail címre a rendszer egy aktiváló hivatkozást küld, erre kattintva véglegesíthető a regisztráció. A regisztrált adatok módosítására a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) oldal felhasználói fiókjában van lehetőség. Az OBU regisztrációjáról részletes útmutatót talál a weboldal „Általános információk” menüpontja alatt. A fedélzeti eszközt csak a regisztrálást követően használhatja, különben a bevallása sikertelen lesz, ami jogosulatlan úthasználatot eredményez, és bírságot von maga után.

### Jármű tengelyszámának megadása

Ügyeljen arra, hogy mindig a jármű aktuális tengelyszáma legyen megadva a felhasználói fiókjában, vagy a fedélzeti eszközön (annak megfelelően, hogy a honlapon milyen jármű díjkategória besorolás (JDB) állítási módot választott). A HU-GO Mobil applikáció segítségével könnyen, egyszerűen módosítható a tengelyszám beállítás, amennyiben az OBU-n keresztül ez nem lehetséges. A tengelyszám helytelen megadása jogosulatlan úthasználatnak minősül, ami bírságot eredményez.

## Környezetvédelmi kategória megadása

A tengelyszámhoz hasonlóan fontos a helyes környezetvédelmi kategória megadása. A jármű környezetvédelmi besorolását (a magyar honosságú tehergépkocsik esetében) a forgalmi engedély V9 pontja tartalmazza.

## Oda-vissza útvonal tervezése

Az egy útvonalra (a csak kiindulási pont és célállomás megadásával) megtervezett viszonylati jegy nem érvényes az oda-vissza útvonalra, vagyis klasszikus értelemben véve retúrjegy nem váltható. Oda-vissza útvonal tervezése akkor lehetséges, ha az útvonaltervezés során ugyanazt a települést adja meg kiinduló és célállomásnak, és mindeközben megad egy ezektől eltérő köztes állomást is (pl.: Budapest [kiinduló állomás]-Szolnok [köztes állomás]-Budapest [célállomás]).

Kérjük, ilyen esetben fokozottan ellenőrizze az útvonaltervező által mindkét irányba megadott útvonalakat, mert azok az útvonal optimalizálás miatt eltérhetnek egymástól. Fontos, hogy a viszonylati jegy csak és kizárólag megtervezett útvonalra érvényes, az attól való eltérés jogosulatlan úthasználatnak minősül, és bírságot von maga után.

## Viszonylati jegy érvényességi idejének figyelembe vétele

Az alkalmi (ad-hoc) viszonylati jegy a kifizetés időpontjától a következő naptári nap 24:00 óráig érvényes. A megváltott viszonylati jegy visszamenőlegesen nem jogosít fel úthasználatra.

Regisztrált felhasználóként elővetelben is lehet viszonylati jegyet váltani, az érvényesség kezdeteként legfeljebb a viszonylati jegy megváltásától számított 30. naptári napot lehet megjelölni. Elővásárlás esetén a jegy érvényessége a vásárló által megjelölt kezdőnap 00:00 órától a következő naptári nap 24:00 óráig tart.

Amennyiben a vásárlás időpontja és az érvényesség kezdete megegyezik, a jegy (az ad-hoc viszonylati jegyhez hasonlóan) a kifizetés időpontjától a következő naptári nap 24:00 óráig érvényes.

## A viszonylati jegy kifizetése úthasználat előtt

A viszonylati jegy csak a kifizetést követően érvényes. A megtervezett, de ki nem fizetett viszonylati jegy nem jogosít fel a díjköteles utak használatára.

## A megtervezett útvonal használata

A viszonylati jegy segítségével történő útdíjfizetés során a megtervezett (és a bizonylaton szereplő) útvonaltól eltérni nem lehet, még abban az esetben sem, ha alacsonyabb díjkategóriájú útra kíván letérni. Az útvonaltervtől való eltérés jogosulatlan úthasználatnak minősül, és bírságot von maga után.

## Terelések esetén a megtervezett útvonaltól való eltérés

Útfelújításból vagy balesetből adódó terelések esetében az előre megtervezett útvonaltól el lehet térni, de csak az arra jogosult szervezet (pl.: hatóság) által kijelölt terelő útvonalra, és kizárólag a terelés időtartama alatt.

