



ІНСТРУКЦІЯ З ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ СПЛАТИ ДОРОЖНІХ ЗБОРІВ



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC.

ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА СПЛАТИ ДОРОЖНІХ ЗБОРІВ HU-GO

В електронній системі сплати дорожніх зборів обов'язок щодо сплати зборів розповсюджується на усі вантажні транспортні засоби з максимально допустимого загальною вагою понад 3,5 тону, що прямують платними ділянками швидкісних доріг та головних магістралей. Інформацію про ділянки шляхів, на які розповсюджується обов'язок щодо сплати зборів, можна знайти на сторінці hu-go.hu.

ТАРИФИ (HUF/KM), КАТЕГОРІЇ ТАРИФІВ

Екологічний клас	Категорія J2		Категорія J3		Категорія J4	
	Швидкісна дорога	Головна магістраль	Швидкісна дорога	Головна магістраль	Швидкісна дорога	Головна магістраль
A ≥ EURO V	47,12 HUF	20,04 HUF	66,11 HUF	34,71 HUF	102,34 HUF	63,84 HUF
B = EURO II-IV	55,44 HUF	23,58 HUF	77,78 HUF	40,83 HUF	120,40 HUF	75,10 HUF
C ≤ EURO I	63,76 HUF	27,12 HUF	89,45 HUF	46,95 HUF	144,48 HUF	90,12 HUF

Тарифна сітка діє з 01.01.2019 року. Розмір вартості вказано з урахуванням ПДВ.



Категорія J2 / дві осі



Категорія J3 / три осі



Категорія J4 / чотири або більше осей

МОЖЛИВОСТІ ПРИДБАННЯ ПРАВА КОРИСТУВАННЯ АВТОШЛЯХАМИ

Декларування й оплата дорожніх зборів із застосуванням бортового пристрою (OBU)

Використання бортового пристрою (OBU) є найпростішим, найзручнішим і найбезпечнішим методом декларування й оплати дорожніх зборів. Ви можете придбати OBU у центрах обслуговування клієнтів компанії National Toll Payment Services Plc. (NTPS Plc.), у посередників та у агентств з питань декларування дорожніх зборів. Придбаний бортовий пристрій необхідно зареєструвати один раз у профілі системи HU-GO. Після цього потрібно стежити, щоб OBU був завжди ввімкнений, справно працював, щоб налаштовані дані про кількість осей відповідали дійсності і на рахунку, прикріпленому до системи HU-GO, було достатньо коштів для запланованої поїздки. Сертифіковані клієнти, що попередньо уклали угоду з компанією NTPS Plc., можуть оплачувати дорожній збір заднім числом.

Реєстрація OBU

Бортовий пристрій необхідно додати у системі HU-GO до реєстраційного номеру відповідного транспортного засобу за допомогою його реєстраційного номера та ПІН-коду. Повний процес реєстрації OBU можна пройти тільки на сторінці hu-go.hu. В інших місцях (наприклад, у терміналах самообслуговування) можна пройти тільки попередню реєстрацію шляхом створення нового профілю користувача. У такому разі ми надішлемо Вам на зазначений адрес електронної пошти посилання для активації, натиснувши на яке можна завершити реєстрацію. Змінити зареєстровані дані можна у профілі користувача. Детальну інструкцію про реєстрацію OBU Ви знайдете на сторінці hu-go.hu.

Маршрутний квиток

Придбання одноразового маршрутного квитка — це зручне й швидке рішення для тих, хто користується угорською мережею платних автодоріг відносно рідко, здійснюючи поодинокі поїздки за визначеним маршрутом. Для придбання маршрутного квитка реєстрація у системі HU-GO не є обов'язковою. Щоб прибрати так званий одноразовий маршрутний квиток необхідно вказати тільки деякі дані транспортного засобу та точно спланувати маршрут. Одноразові маршрутні квитки дійсні з моменту оплати до 24.00 години наступного календарного дня. Зареєстровані користувачі можуть придбати маршрутні квитки заздалегідь, в такому разі початком періоду його дії може бути зазначено день, що настає не пізніше 30-го календарного дня після придбання.

Власники маршрутних квитків можуть відхилитися від запланованого маршруту тільки у виняткових випадках (у разі встановлення об'їзного маршруту офіційними органами), у решті випадків відхилення від маршруту може призвести до накладення штрафу. Водії, що користуються маршрутним квитком, повинні довідатися про умови користування запланованими маршрутами (наприклад, тимчасові обмеження, перекриття шляхів). За допомогою у цьому питанні звертайтеся у службу Utinform на сторінці utinform.hu, за електронною адресою (utinform@kozut.hu), телефоном (+36-1-336-2400).

