



MAĎARSKÉ E-MYTNÉ INFORMACE



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC

2017

ELEKTRONICKÝ SYSTÉM VÝBĚRU MÝTNÉHO HU-GO

Do elektronického systému výběru mýtného HU-GO založeného na ujeté vzdálenosti jsou zahrnuty všechny nákladní automobily s celkovou nejvyšší povolenou hmotností převyšující 3,5 tuny užívající zpoplatněné úseky rychlostních komunikací a silnic 1. třídy.

O úsecích podléhajících mýtné povinnosti určené v aktuální platné vyhlášce se informujte na webové stránce www.hu-go.hu!

ZMĚNY PLATNÉ OD LEDNA 2017

Změny platné od 1. ledna 2017 v elektronickém systému výběru mýtného HU-GO založeném na ujeté vzdálenosti se vztahují na síť zpoplatněných úseků komunikací. Změny byly provedeny na více než 80 zpoplatněných úsecích po celém Maďarsku. Tyto úseky byly buď nově zavedeny nebo nějakým způsobem vylepšeny. **Mezi významné příklady patří úsek silnice M86 mezi městy Hegyfalva a Csorna, který byl uveden do provozu v říjnu roku 2016, úsek M0 mezi silnicí M4 a M3 a dálnicí M31, které jsou všechny zpoplatněny od 1. ledna 2017.**

V elektronickém systému výběru mýtného HU-GO nebyly provedeny žádné změny v žádném ohledu. Nebylo ani zvýšeno mýtné, ani nebyly provedeny změny kategorií mýtného.

Pro uživatele OBU není v souvislosti s těmito změnami nutná žádná zvláštní příprava. Zařízení totiž automaticky stanovuje mýto podle souřadnic vozidla a platby mýtného na zpoplatněných úsecích ze zůstatku účtu. Řidiči s úsekovými lístky musejí však být pozornější, protože plánovač trasy nyní při plánování bere v úvahu nově otevřené úseky. Plán trasy mezi obvyklým výchozím a cílovým bodem se tedy může změnit.

VÝHODNÉ SLUŽBY PRO ZÁKAZNÍKY

Funkce oblíbené trasy

Funkce s názvem Oblíbené trasy pomáhá při plánování trasy s úsekovými lístky na webových stránkách HU-GO. Uživatelé zaregistrovaní v systému HU-GO, používající při přepravě úsekové lístky, si nyní mohou pomocí této funkce ukládat oblíbené či často využívané trasy a uložené údaje použít při plánování nového lístku.

Další informace: www.hu-go.hu.

Výstraha pokuty

Vyvarujte se opakovanému placení pokut z důvodu nesprávného uživatelského nastavení! Aktivujte si v profilu HU-GO výstrahu pokuty!

Tuto bezplatnou službu mohou využívat všichni uživatelé registrovaní v systému HU-GO bez ohledu na to, zda plní povinnost platit mýtné tím, že kupují úsekové lístky, nebo používají palubní přístroj.

Tato funkce, jedinečná i v mezinárodním srovnání, chrání seriózní dopravce, kteří by se mohli dopustit neúmyslné chyby. Pokud kontrolní systém odhalí nebo vyhodnotí neoprávněné užití komunikace, odešle tato funkce varování na e-mailovou adresu uvedenou během registrace. Dopravci tak mohou zkontrolovat a opravit nesprávné uživatelské nastavení, nebo v případě potřeby navýšit zůstatek účtu, a vyvarovat se tak opakovanému placení pokut.

Je třeba brát v úvahu, že systém upozornění neovlivňuje proces udělování pokut, tj. účastník silničního provozu nebude osvobozen od placení registrovaných pokut, i když bude chyba, pro kterou bylo vydáno upozornění, následně opravena. Všechny údaje ohledně neoprávněného užití komunikace se přenášejí kompetentním úředním orgánům (policii) v rámci uzavřeného kontrolního systému.