A kijelölt terelő úton nem kell további útdíjat fizetni, de az első lehetséges alkalommal vissza kell térni az eredeti útvonalra.

## Adatok megadása és ellenőrzése

Viszonylati jegy megváltása során, illetve fedélzeti eszközzel történő bevallás esetén a gépjármű adatainak megadásakor ügyeljen a helyes rendszám, felségjelzés, díjkategória és környezetvédelmi besorolás megadásra. A nem megfelelő adatok jogosulatlan úthasználatot eredményeznek, mely bírságot vonhat maga után.

A beállítások utólagos, bírság kiszabását követő javítására nincs lehetőség.

## SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A számla kiállítása minden esetben az értékesítési felületnek megfelelő módon történik az alábbiak szerint:

**Nem kap automatikusan áfás számlát**, ha nem regisztrált felhasználóként a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) honlapon keresztül viszonylati jegy segítségével végzi az útdíjfizetést. Az interneten keresztül történő áfás számla igényléshez előzetes regisztráció szükséges. A regisztrációt követően a vásárlásokról a rendszer már automatikusan kiállítja az elszámolható adóügyi bizonylatot.

A viszonteladói értékesítési pontokon vagy a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban megvásárolt viszonylati jegy, vagy feltöltött folyószámla egyenleg után a **pénztárnál igényelhet áfás számlát**. Kérjük, ezen igényét a kasszánál minden esetben előre jelezze!

A [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) internetes ügyfélszolgálati portálon regisztrált felhasználóként átutalással vagy bankkártyás fizetéssel végzett online egyenlegfeltöltés esetén **elektronikus számla (e-számla)** kerül kiállításra.

További számlázással kapcsolatos információ a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldal „Általános információ” főmenü „Számlázási módok” menüpont alatt található.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK SZOLGÁLTATÁSAI

### Ügyfél regisztráció és adatok módosítása

A NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre az új regisztrációval, ill. meglévő regisztráció esetén az adatok módosításával kapcsolatban.

### Viszonylati jegy értékesítés

Az ügyfélszolgálati irodákban található számítógép vagy kiosk segítségével megtervezett viszonylati jegy ára a helyben szokásos fizetési eszközökkel (késpénzzel forintban vagy euróban, bankkártyás fizetéssel, továbbá OMV vagy Shell üzemanyagkártyával) egyenlíthető ki.

### Egyenleg feltöltés

Az ügyfélszolgálati irodákban lehetőség van a HU-GO egyenleg feltöltésére bankkártyával, készpénzzel (forintban vagy euróban), továbbá OMV vagy Shell üzemanyagkártyával.

### OBU értékesítés

Több bevállási közreműködő által kínált fedélzeti eszköz (OBU) megvásárolható az ügyfélszolgálati irodáinkban is.

### OBU regisztráció

Az ügyfélszolgálati irodákban lehetőség van a fedélzeti eszköz előzetes regisztrációjára. A lehetőség csak új ügyfélregisztráció esetében érvényes.

Az OBU regisztrációjának véglegesítése, illetve az ügyfélszolgálati irodában megvásárolt fedélzeti eszköz meglévő felhasználói profilhoz történő regisztrációja a HU-GO internetes ügyfélszolgálati portálon keresztül végezhető el.

### Utólagos díjfizetésre (post-paid) vonatkozó ügyfélminősítési kérelem beadása

Az ügyfélminősítési eljárásban vizsgált követelményeknek megfelelő ügyfeleink az úthasználat díját utólag is kiegyenlíthetik. Az eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumokat, ill. kedvező elbírálás esetén a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt-vel előzetesen egyeztetett szerződés benyújtható az ügyfélszolgálati irodákban.

A részletekről érdeklődjön személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban, telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy a [postpaid@nemzetiudj.hu](mailto:postpaid@nemzetiudj.hu) e-mail címen.

## A mezőgazdasági kedvezmény iránti kérelem befogadása és kiállítása

Azon mezőgazdasági termelők által üzemeltetett gépjárművek részére, melyeknek mentességét a 243/2013. (VI. 30.) kormányrendelet szabályozza, a NÚSZ Zrt. speciális regisztrációs lehetőséget biztosít, amellyel díjmentes viszonylati jegy váltható meg. További információ a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) oldalon az „Általános információ” menüben található.