Придбати маршрутні білети можна на сайті hu-go.hu, у центрах обслуговування клієнтів компанії NTPS Plc., через мобільний додаток, а також у пунктах продажу наших торгівельних посередників. Маршрутні квитки вступають в дію лише після їх оплати. Для автоматичного оформлення рахунку з ПДВ необхідно зареєструватися у системі HU-GO. Маршрутний квиток дає право на користування автошляхами тільки протягом терміну його дії для здійснення однієї поїздки за запланованим маршрутом. Більш детальну інформацію про планування маршруту та придбання маршрутного квитка Ви знайдете на сторінці hu-go.hu.

ПОСЛУГИ, ЩО МОЖНА ОТРИМАТИ У ЦЕНТРАХ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

У наших центрах обслуговування клієнти електронної системи сплати дорожніх зборів можуть отримати всіляку інформацію про роботу та способи використання системи HU-GO. Зокрема тут можна придбати маршрутний квиток та OBU, поповнити баланс, подати заявку на проведення сертифікації клієнта для оплати зборів заднім числом, подати та отримати заявку на отримання сільськогосподарської пільги, а також оформити кредит KAVOSZ. Більш детальну інформацію можна знайти на сторінці hu-go.hu.

ПОСЛУГИ ДЛЯ ЗРУЧНОСТІ КЛІЄНТА

Збереження улюблених маршрутів

Функція улюбленого маршруту дозволяє користувачам, які зареєстровані в системі HU-GO та подорожують за маршрутним квитком, зберігати свої улюблені або часто використовувані маршрути і використовувати збережені дані для планування нової подорожі.

Fine alert

Ця зручна та безкоштовна функція надсилає попередження на електронну адресу, вказану під час реєстрації у системі HU-GO, якщо системою контролю фіксується або припускається факт неправомірного використання автошляхів. Серії штрафів можна уникнути шляхом користування пристроєм OBU або перевірки налаштувань, а також поповненням балансу рахунка.

Оповіднення «Low balance notification»

Ця зручна та безкоштовна функція надсилає попередження на електронну адресу, вказану під час реєстрації у системі HU-GO, якщо баланс поточного рахунку знизиться нижче встановленого раніше ліміту, що допоможе уникнути неправомірне користування шляхами.

ПОРАДИ ДЛЯ УНИКНЕННЯ ШТРАФУ

Несправність ОВУ

Інформацію про повідомлення про несправність бортового пристрою Вам нададуть в агентствах з питань декларування дорожніх зборів. Якщо ви отримали будь-який сигнал, що вказує на несправність роботи пристрою, негайно зв'яжіться з вашим агентством з питань декларування дорожніх зборів. Щоб уникнути багаторазових штрафів, радимо купити маршрутний квиток для решти подорожі.

Зазначення кількості осей транспортного засобу

Слідкуйте за тим, щоб зазначена у профілі користувача або на бортовому пристрої кількість осей транспортного засобу завжди відповідала дійсності. Введення неправильної кількості осей може кваліфікуватися як незаконне використання автошляхів і призвести до стягнення штрафу.

Зазначення екологічного класу

Правильно вказати екологічний клас так само важливо, як і зазначити фактичну кількість осей. Екологічний клас вантажного транспортного засобу вказаний у відповідному пункті його технічного паспорта. Згідно з принципом «платить той, хто забруднює» транспортні засоби з меншим рівнем шкідливих викидів платять менше зборів.

Планування маршруту в обидва напрямки

Маршрутні квитки для поїздки в один бік (із зазначенням точок відправлення та призначення) недійсні для зворотної дороги, тобто придбати стандартний квиток з оплатою проїзду в обидва напрямки неможливо. Щоб спланувати маршрут в обидва напрямки, під час планування необхідно вказати той самий населений пункт як місце відправлення та місце призначення, і ще один, інший – у якості проміжного пункту. В такому разі маршрути у напрямку туди та назад можуть різнитися, на що потрібно звернути увагу.

Відхилення від запланованого маршруту в разі об'їздів

Відхилятися від заздалегідь запланованого маршруту можна у разі ремонту доріг або дорожньо-транспортної пригоди, але тільки по маршруту, визначеним уповноваженим органом (наприклад, органом влади), і тільки протягом дії об'їзного маршруту. Визначені об'їзні шляхи є платними, але у разі тимчасового перенаправлення руху строком не більше, ніж на 31 день, вантажівки, що рухаються по об'їзному шляху звільняються від накладення штрафу навіть у тому випадку, якщо ними не були виконані зобов'язання по оплаті дорожнього збору.