SÍŤ ZPOPLATNĚNÝCH ÚSEKŮ KOMUNIKACÍ

Podrobnou mapu sítě zpoplatněných rychlostních komunikací a silnic 1. třídy, a také seznam zpoplatněných úseků najdete na webové stránce www.hu-go.hu pod bodem menu „Mapa“. O změnách se informujte před užitím komunikace.

SAZBY

Emisní kategorie	Kategorie vozidel / Kategorie komunikací					
	Kategorie J2		Kategorie J3		Kategorie J4	
	Rychlostní komunikace	Silnice 1. třídy	Rychlostní komunikace	Silnice 1. třídy	Rychlostní komunikace	Silnice 1. třídy
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

ZPŮSOBY STANOVENÍ MÝTA

Možnosti plánování trasy a zakoupení úsekového lístku

- www.hu-go.hu
- pomocí plánovačů (veřejných terminálů, tabletů nebo počítačů) umístěných v zákaznických kancelářích NTPS a na prodejních místech prodejních partnerů HU-GO; seznam prodejních partnerů a prodejních míst najdete na webové stránce www.hu-go.hu pod bodem menu „Mapa“
- pomocí mobilní aplikace HU-GO.

V případě stanovení mýta pomocí OBU lze palubní přístroj zakoupit

- v zákaznických kancelářích NTPS,
- u našich prodejních partnerů,
- nebo přímo u zprostředkovatelů mýta.

SYSTÉM HU-GO

je založen na vlastním stanovení mýta, které lze provést dvěma způsoby:

NÁKUPEM ÚSEKOVÉHO LÍSTKU

na základě předem stanovené trasy.

POMOCÍ PALUBNÍHO PŘÍSTROJE (OBU).

Upozornění! V případě zakoupení nového OBU přiřadte přístroj v každém případě k jedné z SPZ ve Vašem profilu registrovaném v systému HU-GO. Podrobné informace související s registrací jsou k dispozici na webové stránce www.hu-go.hu pod bodem menu „Všeobecné informace“, seznam autorizovaných zprostředkovatelů mýta potom na hlavní stránce.

MOŽNOSTI ZAKOUPENÍ OPRÁVNĚNÍ K UŽITÍ KOMUNIKACE

Stanovení mýta a platba mýtného pomocí palubního přístroje (OBU)

Palubní přístroj (OBU) umožňuje nejsnadnější, nejpohodlnější a nejbezpečnější způsob stanovení mýta a platby mýtného. Zařízení instalovaná ve vozidle nebo zapojená do zásuvky na zapalovač je nutné v profilu HU-GO registrovat pouze jednou. Poté je třeba se jenom ujistit, zda je OBU vždy zapnutý a funguje správně, zda je v každém případě nastaven aktuální počet náprav a zda se v účtu HU-GO nachází dostatečný zůstatek pro konkrétní cestu.

Zákazníci, kteří splňují požadavky obsažené v procesu autorizace zákazníka, úspěšně prošli procesem vyhodnocení a uzavřeli smlouvu se společností NTPS Plc, mohou za užití komunikace platit zpětně.

Palubní přístroje lze registrovat v zákaznických kancelářích NTPS. Podrobné informace najdete na naší webové stránce na adrese www.hu-go.hu, nebo se můžete informovat u zprostředkovatelů mýta autorizovaných v systému HU-GO.

Zakoupení úsekového lístku ad-hoc

Zakoupení úsekového lístku ad-hoc je pohodlné a rychlé řešení pro uživatele silnic, kteří používají zpoplatněné úseky maďarské sítě pozemních komunikací jen zřídka, jednorázově a s určitou trasou. Chcete-li tak učinit, nemusíte se registrovat v systému HU-GO; stačí zadat údaje o příslušném motorovém vozidle a naplánovat si přesnou trasu, od které se budete moci odchýlit pouze ve výjimečných případech (z důvodu přeplánování trasy úředními orgány).

