

## Tartalom

1.	Díjfizetésre kötelezettek köre és díjszabás.....	6
1.1	Kire vonatkozik a díjfizetési kötelezettség a HU-GO rendszerben? .....	6
1.2	Kire nem vonatkozik a díjfizetési kötelezettség a HU-GO rendszerben? .....	6
1.3	Mi a teendő a segélyszállítmánnal kapcsolatos mentesség igénylése esetén?.....	6
1.4	Vontatás esetén melyik tehergépjármű után kell úthasználati díjat fizetni?.....	6
1.5	Ha mezőgazdasági géppel veszek igénybe útdíjköteles útszakaszt, akkor is kell útdíjat fizetnem? .....	6
1.6	Saját terményemet szeretném telephelyemre szállítani a termőföldről és emiatt kénytelen vagyok útdíjköteles útszakaszra hajtani. Ilyen esetben kell útdíjat fizetni?.....	7
1.7	Mennyibe kerül az útdíj? .....	7
1.8	Mi az útdíj számítás alapja?.....	7
1.9	Tartalmaz-e az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díj (HU-GO) biztosítási jogosultságot? .....	7
2.	Úthálózat .....	8
2.1	Mekkora a díjköteles szakaszok hossza összesen?.....	8
2.2	Honnan tudhatom, hogy díjköteles úthálózaton vagyok?.....	8
2.3	Honnan tudhatom, hogy melyik útvonal használatára vagyok jogosult?.....	8
3.	Járműkategóriák/környezetvédelmi besorolás .....	8
3.1	Honnan tudhatom, hogy melyik járműkategóriába (J-kategóriába) tartozom?.....	8
3.2	Ha van leereszthető tengelye a gépjárművemnek, de nem engedem le menetközben, akkor az befolyásolja a J kategóriát? .....	8
3.3	Honnan tudhatom, hogy melyik környezetvédelmi osztályba tartozik a tehergépjárművem?.....	9
3.4	A HU-GO e-útdíj rendszer 2013.07.01-jei bevezetését megelőzően a korábbi e-matricás rendszer D3 kategóriája szerinti gépjármű az e-útdíj J3 kategóriájába sorolandó?.....	9
4.	Úthasználati jogosultság megszerzése regisztrációval, vagy regisztráció nélkül.....	9
4.1	Mi az úthasználat bevallásának módja? .....	9
4.2	Hol és hogyan tudok e-útdíjat fizetni?.....	9
4.2.1	Regisztrált felhasználóként.....	9
4.2.2	Nem regisztrált felhasználóként.....	10
4.3	Hogyan és hol regisztrálhatok?.....	10
4.4	Kell-e regisztrálni az úthasználati jogosultság megváltásához? .....	10
4.5	Ha nem regisztrálok, hogyan használhatom a díjköteles utakat? .....	10
4.6	Milyen iratok, illetve eszközök szükségesek a HU-GO regisztrációhoz? .....	11
4.7	Tudok a kioszkon regisztrálni?.....	11
4.8	Több teherautóm van és szeretném mindet beregisztálni. Hogyan tudom ezt megtenni? .....	11

4.9	Van flotta-kedvezmény, ha több autót regisztrálok együtt?.....	11
4.10	Körülbelül mennyi időt vesz igénybe az első tranzakció, ha regisztrált felhasználó vagyok? .....	11
4.11	A honlapon elmenthetem-e a dokumentumaimat?.....	12
5.	Viszonylati jegy .....	12
5.1	Mi az a viszonylati jegy? .....	12
	Hol vásárolhatok viszonylati jegyet? .....	12
5.2	Retúr viszonylati jegyet tudok-e venni? .....	12
5.3	Viszonylati jegy esetén mikor kell megkezdeni az utazást? .....	12
5.4	Ha a HU-GO honlapján tervezem meg az útvonalamat, akkor ugyanúgy nyomtatható a bizonylat, mint ahogy a kiosk kinyomtatja?.....	13
5.5	Visszaválthatom-e viszonylati jegyemet?.....	13
5.6	Vehetek-e másnak viszonylati jegyet?.....	13
5.7	Viszonylati jegy érvényességének kezdete az egy naptári naptól, vagy egy konkrét időponttól számítódik?.....	13
5.8	Hogyan módosíthatom az útvonalamat, ha a megrendelő megváltoztatja a fuvar útvonalát?.....	13
6.	Fedélzeti eszköz használata .....	13
6.1	Hogyan működik a fedélzeti eszköz?.....	13
6.2	Szükséges-e bármilyen eszköz a díjfizetős útszakaszok használatához?.....	14
6.3	Hol vásárolhatok fedélzeti eszközt? .....	14
6.4	Fedélzeti eszközt vásároltam. Mikor indulhatok útnak? .....	14
6.5	Mi a különbség a járműbe beszerelt és a beépített fedélzeti eszköz között?.....	14
6.6	Hogyan tudom beszerezni a fedélzeti eszközt? .....	14
6.7	Használhatom-e másvalaki fedélzeti eszközét? .....	15
6.8	Ha fedélzeti eszközt használok kötelező a regisztráció? .....	15
6.9	Külföldi cég is vásárolhat fedélzeti eszközt?.....	15
6.10	Elvégezhető az útdíjbevallás már meglévő, illetve beszerelt EETS OBU-n keresztül?.....	15
7.	Bevallási közreműködőn keresztül történő úthasználati bevallás .....	15
7.1	Kit értünk Bevallási közreműködő alatt?.....	15
7.2	Ha fedélzeti eszközzel szeretném bevallani az úthasználatomat, mindenképpen szerződést kell kötnöm egy bevallási közreműködővel?.....	15
7.3	Melyik értékesítési ponton melyik bevallási közreműködő fedélzeti eszközét érhetem el?.....	15
7.4	Kire vonatkozik a szerződéskötési kötelezettség fedélzeti eszközzel történő bevallás esetén?.....	16
7.5	Szeretnék bevallási közreműködő lenni az E-útdíj (HU-GO) rendszerben. Mi ennek a feltétele? .....	16
7.6	Külföldről hogyan tudnék bekapcsolódni, mint bevallási közreműködő a rendszerbe?.....	16
8.	Fizetési módok.....	16
8.1	Hogyan fizethetek regisztrált felhasználóként? .....	16

