



E-MÝTNÉ INFORMACE



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC

2016

ELEKTRONICKÝ SYSTÉM VÝBĚRU MÝTNÉHO HU-GO

Do systému HU-GO, elektronického výběru mýtného podle ujeté vzdálenosti, jsou zahrnuta všechna nákladní motorová vozidla s celkovou nejvyšší povolenou hmotností převyšující 3,5 tuny užívající zpoplatněné úseky rychlostních komunikací a silnic 1. třídy.

O úsecích podléhajících mýtné povinnosti, definovaných v aktuální platné vyhlášce, se informujte na webové stránce www.hu-go.hu!

ZMĚNY JSOU PLATNÉ OD LEDNA 2016

Od ledna 2016 nedochází u systému elektronického výběru mýtného podle ujeté vzdálenosti HU-GO k žádným zásadním změnám. Poplatky se nezvyšují a kategorie mýtného se nemění.

Síť zpoplatněných úseků komunikací se rozrostla o nedávno otevřené úseky komunikací (určité úseky rychlostních komunikací M30, M43, M60, M85, M86 a určité úseky silnic č. 55, 62 a 306) a u úseků podléhajících mýtné povinnosti proběhly další revize a opravy. Pro uživatele OBU není v souvislosti s těmito změnami nutná žádná zvláštní příprava. Zařízení totiž automaticky stanovuje mýto podle souřadnic vozidla a platby mýtného na zpoplatněných úsecích ze zůstatku účtu.

Řidiči s úsekovými lístky musejí být pozornější, protože plánovač trasy již při plánování bere v úvahu nově otevřené úseky. Plán trasy mezi obvyklým výchozím a cílovým bodem se tedy může změnit.

VYLEPŠENÍ VSTRŽÍC ZÁKAZNÍKŮM

Funkce oblíbené trasy

Na webové stránce HU-GO byla pod názvem Oblíbená trasa zavedena nová funkce, která usnadní plánování trasy s úsekovým lístkem. Uživatelé zaregistrovaní v systému HU-GO, používající při přepravě úsekové lístky, si nyní mohou pomoci této nové funkce ukládat oblíbené či často využívané trasy a uložené údaje použít při plánování nového lístku.

Podrobné informace najdete na naší webové stránce na adrese www.hu-go.hu.

Funkce upozornění

Vyvarujte se opakovanému placení pokut díky špatnému uživatelskému nastavení a aktivujte si v profilu registrovaného uživatele systému HU-GO funkci bezplatných upozornění. Funkci upozornění mohou využívat všichni uživatelé registrovaní v systému HU-GO bez ohledu na to, zda plní povinnost platit mýtné tím, že kupují úsekové lístky, nebo používají palubní přístroj.

Tato funkce, jedinečná i v mezinárodním srovnání, je navržena v zájmu ochrany seriózních dopravců. Funkce e-mailového upozornění varuje zákazníky na nesprávné uživatelské nastavení, které odhalí kontrolní systém. Dopravci tak mohou toto nastavení zkontrolovat a opravit, nebo v případě potřeby navýšit zůstatek účtu, a vyvarovat se tak opakovanému placení pokut.

Pokud kontrolní systém odhalí nebo vyhodnotí neoprávněné užití komunikace, odešle funkce upozornění varování na e-mailovou adresu, kterou uvedl uživatel registrovaný v systému HU-GO. Je třeba brát v úvahu, že systém upozornění vzhledem k zákonným požadavkům neovlivňuje proces udělování pokut a že se všechny údaje ohledně neoprávněného užití komunikace přenášejí úředním orgánům v rámci uzavřeného kontrolního systému.

SÍŤ ZPOPLATNĚNÝCH ÚSEKŮ KOMUNIKACÍ

Podrobnou mapu sítě zpoplatněných rychlostních komunikací a silnic 1. třídy, a také seznam zpoplatněných úseků, najdete na webové stránce www.hu-go.hu pod bodem menu „Mapy“. O změnách se informujte před užitím komunikace.

KATEGORIE MÝTNÉHO

Emisní kategorie	Kategorie vozidel / kategorie komunikací					
	Kategorie J2		Kategorie J3		Kategorie J4	
	Rychlostní komunikace	Silnice 1. třídy	Rychlostní komunikace	Silnice 1. třídy	Rychlostní komunikace	Silnice 1. třídy
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

ZPŮSOBY STANOVENÍ MÝTA

Možnosti plánování trasy a zakoupení úsekového lístku

- na webové stránce www.hu-go.hu,
- pomocí plánovačů umístěných na prodejních místech prodejních partnerů HU-GO a v zákaznických kancelářích NTPS (veřejné terminály, tablety nebo počítače). Seznam prodejních partnerů a prodejních míst najdete na webové stránce www.hu-go.hu pod bodem menu „Mapy”.
- pomocí mobilní aplikace HU-GO.