Při odchýlení od naplánované trasy může být uložena pokuta. Abyste se takové situaci vyvarovali, je třeba získat další informace, nebo trasu přeplánovat.

Úsekové lístky lze zakoupit:

- pomocí platební karty na webové stránce www.hu-go.hu,
- plánováním na veřejném terminálu s platbou v hotovosti, platební kartou nebo tankovací kartou na prodejních místech prodejních partnerů nebo v zákaznických kancelářích, a
- platební kartou pomocí mobilní aplikace.

Nezapomeňte, že s úsekovými lístky jste oprávněni využívat zpoplatněné úseky komunikací až po zaplacení příslušného mýtného. V takovém případě lze následně zažádat o daňový doklad na e-mailové adrese ugyfel@hu-go.hu. Úsekové lístky opravňují k užití komunikace pouze pro jednu cestu po naplánované trase, v příslušném směru a během doby platnosti.

KONTROLA A POKUTOVÁNÍ

V rámci systému elektronického mýtného HU-GO vykonává společnost National Toll Payment Services Plc kontrolní a podpůrnou činnost s využitím napevno instalovaných kontrolních bran a vozidel zajišťujících mobilní sběr dat, která parkují na všech trasách sítí zpoplatněných úseků komunikací. Kontrola je nepřetržitá, systém okamžitě vyhodnotí, zda má konkrétní vozidlo oprávnění k užití komunikace.

V případě neoprávněného užití komunikace realizuje správní řízení a pokutování policie v rámci silniční kontroly na místě nebo na základě zásady objektivní odpovědnosti. Od roku 2016 mohou kromě policie provádět na místě silniční kontrolu v rámci systému elektronického mýtného také vozidla mobilní kontroly společnosti NTPS.

Neoprávněné užití komunikace je pokutováno, výše pokut je uvedena v tabulce níže.

Porušení zákona o mýtném	Výše pokuty dle kategorie vozidel		
	J2 kategorie	Kategorie J3	Kategorie J4
Opomenutí úhrady mýtného před užitím komunikace	140 000 HUF	150 000 HUF	HUF 165 000
Stanovení mýta pro nižší kategorii mýtného, než je ve skutečnosti	80 000 HUF	90 000 HUF	110 000 HUF
Neoprávněné užití komunikace z důvodu poruchy nebo nesprávného používání palubního přístroje	140 000 HUF	150 000 HUF	165 000 HUF

UPOZORNĚNÍ! DŮLEŽITÁ OPATŘENÍ, JAK SE VYHNOUT POKUTĚ!

Registrace OBU

Palubní přístroj je po zakoupení nutné přiřadit k SPZ motorového vozidla na základě SPZ a kódu PIN jednotky OBU. Tuto registraci můžete provést na webové stránce v rámci svého uživatelského účtu. Na veřejném terminálu lze provést pouze částečnou předběžnou registraci, tedy vytvořit nový uživatelský profil. Nový přístroj OBU je možné zaregistrovat pouze pro existující uživatelský profil prostřednictvím internetového zákaznického portálu.

Po předběžné registraci zašle systém na uvedenou e-mailovou adresu aktivační odkaz. Registraci dokončíte kliknutím na tento odkaz. Zaregistrované údaje lze změnit v rámci uživatelského účtu na adrese www.hu-go.hu. Podrobné informace o registraci OBU najdete na webové stránce pod bodem menu „Všeobecné informace“. Palubní přístroj je před použitím nutné zaregistrovat. Jinak nebude možné stanovit mýto, což povede k neoprávněnému užití komunikace, za které bude udělena administrativní pokuta.