8.2	Hogyan fizethetek nem regisztrált felhasználóként? .....	16
8.3	Milyen időközönként kapok elszámolást, egyenleg- és egyéb értesítőt és milyen értesítési csatornán? .....	17
9.	Egyenleg feltöltés .....	17
9.1	Hogyan és hol tölthetem fel az egyenlegemet? .....	17
9.2	A feltöltött összeget meddig lehet felhasználni? .....	17
9.3	Mennyi az a minimális összeg, amellyel az egyenleget fel lehet tölteni? .....	17
9.4	Használhatom a külföldi töltőállomásokon elfogadott flottakártyámat a magyar benzinkutakon a viszonylati jegy megváltására / egyenlegem feltöltésére? .....	17
9.5	Mi a helyzet, ha az egyenleg fel van töltve, de a járművet eladom? .....	17
9.6	Hogyan kérdezhetem le az egyenlegemet? .....	18
9.7	Visszakaphatom-e az egyenlegemre feltöltött összeget? .....	18
10.	Utólagos díjfizetési konstrukció .....	18
10.1	Mi az utólagos díjfizetés igénylésének folyamata és milyen dokumentumokat kell beadni? .....	18
10.2	Egyéni vállalkozó igényelhet-e utólagos díjfizetési konstrukciót? .....	19
10.3	Hitelesített aláírási címpéldány helyett ügyvéd előtt készített aláírás minta benyújtható? .....	19
10.4	Cégkivonat esetében elfogadható-e az ügyvéd által hitelesített cégkivonat? .....	19
10.5	Mivel lehet helyettesíteni a cégkivonatot? .....	19
10.6	Hány napos a fizetési határidő? A hónap első napjától, vagy a felhasználások napjától számítandó? .....	19
10.7	Milyen plusz költségek megfizetése válik szükségessé az utólagos díjfizetés miatt? .....	19
10.8	Az utólagos díjfizetési konstrukció igényléséhez szükséges együttes adóigazolást kitől kell kérnem? .....	19
10.9	Az utólagos fizetési kérelem igénylés benyújtásáért kell-e fizetni? .....	19
10.10	Amennyiben a kérelmező cég pozitív elbírálásban részesül, úgy mi fog történni a cég korábban feltöltött egyenlegén lévő összeggel? .....	19
10.11	Kell-e fizetni kauciót, ha igen, ez milyen nagyságrendű lehet? .....	20
10.12	Elfogadják-e a könyvvizsgáló által nem alátámasztott éves beszámolót olyan cég esetében, amely könyvvizsgáló által alátámasztott éves beszámoló készítésére törvényileg nincs kötelezve? .....	20
10.13	Éves beszámoló esetén elegendő-e a másolatot beküldeni? .....	20
10.14	30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás helyett elegendő-e a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés? .....	20
11.	Ellenőrzés és bírságolás .....	20
11.1	Milyen módszerrel történik az úthasználati jogosultság ellenőrzése? .....	20
11.2	Mekkora a bírság összege? .....	20
11.3	Lehet-e méltányosságot kérni a bírságnál? .....	21
11.4	Mi történik, ha útlezáráskor elterelik a forgalmat, vagy a járművezető ki akarja kerülni a torlódást? .....	21
12.	Riasztások .....	21
12.1	Mi a célja a bírság riasztásnak? .....	21

12.2	Hogyan lehet igénybe venni a bírság riasztás funkciót?.....	21
12.3	Milyen esetben küld a rendszer bírság riasztást?.....	21
12.4	Ha a bírság riasztás után azonnal veszek jegyet (vagy feltöltöm az egyenleget), mentesülök a bírság alól? 21	
12.5	Milyen esetben küld a rendszer alacsony egyenleg értesítést? .....	22
12.6	Milyen esetben küld a rendszer értesítést az egyenleghiányos fedélzeti eszközök nyilvántartásába történő felvételről? .....	22
12.7	Amikor az értesítést megkapom, és azonnal megállok, akkor még nem kapok bírságot?.....	22
12.8	Ha az értesítést követően azonnal rendezem egyenlegem, vagy veszek viszonylati jegyet, akkor elkerülhetem a bírságot?.....	22
12.9	Az értesítést mindig azonnal megkapom azon az elemi szakaszon, ahol lefogyott az egyenlegem annyira, hogy nem tudtam a bevallásomat rendezni sem? .....	22
12.10	A viszonylati jegy vásárlásakor milyen kezdő elemi szakasszal megadva kezdeményezzem a vásárlást? 23	
13.	Hibabejelentés.....	23
13.1	Mi történik, ha elromlik a kiosk? Hol lehet bejelenteni? Tovább lehet közlekedni?.....	23
13.2	Mit kell tenni hibás pénzügyi tranzakció esetén? .....	23
14.	HU-GO Mobil alkalmazás.....	23
14.1	Mi a HU-GO Mobil alkalmazás? .....	23
14.2	Honnan tudom letölteni a HU-GO Mobil alkalmazást? .....	23
14.3	Kell-e regisztrálnom? .....	23
14.4	Milyen adatokat szükséges megadnom, hogy viszonylati jegyet vásárolhassak? .....	24
14.5	Vehetek-e előre viszonylati jegyet HU-GO mobillal?.....	24
14.6	A HU-GO mobilalkalmazáson keresztül vásárolt viszonylati jegyet mikor lehet felhasználni? .....	24
14.7	Elmenthetem-e a megtervezett útvonalakat? .....	24
14.8	A HU-GO Mobil alkalmazásban megvásárolt viszonylati jegyek is tárolhatók és kinyomtathatók egy későbbi időpontban? .....	24
14.9	Mi szükséges ahhoz, hogy az alkalmazás zavartalanul működjön a telefonomon? .....	24
14.10	Szükséges-e internet kapcsolat a HU-GO Mobil telefonos alkalmazás használatához?.....	24
14.11	Hogyan tudom kifizetni a viszonylati jegyet? .....	24
14.12	Biztonságos-e elmenteni a telefonos applikációban a bankkártya adatokat? .....	24
14.13	Vissza tudom váltani a viszonylati jegyet, ha módosul az útvonalam? .....	24
14.14	Tervezhetek-e útvonalat a HU-GO mobillal?.....	25
14.15	Ha elírom a rendszámot, felségjelet, vagy bármely más adatot, van-e mód a módosításra? .....	25
14.16	Bizonyos térségekben problémás a kiinduló pont, vagy a végállomás meghatározása, mert nem szerepel az útvonal tervezőben. Mit lehet ilyenkor tenni? .....	25