КОНТРОЛЬ ТА СТЯГНЕННЯ ШТРАФІВ

Контроль проводиться цілодобово, тому в системі відразу з'являється інформація про наявність чи відсутність у транспортного засобу права на використання автошляхів. У разі неправомірного використання автошляхів органи влади мають право призначити адміністративний штраф. Притягнення до відповідальності може здійснюватися під час зупинки транспортного засобу з метою контролю, чи на підставі принципу об'єктивної відповідальності. Відповідне законодавство враховує часовий фактор неправомірного користування, що дозволяє користувачу відразу після виявлення помилки у найкоротший час відкоригувати її та запобігти накладенню більшого за розміром штрафу. У таблиці наведені розміри штрафів в залежності від категорій транспортних засобів, виду правопорушень та часового інтервалу:

Категорія транспортного засобу	від 0 до 120 хвилини, після події, що тягне накладення штрафу	від 121 до 240 хвилини, після події, що тягне накладення штрафу	від 241 до 480 хвилини, після події, що тягне накладення штрафу
--------------------------------	---	---	---

Несплата збору до початку користування автошляхом (п. «а» ст. 14 Закону № LXVII. від 2013 року про збір за користування автошляхами)

J2	30 000 HUF	90 000 HUF	140 000 HUF
J3	35 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
J4	40 000 HUF	110 000 HUF	165 000 HUF

Декларування дорожніх зборів із зазначенням тарифної категорії, що нижче фактичної тарифної, чи екологічної категорії (п. «б» ст. 14 Закону № LXVII. від 2013 року про збір за користування автошляхами)

J2	24 000 HUF	72 000 HUF	110 000 HUF
J3	28 000 HUF	80 000 HUF	120 000 HUF
J4	36 000 HUF	88 000 HUF	135 000 HUF

Бортовий пристрій під час використання автошляхів фігурує у переліку анульованих пристроїв (п. «с» ст. 14 Закону № LXVII. від 2013 року про збір за користування автошляхами)

J2	30 000 HUF	90 000 HUF	140 000 HUF
J3	35 000 HUF	100 000 HUF	150 000 HUF
J4	40 000 HUF	110 000 HUF	165 000 HUF

Наша компанія не займається питаннями сплати штрафу, оскільки адміністративні дії проти водіїв за неправомірне використання автошляхів виконують компетентні органи. Оскаржити штраф можна у формі та за контактами, зазначеними у рішенні про накладання штрафу. Так само наша компанія не надає можливість придбати право користування автошляхами заднім числом.

Бажаємо Вам щасливої та безпечної дороги!

РОЗПОРЯДОК РОБОТИ НАШИХ ЦЕНТРІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

НАСЕЛЕНИЙ ПУНКТ	МІСЦЕ	АВТО-СТРАДА	КМ	СТОРОНА ШЛЯХУ*	РОЗПОРЯДОК РОБОТИ		
					Пн-Вт, Чт-Пт	Се-реда	Сб-Нд
Budapest (Південь Пешта)	Üllői út 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapest	стоянка для відпочинку (Szilas)	M3	12	права	0-24	0-24	0-24
Budaörs	стоянка для відпочинку (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	права	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti u. 88-96. (біля центра «Sever Center»)	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út (біля супермаркету Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	стоянка для відпочинку	M5	67	права	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	стоянка для відпочинку	M7	59	права	8-16	10-18	-
Lébény	Дорожнє управління	M1	142	ліва	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmendi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Дорожнє управління	M7	219	права	8-16	10-18	-

*права сторона: у напрямку від Будапешта, ліва сторона: у напрямку до Будапешта

Ми залишаємо за собою право вносити зміни. Щоб дізнатися про розпорядок роботи центрів обслуговування клієнтів та інші зміни, завітайте на сторінку toll.charge.hu або зателефонуйте у телефонний центр обслуговування клієнтів.

НАШІ КОНТАКТИ

National Toll Payment Services Plc. • Поштова адреса: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

Електронна адреса для клієнтів: ugyfel@hu-go.hu

Наш телефонний центр угорською мовою працює щоденно з 0 до 24 години, німецькою мовою – у робочі дні, англійською мовою - щоденно з 8.00 до 16.00: +36 (36) 587-500

hu-go.hu