Uvedení počtu náprav vozidla

Vždy zkontrolujte, zda je v rámci uživatelského účtu nebo na palubním přístroji (v závislosti na tom, jaký způsob nastavení cenové kategorie vozidla (VTC) jste si zvolili) uveden aktuální počet náprav. Jestliže se vám nedaří změnit počet náprav v přístroji OBU, lze to snadno provést v mobilní aplikaci HU-GO. Zadání nesprávného počtu náprav je považováno za neoprávněné užití komunikace a může mít za následek udělení pokuty.

Zadání emisní kategorie

Podobně jako počet náprav je důležité správně zadat i emisní kategorii. V případě nákladních automobilů registrovaných v Maďarsku je emisní kategorie uvedena v bodu V9 technického průkazu.

Plánování zpáteční trasy

Úsekové lístky plánované jen na jednosměrnou cestu (při zadání pouze výchozího bodu a cílové stanice) nejsou platné na zpáteční trasu a zpáteční lístek není možné zakoupit. Zpáteční trasu lze napláňovat tak, že při plánování zadáte stejné místo jako výchozí i cílový bod a mezi ně vložíte další zastávku (např. *Budapešť [výchozí bod]-Szolnok [průjezdni bod]-Budapešť [cílový bod]*).

V takovém případě důkladně zkontrolujte trasy navržené plánovačem v obou směrech, v rámci optimalizace trasy se totiž mohou lišit. Je důležité, aby byl úsekový lístek platný pouze pro plánovanou trasu. Pokud pojedete po jiné trase, je to posuzováno jako neoprávněné užití komunikace a může to mít za následek udělení pokuty.

Mějte na paměti dobu platnosti úsekového lístku

Úsekové lístky ad-hoc jsou platné od okamžiku zaplacení do půlnoci následujícího kalendářního dne. Zakoupený úsekový lístek neopravňuje k užití komunikace se zpětnou platností.

Registrovaní uživatelé si mohou zakoupit úsekové lístky v předprodeji, jako počátek platnosti lze označit max. 30. kalendářní den od koupě úsekového lístku. Při nákupu předem je úsekový lístek platný od 00:00 hodin zadaného dne do půlnoci následujícího kalendářního dne.

Pokud se čas nákupu a počátek platnosti shodují, je úsekový lístek platný od času jeho zaplacení do půlnoci následujícího kalendářního dne (stejně jako v případě úsekového lístku ad-hoc).

Zaplacení úsekového lístku před užitím komunikace

Úsekové lístky jsou platné až po zaplacení. Napláňované úsekové lístky, které však nejsou ještě zaplacené, Vás neopravňují využívat zpoplatněné úseky komunikací.

Jízda po napláňované trase v praxi

Při použití úsekového lístku k platbě mýtného se nelze z napláňované trasy (uvedené zároveň na lístku) odchýlit ani v případě, že přitom chcete použít silnici s nižší kategorií mýtného. Pokud pojedete po jiné trase, posuzuje se to jako neoprávněné užití komunikace a může to mít za následek udělení pokuty.

Odchýlení z napláňované trasy v případě objížďky

Z napláňované trasy se můžete odchýlit z důvodu opravy komunikace nebo dopravní nehody, můžete však jet pouze po objížďce vyznačené oprávněným subjektem (např. úřadem) a pouze po dobu jejího trvání.

Na objížďce není požadováno další mýtné. Při první možnosti se ovšem musíte vrátit na původní trasu.

Zadání a ověření údajů

Při nákupu úsekového lístku nebo stanovení mýta pomocí palubního přístroje se ujistěte, zda zadáváte správné údaje o motorovém vozidle včetně SPZ, označení státu, kategorie vozidla a emisní kategorie. Zadání nesprávných údajů má za následek neoprávněné užití komunikace a může skončit udělením pokuty.

Nastavení nelze upravovat zpětně po udělení pokuty.

INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE FAKTURACE

Faktury jsou vystavovány v závislosti na způsobu prodeje následujícím způsobem.