14.17	Ingyenes a HU-GO mobil alkalmazás? .....	25
14.18	Milyen nyelveken érhető el a HU-GO mobil applikáció? .....	25
14.19	Mobiltelefonnal történő vásárlás esetén van-e számlaigénylési lehetőség? .....	25
14.20	Hogyan tudok áfás számlát kérni mobil applikáció segítségével történt vásárlásról? .....	25
14.21	Eredményes vásárlás után hol találom a viszonylati jegyet? .....	25
14.22	Mobil applikációval többször vásároltam viszonylati jegyet, ugyanarra az időre, útvonalra. Mit tudok tenni? .....	25
14.23	Hogyan tudok a HU-GO mobil applikációba bejelentkezni? .....	25
14.24	Hogyan tudok HU-GO egyenleget feltölteni az applikáción keresztül? .....	25
14.25	Hol tudom a tengelyszámomat módosítani? .....	26
14.26	Tudok-e gépjárművet regisztrálni a HU-GO mobilalkalmazásban? .....	26
14.27	Elfelejtettem a jelszavamat, kérhetek-e jelszó emlékeztetőt az alkalmazáson keresztül? .....	26
14.28	Tudok-e új folyószámlát nyitni applikáción keresztül? .....	26
14.29	Miben más a HU-GO Mobil 2.0, mintha bejelentkeznék a webes felhasználói fiókomba? .....	26
14.30	Honnan tudom, hogy a gépjármű adataim módosítása tényleg sikeres volt? .....	26
14.31	A törvény szerint 1 évig meg kell őriznem a viszonylati jegy bizonylatát, hogyan lehetséges ez az applikáción keresztül? Meddig tárolhatom el viszonylati jegyeimet az alkalmazásban? .....	26
14.32	Hol tudok bejelentkezés után viszonylati jegyet venni? .....	26
14.33	Hogyan tudok másik folyószámla terhére vásárolni, mint aminek a számát belépés után látok? .....	27
14.34	Az applikációban tudom-e ellenőrizni az egyenlegemet? .....	27
15.	Egyéb .....	27
15.1	Tengelyszám-állítás .....	27
15.1.1	Mi történik, ha útközben változik a tengelyszámom? .....	27
15.1.2	Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet tengelyszámot módosítani? .....	27
15.2	Milyen funkciója van az útvonaltervezés során a „Lassú jármű” gombnak? .....	27

## 1. Díjfizetésre kötelezettek köre és díjszabás

### 1.1 Kire vonatkozik a díjfizetési kötelezettség a HU-GO rendszerben?

A HU-GO megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben a díjfizetési kötelezettség a 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeg feletti tehergépkocsikra, vontatókra (ideértve a nyerges vontatót is), valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvényekre vonatkozik.

### 1.2 Kire nem vonatkozik a díjfizetési kötelezettség a HU-GO rendszerben?

A HU-GO megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszer díjfizetési kötelezettsége nem vonatkozik az autóbuszokra, mezőgazdasági vontatókra és az ehhez kapcsolt pótkocsikra, a lassú járművekre, motorkerékpárokra, a legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű személygépkocsikra vagy tehergépkocsira és, a lakófelépítményű gépkocsira (lakóautó), valamint ezek vontatmányaira. Az e-matricás rendszerbe tartozó díjköteles gépjárművek díjfizetési kötelezettségét a [36/2007 \(III.26.\) GKM rendelet](#) szabályozza.

Ugyancsak nem vonatkozik díjfizetési kötelezettség a HU-GO e-útdíj rendszerben a Magyar Honvédség, rendvédelmi szerveire és a NATO közútközlekedési feladatokat ellátó szerveire, a díjszedő- és ellenőrző feladatokat ellátó szervekre, a katasztrófavédelemre, a közlekedési hatóságra, és az egyéb megkülönböztető jelzés használatára jogosult szervekre. Továbbá [a kormány 243/2013. \(VI. 30.\) kormány rendeletében](#) meghatározott tehergépjárművek, bizonyos feltételek teljesítése mellett, díjmentességet élvezhetnek.

### 1.3 Mi a teendő a segélyszállítmánnyal kapcsolatos mentesség igénylése esetén?

Az [Útdíjtörvény 9§ \(1\) i\)](#) alapján az útdíjfizetési és bevallási kötelezettség nem terheli a humanitárius segélyszállítmányokat szállító gépjárművek üzemeltetőit, ezen feladatok ellátása során. Ezen járművek üzemeltetői a nemzetközi kapcsolattartásra jogosult hatósághoz a [kommunikacio@orfk.hu](mailto:kommunikacio@orfk.hu) címre megküldött bejelentés alapján, a mentességi nyilvántartásba történő bejegyzést követően jogosultak a díjmentesség igénybevitelére.

### 1.4 Vontatás esetén melyik tehergépjármű után kell úthasználati díjat fizetni?

Vontatás esetén három féle úthasználati jogosultság váltás lehetséges:

1. Platón szállított gépjárművek esetében: A szállító járműnek kell rendelkezni a megfelelő díjkategóriára vonatkozó úthasználati jogosultsággal. A platón szállított járműnek nem kell jogosultságot váltania. (Ez szállítmánynak minősül.)
2. Emelve vontatott jármű esetében: A vontató jármű tengelyszámát, vagyis díjkategóriáját kell megemlíteni a vontatott jármű azon tengely számával, ami nincs megemelve, tehát a vontatás során terheli az úthálózatot, éri az utat.
3. Vontató rúddal történő vontatás esetén: Mind a vontató, mind a vontatott járműnek rendelkeznie kell a saját díjkategóriájának megfelelő úthasználati jogosultsággal.

### 1.5 Ha mezőgazdasági géppel veszek igénybe útdíjköteles útszakaszt, akkor is kell útdíjat fizetnem?

A mezőgazdasági vontatókra és az ehhez kapcsolt pótkocsira, illetve a lassú járművekre nem vonatkozik a díjfizetés, mivel ezek nem minősülnek tehergépjárműnek. Erről [a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. \(II.5.\) KPM-BM együttes rendelet \(KRESZ\)](#) rendelkezik.