V případě stanovení mýta pomocí OBU lze palubní přístroj zakoupit

- v zákaznických kancelářích NTPS,
- u našich prodejních partnerů
- nebo přímo u zprostředkovatelů mýta.

SYSTÉM HU-GO

je založen na vlastním stanovení mýta, které lze provést dvěma způsoby

NÁKUPEM
ÚSEKOVÉHO LÍSTKU
Na základě
předem stanovené trasy

POMOCÍ PALUBNÍHO
PŘÍSTROJE (OBU)

Upozornění! V případě zakoupení nového OBU přiřaďte přístroj v každém případě k jedné z RZ, uvedených ve vašem profilu registrovaném v systému HU-GO. Podrobné informace související s registrací jsou k dispozici na webové stránce www.hu-go.hu pod bodem menu „Všeobecné informace”, seznam autorizovaných zprostředkovatelů mýta potom pod bodem menu „Palubní přístroj”.

MOŽNOSTI ZAKOUPENÍ OPRAVNĚNÍ K UŽITÍ KOMUNIKACE

Stanovení mýta a platba mýtného pomocí palubního přístroje (OBU)

Palubní přístroj (OBU) umožňuje nejsnadnější, nejpohodlnější a nejbezpečnější způsob stanovení mýta a platby mýtného. Přístroj OBU instalovaný ve vozidle nebo zapojený do zásuvky zapalovače stačí zaregistrovat pouze jednou a následně zkontrolovat, zda je zapnutý, pracuje správně, má správně nakonfigurovaný počet náprav a zda máte na účtu HU-GO pro danou trasu dostatečný zůstatek.

Palubní přístroje lze zakoupit a zaregistrovat také v zákaznických kancelářích NTPS. Podrobné informace najdete na naší webové stránce na adrese www.hu-go.hu, nebo se můžete informovat u zprostředkovatelů mýta autorizovaných v systému HU-GO.

Zakoupení ad-hoc úsekového lístku u neregistrovaných uživatelů

- online pomocí platební karty na webové stránce www.hu-go.hu
- plánováním na veřejném terminálu s platbou v hotovosti, platební kartou nebo tankovací kartou na prodejních místech prodejních partnerů nebo v zákaznických kancelářích
- platební kartou pomocí mobilní aplikace

Ad-hoc úsekový lístek

Zakoupení ad-hoc úsekového lístku je pohodlné a rychlé řešení pro uživatele silnic, kteří používají zpoplatněné úseky maďarské sítě pozemních komunikací jen poměrně zřídka, jednorázově a s určitou trasou.

Oprávnění k užití komunikace lze zakoupit i bez registrace v systému HU-GO. Je třeba zadat příslušné údaje o motorovém vozidle a naplánovat jednoduchou trasu. Nezapomeňte, že s naplánovanými úsekovými lístky jste oprávněni využívat zpoplatněné úseky komunikací až po zaplacení příslušného mýtného. V takovém případě lze následně zažádat o daňový doklad na e-mailové adrese ugyfel@hu-go.hu. Zakoupené úsekové lístky opravňují k užití komunikace pouze pro jednu cestu po naplánované trase, v příslušném směru a během doby platnosti.

KONTROLA A POKUTOVÁNÍ

V rámci systému elektronického mýtného HU-GO vykonává společnost National Toll Payment Services Plc kontrolní a podpůrnou činnost s využitím napevno instalovaných kontrolních bran a vozidel zajišťujících mobilní sběr dat, která parkují na všech trasách sítě zpoplatněných úseků komunikací. Kontrola je nepřetržitá, systém okamžitě vyhodnotí, zda má konkrétní vozidlo oprávnění k užití komunikace.

Vymáhání pokut a správním řízení realizuje policie v rámci silniční kontroly na místě nebo na základě zásady objektivní odpovědnosti. Od roku 2016 mohou kromě policie a státního dopravního úřadu provádět na místě silniční kontrolu v rámci systému elektronického mýtného také vozidla mobilní kontroly společnosti NTPS.