Pokud zaplatíte mýtné jako neregistrovaný uživatel tím způsobem, že si koupíte úsekový lístek přes webovou stránku www.hu-go.hu, **nedojde k vystavení automatického platebního dokladu**. Abyste mohli požádat o daňový doklad online, je nutné se nejprve zaregistrovat. Po registraci už systém automaticky vystavuje zúčtovatelné daňové doklady o nákupech.

Při nákupu úsekových lístků nebo nabíjení zůstatku na prodejních místech prodejních partnerů nebo v zákaznických kancelářích NTPS Plc žádejte **u pokladny daňový doklad**. Žádost o daňový doklad nahlaste v každém případě předem u pokladny!

Když si jako registrovaný uživatel nabijete zůstatek online bankovním převodem nebo platební kartou přes internetový zákaznický portál na adrese www.hu-go.hu, systém automaticky vystaví **elektronický daňový dokad (e-fakturu)**.

Podrobné informace ohledně fakturace najdete na webové stránce www.hu-go.hu v hlavním menu „Všeobecné informace“ a pod bodem „Způsob platby“.

SLUŽBY NABÍZENÉ V ZÁKAZNICKÝCH KANCELÁŘÍCH NTPS PLC

Registrace zákazníků a změna údajů

Pracovníci Vám rádi pomohou s novou registrací či se změnou údajů u stávající registrace.

Prodej úsekových lístků

Zaplatit úsekový lístek naplánovaný pomocí počítače nebo veřejného terminálu v zákaznické kanceláři můžete obvyklým způsobem v běžně používané měně (např. v hotovosti v HUF nebo EUR, platební kartou, nebo tankovací kartou OMV či Shell).

Nabití zůstatku

Zůstatek účtu HU-GO si můžete nabít v zákaznické kanceláři bankovní kartou nebo v hotovosti (HUF nebo EUR) nebo pomocí tankovací karty OMV nebo Shell.

Prodej OBU

Palubní přístroj (OBU), který má v nabídce řada zprostředkovatelů mýta, lze zakoupit také v našich zákaznických kancelářích.

Registrace OBU

Palubní přístroj lze předběžně zaregistrovat v zákaznických kancelářích. Tato možnost je k dispozici pouze v rámci registrace nového zákazníka.

Dokončení registrace OBU nebo registraci palubního přístroje zakoupeného v zákaznické kanceláři je nutné provést na internetovém zákaznickém portálu HU-GO v existujícím uživatelském profilu.

Podání žádosti o autorizaci zákazníka pro zpětnou platbu za užití komunikace (post-paid)

Možnost zpětné platby za užití komunikace je k dispozici až po autorizaci zákazníka a uzavření samostatné smlouvy se společností National Toll Payment Services Plc. Dokumenty požadované pro proces autorizace zákazníka lze také předložit v zákaznických kancelářích.

Podrobné informace si vyžádejte osobně v zákaznických kancelářích, telefonicky na zákaznické lince, nebo na e-mailové adrese postpaid@nemzetiutdij.hu.

Přijímání žádostí o zemědělské výjimky a jejich vystavení

Pro nákladní motorová vozidla provozovaná zemědělskými výrobci, která jsou vládní vyhláškou č. 243/2013. (VI. 30.) osvobozena od mýtného, zabezpečuje NTPS Plc možnost speciální registrace pro získání bezplatných úsekových lístků. Podrobné informace najdete na naší webové stránce na adrese www.hu-go.hu pod bodem menu „Všeobecné informace“.

Vyřizování půjčky KAVOSZ

Vystavení potvrzení potřebných pro vyřízení půjčky KAVOSZ, dostupné v rámci programu půjček mýtného, probíhá v zákaznických kancelářích. Žádost o půjčku lze podat v pobočkách KAVOSZ.