## 1.6 Saját terményemet szeretném telephelyemre szállítani a termőföldről és emiatt kénytelen vagyok útdíjköteles útszakaszra hajtani. Ilyen esetben kell útdíjat fizetni?

A mezőgazdasági termelők által üzemeltetett gépjárművek útdíj fizetése alóli mentesülésének részletes szabályait a [243/2013. \(VI. 30.\) kormány rendelet](#) írja le. Betakarítási időszakban (június 15. és december 15. között) lehetőség van az illetékes jegyzőhöz útdíjmentességi kérelmet benyújtani. Ezt követően a jegyző a termény betakarításának időtartamáig (de legfeljebb 30 napig) díjmentes viszonylati jegy váltására jogosító hatósági bizonyítványt ad ki, mely alapján az útdíjszolgáltató díjmentes viszonylati jegyet állít ki a kérelmező részére. További információ a mezőgazdasági díjmentességről a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) oldalon az „Általános Információk” – [„Mezőgazdasági díjmentességről”](#) menüpontban olvasható.

## 1.7 Mennyibe kerül az útdíj?

Ez függ tehergépjármű tengelyszámától, környezetvédelmi besorolásától, az út kategóriájától (főút vagy gyorsforgalmi út) és a megtett útvonaltól. A díjköteles úthálózatról bővebb információt a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldal „Általános információk” – [„A díjszámításról”](#) menüpontjában talál, a díjköteles utak térképét és az útszakaszok jegyzékét pedig a [„Térkép”](#) menüpontra kattintva tekintheti meg.

Az úthasználat bruttó díja (Ft / km)\*

	Kategória	J2 kategória		J3 kategória		J4 kategória	
	Útkategória	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút	Gyorsforgalmi út	Főút
Környezetvédelmi osztály	<b>A ≥ EURO III</b>	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
	<b>B = EURO II</b>	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
	<b>C ≤ EURO I</b>	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

\* A [25/2013 \(V.31\) NFM rendelet](#) alapján. Érvényes 2017.01.01-től.

Az útvonal és a fizetendő útdíj összege a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) oldal „Díjkalkulátor” menüpontja alatt tervezhető meg.

## 1.8 Mi az útdíj számítás alapja?

Az útdíj a megtett út alatt használt útszakaszok alapján kerül kiszámításra. Ez azt jelenti, ha díjköteles gépjárművel felhajt egy díjfizetési kötelezettséggel érintett útra és a következő lejáronál pedig lehajt erről az útról, a megtett távtól függetlenül az egész útszakaszra vonatkozó költséggel számolnia kell. A díjköteles úthálózatról bővebb információt a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldal „Általános információk” menüpontjában talál, a díjköteles utak térképét és az útszakaszok jegyzékét pedig a [„Térkép”](#) menüpontra kattintva tekintheti meg.

## 1.9 Tartalmaz-e az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díj (HU-GO) biztosítási jogosultságot?

A HU-GO útdíj megváltásakor fizetett díj nem tartalmaz biztosítási jogosultságot. A NÚSZ Zrt. felelősségbiztosítással azonban rendelkezik, így a jogszabályokban illetve a biztosítási szerződésben foglalt feltételek fennállása esetén a biztosító helytállási kötelezettséggel tartozik. A NÚSZ Zrt. felelősségbiztosítási szerződési partnere a Groupama Biztosító Zrt.



## 2. Úthálózat

### 2.1 Mekkora a díjköteles szakaszok hossza összesen?

A HU-GO e-útdíj rendszerben a díjköteles gyorsforgalmi és főúti szakaszok hossza összesen 6849,7 km.

### 2.2 Honnan tudhatom, hogy díjköteles úthálózaton vagyok?

Az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló [25/2013. \(V. 31.\) NFM rendelet](#) alapján alapvetően minden gyorsforgalmi, egy- és kétszámjegyű főút, amelyik nem uniós támogatással épült, fizetős útszakasznak minősül.

Előzetesen a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) honlap „Térkép” menüpontjában elhelyezett [útdíjköteles úthálózat térkép](#) segítségével tud tájékozódni a díjköteles útszakaszokról.

### 2.3 Honnan tudhatom, hogy melyik útvonal használatára vagyok jogosult?

A **viszonylati jeggyel** közlekedők számára fontos információ, hogy a viszonylati jegy kizárólag a megtervezett és kifizetett útvonalon jogosít fel úthasználatra, a kijelölt és előre kifizetett útvonaltól eltérni nem lehet.

A honlapon keresztül történő viszonylati jegy vásárlása esetén kinyomtatható az útvonal, amelyet a tervezés és kalkuláció utolsó lépéseként kiad a rendszer. Kioszkon történő vásárlás esetén a bizonylaton olvasható le a megtervezett útvonal.

Regisztrált felhasználóként a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) honlapon a felhasználói profilba belépve a „Megvásárolt díjtételek” között lehet megtekinteni az útvonalat.

A **fedélzeti eszközzel közlekedők** esetében a díjbevallás a GPS koordináták alapján automatikusan történik, így a KRESZ szabályok és a helyi korlátozások figyelembevételével szabadon közlekedhetnek a hazai úthálózaton. Számukra is fontos információ, hogy a mellékutak csak célforgalomra vehetők igénybe.

## 3. Járműkategóriák/környezetvédelmi besorolás

### 3.1 Honnan tudhatom, hogy melyik járműkategóriába (J-kategóriába) tartozom?

A járműkategóriák a tengelyszám alapján határozhatóak meg. Ha 3,5 tonnánál nagyobb össztömegű a tehergépjármű és (a vontatmányt valamint az esetlegesen leereszthető tengelyek számát is beleértve) 2 tengelyes, akkor a J2 kategóriába tartozik. Ha a tehergépjármű 3 tengelyes, akkor a J3 kategóriába, ha négy vagy több tengelyes, akkor a J4 kategóriába sorolható.

A besoroláskor a tehergépjármű és a vontatmányának összes tengelyszámát szükséges figyelembe venni, tehát a leereszthető tengely felemelt állapotában is számít. Az úthasználati díj a jármű kategória, a környezetvédelmi kategória, illetve az útkategória alapján, a díjköteles útszakaszok hosszával felszorozva számítható.