Neoprávněné užití komunikace je pokutováno, výše pokut je uvedena v tabulce níže.

Porušení zákona o mýtném	Výše pokuty dle kategorie vozidle!		
	Kategorie J2	Kategorie J3	Kategorie J4
Opomenutí úhrady mýtného před užitím komunikace	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF
Stanovení mýta pro nižší kategorii mýtného, než je ve skutečnosti	80 000 HUF	90 000 HUF	110 000 HUF
Neoprávněné užití komunikace z důvodu poruchy nebo nesprávného používání palubního přístroje	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF

UPOZORNĚNÍ! DŮLEŽITÁ OPATŘENÍ, JAK SE VYHNOUT POKUTĚ

Registrace OBU

Palubní přístroj je po zakoupení nutné přiřadit k RZ motorového vozidla na základě RZ a kódu PIN jednotky OBU. Tuto registraci můžete provést na webové stránce v rámci svého uživatelského účtu. Ve veřejném terminálu lze provést pouze částečnou předběžnou registraci, tedy vytvořit nový uživatelský profil. Nový přístroj OBU je možné zaregistrovat pouze pro existující uživatelský profil prostřednictvím internetového zákaznického portálu.

Po předběžné registraci zašle systém na uvedenou e-mailovou adresu aktivační odkaz. Registraci dokončíte kliknutím na tento odkaz. Zaregistrované údaje lze změnit v rámci uživatelského účtu na adrese www.hu-go.hu. Podrobné informace o registraci OBU najdete na webové stránce pod bodem menu „Všeobecné informace“. Palubní přístroj je před použitím nutné zaregistrovat. Jinak nebude možné stanovit mýto, což povede k neoprávněnému užití komunikace, za které bude udělena pokuta.

Uvedení počtu náprav vozidla

Vždy zkontrolujte, zda je v rámci uživatelského účtu nebo na palubním přístroji (v závislosti na tom, jaký způsob nastavení kategorie vozidla jste si zvolili) uveden aktuální počet náprav. Jestliže se vám nedaří změnit počet náprav v přístroji OBU, lze to snadno provést v mobilní aplikaci HU-GO. Zadání nesprávného počtu náprav je považováno za neoprávněné užití komunikace a má za následek udělení pokuty.

Zadání emisní kategorie

Podobně jako počet náprav je důležité správně zadat i emisní kategorii. V případě nákladních automobilů registrovaných v Maďarsku je emisní kategorie uvedena v bodu V9 technického průkazu.

Plánování zpáteční trasy

Úsekový ad-hoc lístek plánovaný jen na jednosměrnou cestu (při zadání pouze výchozího bodu a cílové stanice) není platný na zpáteční trasu a zpáteční lístek není možné zakoupit. Zpáteční trasu lze napláňovat tak, že při plánování zadáte stejné místo jako výchozí i cílový bod a mezi ně vložíte další zastávku (např. Budapešť [výchozí bod]-Szolnok [průjezdni bod]-Budapešť [cílový bod]).

V takovém případě důkladně zkontrolujte trasy navržené plánovačem v obou směrech, v rámci optimalizace trasy se totiž mohou lišit. Je důležité, aby byl úsekový lístek platný pouze pro plánovanou trasu. Pokud pojedete po jiné trase, je to posuzováno jako neoprávněné užití komunikace a má to za následek udělení pokuty.

Mějte na paměti dobu platnosti úsekového lístku

Ad-hoc úsekové lístky jsou platné od okamžiku zaplacení do půlnoci následujícího kalendářního dne. Zakoupený úsekový lístek neopravňuje k užití komunikace se zpětnou platností.

Registrovaní uživatelé si mohou zakoupit úsekové lístky v předprodeji, jako počátek platnosti lze označit max. 30. kalendářní den od koupě úsekového lístku. Při nákupu předem je úsekový lístek platný od 00:00 hodin dne označeného nakupujícím do půlnoci následujícího kalendářního dne.

Pokud se datum nákupu a počátek platnosti shodují, je úsekový lístek platný od data jeho zaplacení do půlnoci následujícího kalendářního dne (stejně jako v případě ad-hoc úsekového lístku).

Zaplacení úsekového lístku před užitím komunikace

Úsekové lístky jsou platné až po zaplacení. Napláňované úsekové lístky, které však nejsou ještě zaplacené, vás neopravňují využívat zpoplatněné úseky komunikací.