### KAVOSZ hitelügyintézés

Az Útdíj Hitelprogram keretében igénybe vehető KAVOSZ hitel igényléséhez szükséges igazolások kiállítása az ügyfélszolgálati irodáinkban történik. A hitelkérelem benyújtására a KAVOSZ kirendeltségekben van lehetőség.

### Ellenőrzés és bírságolás ügyintézése

Felhívjuk figyelmét, hogy ügyfélszolgálatainkon nincs lehetőség a kiszabott bírságokkal kapcsolatos ügyintézésre, tekintettel arra, hogy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. ellenőrzés-támogatási tevékenységet (adatgyűjtést és továbbítást) végez, a jogosulatlan úthasználókkal szemben közigazgatási eljárás keretében a Rendőrség jár el. Jogorvoslati kérelemmel a bírság határozatban feltüntetett módon lehet élni, az abban szereplő elérhetőségeken. Ugyancsak nincs lehetőség az ügyfélszolgálatokon (és más módon) sem az úthasználati jogosultság utólagos megváltására.

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK NYITVA TARTÁSA

TELEPÜLÉS	HELY	AUTÓPÁLYA	KM	PÁLYA-OLDAL*	NYITVA TARTÁS		
					H-K, Cs-P	Szerda	Szo-V
<b>ÚJ!</b> Budapest (Dél-Pest)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	pihenő (Szilas pihenő)	M3	12	jobb	0-24	0-24	0-24
Budaörs	pihenő (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	jobb	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (a Tesco mellett)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	pihenő	M5	67	jobb	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	pihenő	M7	59	jobb	8-16	10-18	-
Lébény	Autópálya mérnökség	M1	142	bal	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körмени út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Autópálya mérnökség	M7	219	jobb	8-16	10-18	-

#### Hivatalos NÚSZ értékesítési pontok nyitva tartása

Hegyeshalom	határátkelőhely	M1	-	bejövő	0-24	0-24	0-24
Rajka	határátkelőhely	M15	-	bejövő	0-24	0-24	0-24

\*jobb oldal: Budapest felől, bal oldal: Budapest felé

A változtatás jogát fenntartjuk. Az ügyfélszolgálati irodák nyitva tartásáról és egyéb változásokról kérjük, tájékozódjon a [www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu) oldalon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon.

## Saját határmenti értékesítési pontok

Felhívjuk figyelmét, hogy az M1 autópálya bal oldalán, a 158. kilométernél lévő mosonmagyaróvári sávi értékesítő pont megszűnt, az értékesítés Rajka és Hegyeshalom határátkelőhelyeken történik.

## HU-GO mobil alkalmazás

Az ingyenes alkalmazás letölthető Android vagy iOS operációs rendszerű készülékre. További részletek a HU-GO internetes ügyfélszolgálati portál Mobilalkalmazás menüpontjában.

- Ad hoc viszonylati jegy vásárlás esetén a mobil alkalmazásban eltárolhatók a gépjármű adatai és gyakran használt útvonalai, ezzel időt, energiát takaríthat meg.
- Már meglévő felhasználói fiókba való bejelentkezéssel gyorsan, egyszerűen vásárolhat viszonylati jegyet a HU-GO-ban vezetett egyenleg terhére.
- Tengelyszám állítást végezhet akár két fuvar között is, akkor is, ha ez az OBU-ról nem lenne lehetséges.
- A mobil alkalmazásban regisztrált bankkártyák adatai elmenthetők, így azokat nem kell minden alkalommal megadni. Az adatok biztonságáról az OTP Bank gondoskodik.
- A megvásárolt viszonylati jegyek elmenthetőek és a későbbiekben visszakereshetőek.



ELEKTRONIKUS  
ÚTDÍJSZEDÉSI  
RENDSZER

## ELÉRHETŐSÉGEINK

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170

Ügyfél elektronikus levelezés: [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu)

Telefonos ügyfélszolgálatunk magyar nyelven minden nap 0-24 órában,  
német nyelven munkanapokon, angol nyelven minden nap 8-16 óráig:

+36 (36) 587-500

[www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)

 [www.facebook.com/nemzetiutdij](https://www.facebook.com/nemzetiutdij)