### 3.2 Ha van leereszthető tengelye a gépjárművemnek, de nem engedem le menetközben, akkor az befolyásolja a J kategóriát?

A járműkategória meghatározásába a tehergépjármű leereszthető tengelye is beleszámít, függetlenül attól, hogy az éppen használatban van-e vagy sem.



### 3.3 Honnan tudhatom, hogy melyik környezetvédelmi osztályba tartozik a tehergépjárművem?

Ez a tehergépjármű forgalmi engedélyében van feltüntetve, a V9 rovatban, számozással. A [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) honlapon, az „Általános Információk” menüpont [„Regisztráció”](#) almenüpontjában megtalálható a számozáshoz tartozó Euro besorolást tartalmazó táblázat.

Az alábbi táblázat segít az eligazodásban:

#### 1. melléklet a 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelethez

„EURO kibocsátási osztályok szerinti differenciáló tényezők az útdíj mértékének meghatározásához:

	A	B	C
1	környezetvédelmi kategória	J2-J3 díjkategória	J4 díjkategória
2	A kategória (≥ EURO III)	0,85	0,8
3	B kategória (B = EURO II)	1,0	1,0
4	C kategória (C ≤ EURO I)	1,15	1,2

### 3.4 A HU-GO e-útdíj rendszer 2013.07.01-jei bevezetését megelőzően a korábbi e-matricás rendszer D3 kategóriája szerinti gépjármű az e-útdíj J3 kategóriájába sorolandó?

A D kategóriák nem feleltethetők meg a J kategóriáknak. A HU-GO e-útdíj rendszerben alkalmazott kategória-besorolás a tengelyszámokon alapszik (J2 – kéttengelyes, J3 – háromtengelyes, J4 – négy vagy ennél több tengelyes 3,5 t feletti tehergépjárművet jelent), míg az e-matricás rendszerben kizárólag 3,5 t alatti személy és tehergépjárművek, illetve a szállítható személyek száma jöhet számításba és ezek alapján történik a kategóriákba sorolás is.

## 4. Úthasználati jogosultság megszerzése regisztrációval, vagy regisztráció nélkül

### 4.1 Mi az úthasználat bevallásának módja?

1. a járműbe beszerelt fedélzeti eszköz (OBU – On Board Unit) segítségével, vagy
2. a járműbe beépített fedélzeti eszköz (OBU – On Board Unit) segítségével, illetve
3. előre megváltott viszonylati jeggyel.

Bővebb információ elérhető a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) honlap „Általános Információk” menüpontjában [„Az úthasználat bevallása”](#) alatt. Az egyszerűbb útdíjbevallás és -fizetés érdekében érdemes megfontolni a fedélzeti eszköz használatát. További információk a [„Fedélzeti eszköz”](#) menüpontban olvasható.

### 4.2 Hol és hogyan tudok e-útdíjat fizetni?

#### 4.2.1 Regisztrált felhasználóként

Regisztrált ügyfeleink az előrefizetés használati mód esetén, a regisztráció során létrehozott folyószámlájukat előre feltölthetik. A megtett út díját ebből az egyenlegből automatikusan levonja a rendszer, amennyiben a bevallás fedélzeti eszközzel valósul meg, illetve viszonylati jegy tervezése esetén is az egyenleg csökken a jegy árával. Az egyenleg feltöltése az [értékesítési pontokon](#) történő fizetéssel (bankkártyával, üzemanyagkártyával, készpénzzel), illetve a weboldalon keresztül bankkártyával lehetséges. Az egyenleg feltöltése történhet banki átutalással is.

A fedélzeti eszköz megvásárolható a [bevallási közreműködőknél](#), a [NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban](#), illetve több [vizonteladó partnerünknél](#).

#### 4.2.2 Nem regisztrált felhasználóként

Ha nem regisztrál a HU-GO rendszerbe, kizárólag viszonylati jegy megváltására jogosult. Az úthasználat árát személyesen a [NÚSZ ügyfélszolgálatain](#), illetve a [viszonteladói értékesítési pontokon](#) rendelkezésre álló fizetési eszközökkel (késpénz, bankkártyás fizetés, üzemanyagkártya, stb.), valamint a weboldalon keresztül bankkártyával fizetheti ki.

A viszonylati jegy megvásárolható továbbá a [HU-GO Mobil alkalmazáson](#) keresztül is.

A fedélzeti eszközt használóknak arra kell odafigyelniük, hogy az eszköz be legyen kapcsolva, megfelelően működjön, illetve a HU-GO rendszerben vezetett folyószámlán rendelkezésre álljon az utazáshoz szükséges egyenleg.

		előre fizetés			
		késpénz	bankkártya	flottakártya / üzemanyagkártya	utalás
Értékesítési felület	Internet	-	x	-	x
	Ügyfélszolgálat	x	x	A NÚSZ Zrt. jelenleg az EuroShell és OMV Routex kártyákat fogadja el.	-
	Benzinkút	x	x	Minden benzinkút az általa meghatározott üzemanyagkártyákat fogadja el.	-

#### 4.3 Hogyan és hol regisztrálhatok?

Meg kell különböztetni a felhasználó regisztrációját és a fedélzeti eszköz regisztrációját. Mindkét regisztrációt el lehet végezni az interneten keresztül a [hu-go.hu](#) oldalon. Ha az egyik [viszonteladói értékesítési ponton](#) (pl.: benzinkúton) vásárol fedélzeti eszközt, a kioszkok felületén lehetséges a fedélzeti eszköz ún. előzetes regisztrációja, melyet később a [hu-go.hu](#) oldalon keresztül kell kiegészíteni, véglegesíteni.

#### 4.4 Kell-e regisztrálni az úthasználati jogosultság megváltásához?

**Az e-útdíj rendszerben regisztráció nélkül is lehetőség van az úthasználati jogosultság megváltására. Ugyanakkor számos kényelmi funkciót csak regisztrált ügyfélként lehet igénybe venni (pl.: viszonylati jegy elővételben, többféle bevallási mód, fedélzeti eszközzel történő úthasználat-bevallás, egyszerű számlalekérés, bírság riasztás funkció, stb.).**

Az alkalmi (ad-hoc) viszonylati jegy vásárlás során a felhasználó nem kap automatikusan áfás számlát. Amennyiben Ön áfás számlát szeretne igényelni alkalmi viszonylati jegy internetes vásárlása során, úgy mindenképp regisztráljon a jegyváltás megkezdése előtt. A regisztrációt követően, a vásárlásokról a rendszer már kiállítja az elszámolható adóügyi bizonylatot.