Kontrola a pokutování

Mějte prosím na paměti, že v **zákaznických kancelářích nelze spravovat uložené pokuty**. National Toll Payment Services Plc zajišťuje pouze kontrolní a podpůrnou činnost (sběr a přenos dat), zatímco neoprávněné užití komunikace postihuje **policie** ve správním řízení. Proti rozhodnutí o udělení pokuty se můžete odvolat způsobem, který je uveden v tomto sdělení, nebo na uvedených kontaktech. V zákaznických kancelářích (ani jiným způsobem) nelze zakoupit dodatečné oprávnění k užití komunikace.

PROVOZNÍ DOBA ZÁKAZNICKÝCH KANCELÁŘŮ

OBEČ	MÍSTO	DÁLNIČE	KM	STRANA DÁLNIČE*	PROVOZNÍ DOBA		
					Po-Út, Čt-Pá	Středa	So-Ne
Budapešť (Pešť, jižní část)	Üllői út. 663.	-	-	-	10-18	10-18	-
Budapešť	odpočívadlo (odpočívadlo Szilas)	M3	12	vpravo	0-24	0-24	0-24
Budaörs	odpočívadlo (Garibaldi út. 1.), v rychlom občerstvení McDonald's	M1/M7	9	vpravo	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti út. 88-96.	-	-	-	8-16	10-18	-
Debrecín	Kassai út. 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út. (vedle prodejny Tesco)	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út. 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út. 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út. 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út. 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út. 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	odpočívadlo	M5	67	vpravo	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út. 8.C	-	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	odpočívadlo	M7	59	vpravo	8-16	10-18	-
Lébény	Správa a údržba dálnic	M1	142	vlevo	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út. 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körmenői út. 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Správa a údržba dálnic	M7	219	vpravo	8-16	10-18	-

Provozní doba oficiálního prodejního místa NTPS							
Hegyshalom	hraniční přechod	M1	-	příjezd	0-24	0-24	0-24
Rajka	hraniční přechod	M15	-	příjezd	0-24	0-24	0-24

*prvá strana: směrem z Budapešti, levá strana: směrem do Budapešti

Veškeré změny vyhrazeny. O provozní době zákaznických kanceláří a o jiných změnách se informujte na webové stránce www.toll-charge.hu nebo na naší zákaznické lince.

Naše vlastní pohraniční prodejny

Všichni zákazníci jsou na hraničních přechodech Rajka a Hegyeshalom vítáni v našich pohraničních prodejnách.

Mobilní aplikace HU-GO

Aplikace je k dispozici pro bezplatné stažení pro telefony s operačními systémy Android, iOS nebo Windows. Další informace získáte na internetovém zákaznickém portálu HU-GO pod bodem menu „Mobilní aplikace“.

- V případě nákupu úsekového lístku ad-hoc lze údaje o motorovém vozidle a často používané trasy uložit v mobilní aplikaci, což Vám umožňuje úsporu času a energie.
- Přihlášením do stávajícího účtu můžete rychle a jednoduše zakoupit úsekový lístek z nabitého zůstatku účtu HU-GO.
- Zadání počtu náprav lze provádět i mezi dvěma jízdami, a to i když to není možné na palubním přístroji (OBU).
- Údaje o platební kartě lze v mobilní aplikaci uložit, abyste je nemuseli vždy znovu zadávat. Za bezpečnost údajů o kreditní/debetní kartě odpovídá OTP Bank.
- Uložte své zakoupené úsekové lístky a načtěte si je později.



**ELEKTRONICKÝ SYSTÉM
VÝBĚRU MÝTNÉHO**

KONTAKTNÍ INFORMACE

National Toll Payment Services Plc

Poštovní adresa: H-1380 Budapest, Pf.: 1170

E-mailová adresa pro zákazníky: ugyfel@hu-go.hu

Naše telefonická linka je v maďarštině k dispozici nepřetržitě,
v němčině v pracovní dny a v angličtině každý den od 8 do 16 hodin:

+36 (36) 587-500

www.hu-go.hu