Jízda po napláňované trase v praxi

Při použití úsekového lístku k platbě mýtného se nelze z napláňované trasy (uvedené zároveň na lístku) odchýlit ani v případě, že přitom chcete použít silnici s nižší kategorií mýtného. Pokud pojedete po jiné trase, posuzuje se to jako neoprávněné užití komunikace a má to za následek udělení pokuty.

Odchýlení z napláňované trasy v případě objížďky

Z napláňované trasy se můžete odchýlit z důvodu opravy komunikace nebo dopravní nehody, můžete však jet pouze po objížďce vyznačené oprávněným subjektem (např. úřadem) a pouze po dobu jejího trvání.

Na vyznačené objížďce není požadováno další mýtné. Při první možnosti se ovšem musíte vrátit na původní trasu.

Zadání a ověření údajů

Při nákupu úsekového lístku nebo stanovení mýta pomocí palubního přístroje se ujistěte, zda zadáváte správné údaje o motorovém vozidle včetně RZ, označení státu, kategorie vozidla a emisní kategorie. Zadání nesprávných údajů má za následek neoprávněné užití komunikace a může skončit udělením pokuty.

Nastavení nelze upravovat zpětně po udělení pokuty.

INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE FAKTURACE

Faktury jsou vystavovány v závislosti na způsobu prodeje následujícím způsobem:

Pokud zaplatíte mýtné jako neregistrovaný uživatel tím způsobem, že si koupíte úsekový lístek přes webovou stránku www.hu-go.hu, **nedojde k vystavení automatického platebního dokladu**. Abyste mohli požádat o daňový doklad online, je nutné se nejprve zaregistrovat. Po registraci už systém automaticky vystavuje zúčtovatelné daňové doklady o nákupech.

Při nákupu úsekových lístků nebo nabíjení zůstatku na prodejních místech prodejních partnerů nebo v zákaznických kancelářích NTPS Plc žádejte **u pokladny daňový doklad**. Žádost o daňový doklad nahlaste v každém případě předem u pokladny!

Když si jako registrovaný uživatel nabijete zůstatek online bankovním převodem nebo platební kartou přes internetový zákaznický portál na adrese www.hu-go.hu, systém automaticky vystaví **elektronický daňový doklad (e-fakturu)**.

Podrobné informace ohledně fakturace najdete na webové stránce www.hu-go.hu v hlavním menu „Všeobecné informace“ a pod bodem „Způsob platby“.

SLUŽBY ZÁKAZNICKÝCH KANCELÁŘÍ

Registrace zákazníků a změna údajů

Pracovníci v zákaznických kancelářích NTPS Plc vám rádi pomohou s novou registrací či se změnou údajů u stávající registrace.

Prodej úsekových lístků

Zaplatit úsekový lístek naplánovaný pomocí počítače nebo veřejného terminálu v zákaznické kanceláři můžete obvyklým způsobem v běžně používané měně (např. v hotovosti v HUF nebo EUR, platební kartou, nebo tankovací kartou OMV či Shell).

Nabití zůstatku

Zůstatek účtu HU-GO si můžete nabít v zákaznických kancelářích bankovní kartou nebo v hotovosti (HUF nebo EUR) nebo pomocí tankovací karty OMV nebo Shell.

Prodej OBU

Palubní přístroj (OBU), který má v nabídce řada zprostředkovatelů mýta, lze zakoupit také v našich zákaznických kancelářích.

Registrace OBU

Palubní přístroj lze předběžně zaregistrovat v zákaznických kancelářích. Tato možnost je k dispozici pouze v rámci registrace nového zákazníka.

Dokončení registrace OBU nebo registraci palubního přístroje zakoupeného v zákaznické kanceláři je nutné provést na internetovém zákaznickém portálu HU-GO v existujícím uživatelském profilu.

Podání žádosti o autorizaci zákazníka pro zpětnou platbu za užití komunikace (post-paid)

Pokud splňujete požadavky kvalifikace zákazníka, můžete za užití komunikace platit také dodatečně. Dokumenty potřebné pro zpracování požadavku a v případě kladného posouzení také smlouvu, která byla předem projednána se společností National Toll Payment Services Plc můžete podat v našich zákaznických kancelářích.

Podrobné informace si vyžádejte osobně v zákaznických kancelářích, telefonicky na zákaznické lince, nebo na e-mailové adrese postpaid@nemzetiutdij.hu.