#### 4.5 Ha nem regisztrálok, hogyan használhatom a díjköteles utakat?

Regisztráció nélkül csak alkalmi viszonylati jegy megváltásával fizethető az útdíj. Ebben az esetben szinte ugyanazokat az adatokat kell megadnia, mint a regisztráció során, de a rendszer azokat nem menti el, továbbá nem jön létre a HU-GO rendszerben a felhasználóhoz tartozó folyószámla. A viszonylati jegy személyes megváltása során az értékesítési pont tud számlát kiállítani, internetes vásárlás esetén utólag van lehetőség áfás számla igénylésre, akár személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, levélben, illetve e-mailben az [ugyfel@hu-go.hu-n](mailto:ugyfel@hu-go.hu) keresztül.

#### 4.6 Milyen iratok, illetve eszközök szükségesek a HU-GO regisztrációhoz?

A HU-GO rendszerben történő regisztrációhoz a következő adatokat kell megadni:

- a regisztráció során mindig saját e-mail címét adja meg, mivel a sikeres regisztrációt követően egy saját folyószámla jön létre, és a megadott e-mail címre érkezik a regisztráció aktiválásához szükséges visszaigazoló e-mail is.

(Amennyiben nem saját e-mail címmel történik a regisztráció, előfordulhat, hogy nem történik meg a visszaigazolás, ennek hiányában nem megfelelően vagy egyáltalán nem tudja igénybe venni a regisztráció adta lehetőségeket, funkciókat, továbbá nem érkeznek meg fontos, a rendszer, illetve Társaságunk által küldött üzenetek.)

- azonosító adatok: név, e-mail cím, jelszó, azonosító adatok, számlázási adatok – név, számlázási cím, adószám,- telefonszám (személyes vagy céges adatok), adószám (VAT azonosító), levelezési cím,
- ha rendelkezik már fedélzeti eszközzel, akkor annak egyedi azonosító száma,
- gépjárműadatok: rendszám, felségjel, környezetvédelmi besorolás, tengelyszám, méret (tömeg, hossz, magasság, szélesség, tengelyterhelés),
- ha szerződéses viszonyban áll már bevallási közreműködővel, akkor annak neve és a megkötött szerződés száma.

Regisztrált felhasználóként a továbbiakban lehetősége van fedélzeti eszköz segítségével vagy viszonylati jegy megváltásával útdíjat bevallani és fizetni.

#### 4.7 Tudok a kioszkon regisztrálni?

Számos viszonteladó ponton és ügyfélszolgálati irodában található útvonaltervező érintőképernyős eszköz, ún. kioszk, amelyen lehetőség van a megvásárolt fedélzeti eszközök egyszerűsített regisztrációjára az eszközhöz tartozó „OBU azonosító” és „OBU PIN kód” segítségével. Az egyszerűsített regisztrációt később az [internetes ügyfélszolgálati portálon](#), vagy az [ügyfélszolgálaton](#) kell kiegészíteni, ill. véglegesíteni. Teljes regisztráció a kioszkon keresztül nem lehetséges.

#### 4.8 Több teherautóm van és szeretném mindet beregisztálni. Hogyan tudom ezt megtenni?

Egy üzembentartó egy felhasználói fiókhoz több járművet is hozzárendelhet. Tehát ha Önnek öt tehergépjárműve van, akkor mind az ötöt beregisztálhatja egy felhasználói fiókba a „Járművek” menüben a „Új +” ikonra kattintva a megfelelő gépjárműadatok kitöltésével.

#### 4.9 Van flotta-kedvezmény, ha több autót regisztrálok együtt?

Nincs ilyen kedvezmény.

#### 4.10 Körülbelül mennyi időt vesz igénybe az első tranzakció, ha regisztrált felhasználó vagyok?

A HU-GO rendszerben történő regisztráció a tehergépjárművek számától függ, egy vállalkozás és egy jármű esetében néhány percet vesz igénybe.

Nem regisztrált felhasználóként az alkalmi viszonylati jegy megváltása tervezéssel együtt minden egyes alkalommal körülbelül 3-5 percet vesz igénybe.

Regisztrált felhasználóként történő viszonylati jegy tervezése során – szükség esetén – csak egyes járműadatok (például JDB tengelyszám egy vontatmány fel- vagy lekapcsolása miatt) kell átírni, valamint az útvonaltervet kell megadni, amely összességében csupán 1-2 percet vesz igénybe járművenként.

Regisztrált felhasználóként fedélzeti eszközzel történő útdíjfizetés esetén csak a fent említett egyszeri regisztrációra van szükség, továbbá az utazáshoz szükséges egyenleg folyamatos biztosítására. Az egyenleget bankkártyával, készpénzzel, illetve banki átutalással lehet feltölteni, ez utóbbi esetén érdemes figyelembe venni az átutalás időigényét.

Fedélzeti eszköz vásárlás és regisztráció esetén a bevallási közreműködővel történő szerződéskötés átfutási idejével is számolni kell.

#### 4.11 A honlapon elmenthetem-e a dokumentumaimat?

Regisztrált felhasználóként lehetőség van a kedvenc útvonalak elmentésére (viszonylati jeggyel történő vásárlás esetén). A rendszer a díjfizetéssel kapcsolatos adatokat a „Mevásárolt díjtételek” menüben tárolja.

## 5. Viszonylati jegy

### 5.1 Mi az a viszonylati jegy?

A díjbevallás és útdíjfizetés egyik módja a viszonylati jegy megváltása. A viszonylati jegy egy előre megtervezett útvonalon található díjköteles útszakaszok használatára jogosít fel. Megváltása előzetes útvonaltervezést tesz szükségessé, mely során egy kezdőpont, egy végpont és maximum 4 köztes pont kijelölésére van lehetőség. A viszonylati jegy csak a kifizetést követően jogosít fel úthasználatra. Az egy irányba megváltott viszonylati jegy az adott útvonalon egy irányba biztosít egyszeri úthasználati jogosultságot a megjelölt érvényességi időn belül.