Přijímání žádostí o zemědělské výjimky a jejich vystavení

Pro motorová vozidla provozovaná zemědělskými výrobci, která jsou vládní vyhláškou č. 243/2013. (VI. 30.) osvobozena od mýtného, zabezpečuje NTPS Plc možnost speciální registrace pro získání bezplatných úsekových lístků. Podrobné informace najdete na naší webové stránce na adrese www.hu-go.hu pod bodem menu „Všeobecné informace“.

Vyřizování půjčky KAVOSZ

Vystavení potvrzení potřebných pro vyřízení půjčky KAVOSZ, dostupné v rámci programu půjček mýtného, probíhá v zákaznických kancelářích. Žádost o půjčku lze podat v pobočkách KAVOSZ.

Správa kontrol a pokut

Mějte prosím na paměti, že v zákaznických kancelářích nelze spravovat uložené pokuty. National Toll Payment Services Plc zajišťuje pouze kontrolní a podpůrnou činnost (sběr a přenos dat), zatímco neoprávněné užití komunikace postihuje policie ve správním řízení. Odvolat proti rozhodnutí o udělení pokuty se můžete způsobem, který je v tomto udělení uveden nebo na uvedených kontaktech. V zákaznických kancelářích (ani jiným způsobem) nelze zakoupit dodatečné oprávnění k užití komunikace (post-paid).

PROVOZNÍ DOBA ZÁKAZNICKÝCH KANCELÁŘÍ

OBEC	MÍSTO	DÁLNIČE	KM	STRANA DÁLNIČE*	PROVOZNÍ DOBA		
					Po-Út, Čt-Pá	Středa	So-Ne
NOVINKA! Budapest (Pest, jižní část)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	odpočívadlo (odpočívadlo Szilas)	M3	12	vpravo	0-24	0-24	0-24
Budaörs	odpočívadlo (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	vpravo	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (vedle prodejny Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	odpočívadlo	M5	67	vpravo	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	odpočívadlo	M7	59	vpravo	8-16	10-18	-
Lébény	Správa a údržba dálnic	M1	142	vlevo	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmen di út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Správa a údržba dálnic	M7	219	vpravo	8-16	10-18	-

Otevírací doba oficiálního prodejního místa NTPS

Hegyshalom	hraniční přechod	M1	-	příjezd	0-24	0-24	0-24
Rajka	hraniční přechod	M15	-	příjezd	0-24	0-24	0-24

*pravá strana: směrem z Budapešti, levá strana: směrem do Budapešti

Veškeré změny vyhrazeny. O provozní době zákaznických kanceláří a o jiných změnách se informujte na webové stránce www.toll-charge.hu nebo na naší zákaznické lince.

Kontakty vlastních pohraničních prodejen

Vezměte prosím na vědomí, že prodejní místo původně umístěné na 158. kilometru na levé straně dálnice M1 u města Mosonmagyaróvár bylo uzavřeno. Zároveň byla otevřena nová prodejní místa na hraničních přechodech Rajka a Hegyeshalom.

Mobilní aplikace HU-GO

Aplikaci je k dispozici pro bezplatné stažení pro telefony s operačními systémy Android nebo iOS. Další informace získáte na internetovém zákaznickém portálu HU-GO pod bodem menu „Mobilní aplikace“.

- V případě nákupu ad-hoc úsekového lístku lze údaje o motorovém vozidle a často používané trasy uložit v mobilní aplikaci, což vám umožňuje úsporu času a energie.
- Přihlášením do stávající uživatelské schránky můžete rychle a jednoduše zakoupit úsekový lístek z nabitého zůstatku účtu HU-GO.
- Zadání počtu náprav lze provádět i mezi dvěma jízdami, a to i když to není možné na palubním přístroji (OBU).
- Údaje o platební kartě lze v mobilní aplikaci uložit, abyste je nemuseli vždy znovu zadávat. Za bezpečnost údajů o kreditní/debetní kartě odpovídá OTP Bank.
- Zakoupené úsekové lístky lze uložit a později vyhledat.



**ELEKTRONICKÝ SYSTÉM
VÝBĚRU MÝTNÉHO**

KONTAKTNÍ INFORMACE

National Toll Payment Services Plc

Poštovní adresa: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

E-mailová adresa pro zákazníky: ugyfel@hu-go.hu

Naše zákaznické centrum je dostupné non-stop v maďarštině. V němčině je dostupné v pracovní dny a v angličtině každý den od 8 do 16 hodin:

+36 (36) 587-500

www.hu-go.hu