Viszonylati jegyet regisztrált felhasználóként és nem regisztrált felhasználóként (alkalmi viszonylati jegy) is lehet váltani a [HU-GO internetes ügyfélszolgálati portálján](#), a NÚSZ Zrt. [ügyfélszolgálati irodáiban](#), illetve a kijelölt [vizonteladói értékesítési pontokon](#).

#### Hol vásárolhatok viszonylati jegyet?

Viszonylati jegy vásárlására a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) oldalon keresztül van lehetőség. Emellett viszonylati jegyet személyesen a [NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban](#) és a [vizonteladói értékesítési pontokon](#) rendelkezésre álló fizetési eszközökkel (készpénz, bankkártyás fizetés, üzemanyagkártya, stb.) lehet megvásárolni vagy a [HU-GO Mobil Applikáció](#) segítségével. A HU-GO vizonteladó partnereink listája megtalálható a honlapon [térképes](#) illetve [táblázatos](#) formában.

### 5.2 Retúr viszonylati jegyet tudok-e venni?

Az egy irányba megváltott viszonylati jegy az adott útvonalon egy irányba biztosít egyszeri úthasználati jogosultságot a megjelölt érvényességi időn belül, tehát klasszikus értelemben véve retúrjegy váltása nem lehetséges.

Technikailag azonban van lehetőség oda-vissza útvonalat tervezni, amennyiben az útvonaltervezés során ugyanazt a települést adja meg kiinduló és célállomásnak úgy, hogy megad egy ezektől eltérő köztes állomást is (pl: Budapest-Szolnok-Budapest). Kérjük, ilyen esetben fokozottan ellenőrizze az útvonaltervező által megadott útvonalakat mindkét irányban, mert azok eltérhetnek egymástól, és kizárólag az útvonaltervező által megadottak szerint haladjon az érvényességi idő figyelembevételével. A viszonylati jegyen szereplő útvonaltervtől történő eltérés (ill. az érvényességi időn kívül felhasznált viszonylati jegy) jogosulatlan úthasználatnak minősül és közigazgatási bírságot vonhat maga után.

### 5.3 Viszonylati jegy esetén mikor kell megkezdeni az utazást?

A viszonylati jegy csak a kifizetést követően jogosít fel a díjköteles útszakaszok használatára. A kifizetett viszonylati jegy a kifizetés időpontjától a következő nap éjfélig érvényes.

Regisztrált felhasználóként lehetőség van elővételen megváltani a viszonylati jegyet. Ebben az esetben a viszonylati jegy az ügyfél által megjelölt kezdőnapon válik érvényessé, és a következő naptári nap éjfélig érvényes.

#### **5.4 Ha a HU-GO honlapján tervezem meg az útvonalamat, akkor ugyanúgy nyomtatható a bizonylat, mint ahogy a kioszk kinyomtattja?**

Igen, az interneten megtervezett útvonal is kinyomtatható, és kifizethető akár az interneten keresztül, vagy személyesen valamelyik viszonteladói értékesítési ponton (pl.: üzemanyagtöltő állomáson) is kifizetheti. A regisztráció nélkül megtervezett útvonalat tartalmazó viszonylati jegyet a tervezést követő 24 órán belül ki kell fizetni, ellenkező esetben az útvonalterv elévül.

#### **5.5 Visszaválthatom-e viszonylati jegyemet?**

A regisztrált felhasználóként megtervezett és kifizetett viszonylati jegyet az érvényességi időpontját megelőzően lehetőség van visszaváltani, amennyiben a tervezett fuvarfeladat valamilyen okból meghiúsul. Ebben az esetben a viszonylati jegy ára az egyenlegen kerül jóváírásra. Az előre megváltott viszonylati jegy érvényességi időpontjának megkezdésétől a viszonylati jegy akkor sem váltható vissza, ha az utazásra (díjköteles útszakaszok igénybevételére) még nem került sor.

A nem regisztrált felhasználóként megváltott alkalmi viszonylati jegy a kifizetést követő 10 percen belül sztorozható (pl.: ha a kifizetést követően a felhasználó azonnal észreveszi az adatok nem megfelelőségét). A sztorozásra kizárólag a saját kassza rendszerrel dolgozó viszonteladóknál van lehetőség. A NUSZ saját értékesítési pontjain ez a lehetőség nem érhető el.

#### **5.6 Vezetek-e másnak viszonylati jegyet?**

Regisztrált felhasználóként viszonylati jegy megváltása csak a felhasználói profilba regisztrált járművekre lehetséges. Ilyen esetben a felhasználói profilból való kilépéssel alkalmi viszonylati jegy megváltására van lehetőség a hu-go.hu oldalon.

Jogosulatlan úthasználat esetén azonban az objektív felelősség elve érvényesül, függetlenül attól, hogy ki váltotta meg a viszonylati jegyet.

#### **5.7 Viszonylati jegy érvényességének kezdete az egy naptári naptól, vagy egy konkrét időponttól számítódik?**

A regisztrált ügyfelek akár 30 nappal előre is válthatnak viszonylati jegyet a felhasználói profilban regisztrált folyószámlájuk egyenlegének terhére. Ebben az esetben az érvényesség a felhasználó által megjelölt naptári nap 0:00 órától kezdődik, és a következő naptári nap 24:00 óráig tart.

A nem regisztrált ügyfelek által megváltott alkalmi viszonylati jegy a kifizetés időpontjától a következő naptári nap 24:00 óráig érvényes.

#### **5.8 Hogyan módosíthatom az útvonalamat, ha a megrendelő megváltoztatja a fuvar útvonalát?**

Alkalmi (ad-hoc) viszonylati jegy vásárlás esetén a kifizetést követően nincs lehetőség útvonal módosításra.

A regisztrált felhasználóként megtervezett és kifizetett viszonylati jegyet az érvényességi időpontját megelőzően lehetőség van visszaváltani, amennyiben a tervezett fuvarfeladat valamilyen okból meghiúsul. Ebben az esetben a viszonylati jegy ára az egyenlegen kerül jóváírásra. Az előre megváltott viszonylati jegy érvényességi időpontjának megkezdésétől a viszonylati jegy akkor sem váltható vissza, ha az utazásra (díjköteles útszakaszok igénybevételére) még nem került sor.

## **6. Fedélzeti eszköz használata**

### **6.1 Hogyan működik a fedélzeti eszköz?**

A fedélzeti eszköz GPS alapú helymeghatározás elvén működik. Az útdíj bevallása a fedélzeti eszköz által a bevallási közreműködő felé továbbított helykoordináták alapján történik. A díjfizetés ezen adatok alapján a HU-GO ügyfélszolgálati portálon vezetett folyószámla egyenlegből kerül levonásra.



A fedélzeti eszközök értékesítése, műszaki specifikációja és működése a [bevallási közreműködők](#) kompetenciája, így az általuk forgalmazott eszközök működéséről ők tudnak bővebb felvilágosítással szolgálni.

## 6.2 Szükséges-e bármilyen eszköz a díjfizetős útszakaszok használatához?

Az útdíj bevallásához nem kötelező fedélzeti eszközzel rendelkezni, hiszen az útdíj viszonylati jegy megváltásával fizethető. A gyakori úthasználók számára a fedélzeti eszköz gyorsabb, kényelmesebb útdíj bevallást és fizetést tesz lehetővé. A fedélzeti eszköz megvásárolható az auditált [bevallási közreműködőknél](#), a [NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban](#) és számos [vizonteladói értékesítési ponton](#).

## Mire kell odafigyelni ha fedélzeti eszközt használok?

Fedélzeti eszköz segítségével egyszerűbben, kényelmesebben végezhető a bevallás, illetve az útdíjfizetés, de így is oda kell figyelni néhány fontos dologra. A fedélzeti eszköz segítségével történő útdíjfizetésnél már az utazás előtt érdemes ellenőrizni, hogy a fedélzeti eszköz be van kapcsolva és megfelelően működik. Ezt több eszköz esetében a fedélzeti eszközön található LED-ek segítségével lehet ellenőrizni. A fedélzeti eszközt használat előtt hozzá kell rendelni a járműhöz (OBU regisztráció), melyet az eszközhöz kapott 12 jegyű azonosító segítségével lehet elvégezni a HU-GO internetes ügyfélszolgálati portálján a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) oldalon, a kioszkokon, a legtöbb [értékesítési ponton](#), illetve az [ügyfélszolgálati irodákban](#). A kioszkon csak egyszerűsített regisztrációra van lehetőség. Az egyszerűsített regisztrációt később az [internetes ügyfélszolgálati portálon](#) vagy az [ügyfélszolgálaton](#) kell kiegészíteni, ill. véglegesíteni. Utazás előtt ellenőrizni szükséges, hogy a járműhöz tartozó folyószámlán rendelkezésre áll-e az utazáshoz szükséges egyenleg.

## 6.3 Hol vásárolhatok fedélzeti eszközt?

A fedélzeti eszközök használatához szerződést szükséges kötnie a honlapon feltüntetett [bevallási közreműködők](#) valamelyikével. Ezt megteheti személyesen a kiválasztott cég telephelyén vagy üzletkötőjénél, valamint a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban.

## 6.4 Fedélzeti eszközt vásároltam. Mikor indulhatok útnak?

Regisztrált felhasználóként a fedélzeti eszköz megvásárlásakor a regisztrációt a [HU-GO internetes ügyfélszolgálati portálon](#) a felhasználói profilba történő belépést követően lehet elvégezni a „Regisztráció” menüpontra kattintva.

A vizonteladói értékesítési pontokon, ill. a NÚSZ ügyfélszolgálati irodákban megvásárolt fedélzeti eszközök esetében lehetőség van a kioszkon történő egyszerűsített regisztrációra az „OBU azonosító” és „OBU PIN kód” segítségével. Az egyszerűsített regisztrációt később az internetes ügyfélszolgálati portálon (hu-go.hu), vagy az ügyfélszolgálaton kell kiegészíteni, ill. véglegesíteni. Teljes regisztráció a kioszkon keresztül nem lehetséges.

Indulás előtt a HU-GO rendszerben vezetett folyószámla egyenlegét szükséges feltölteni a tervezett utazáshoz szükséges összeggel.

## 6.5 Mi a különbség a járműbe beszerelt és a beépített fedélzeti eszköz között?

A járműbe beszerelhető eszköz egyszerűen elhelyezhető a gépjármű utasterében, az akkumulátorhoz a „szivargyújtón” keresztül csatlakoztatható. Beépíthető eszközt [auditált bevallási közreműködőkön](#) keresztül lehet beszerezni. Ezeket az eszközöket a vásárlás helyszínén szakemberek építik be a gépjárműbe.

## 6.6 Hogyan tudom beszerezni a fedélzeti eszközt?

A vizonteladó pontokon és a NÚSZ ügyfélszolgálati irodákban megvásárolható fedélzeti eszközöket egyszerűsített regisztrációt és egyenlegfeltöltést követően, az eszközt a szivargyújtóra csatlakoztatva azonnal igénybe lehet venni.

Az [auditált bevallási közreműködőtől](#) megvásárolható beépíthető fedélzeti eszközt a telephelyeken szakemberek szerelik be a gépjárműbe (elérhetőségeik és a beszerelési lehetőségek a honlapon megtalálhatók).

### 6.7 Használhatom-e másvalaki fedélzeti eszközét?

Kizárólag abban az esetben, ha a használat előtt a korábbi rendszámmal megszünteti a regisztrációt („Járművek” – „Szerkesztés” / „OBU – Folyószámla” – Szerkesztés / „OBU törlése”), majd egy ismételt OBU regisztrációval hozzárendeli az új rendszámhoz.

Amennyiben pl. eladja a járművét, és egy új járműben szeretné a régi eszközt használni, értesítenie kell bevallási közreműködőjét, illetve a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) honlapon is módosítani szükséges a regisztrációkor megadott járműadatokat.

### 6.8 Ha fedélzeti eszközt használok kötelező a regisztráció?

Fedélzeti eszközzel történő útdíjbevallás esetén a regisztráció kötelező. Ez történhet a viszonteladói [értékesítési pontokon](#), a NÚSZ Zrt. [ügyfélszolgálati irodáiban](#), ill. a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) honlapon keresztül is.

### 6.9 Külföldi cég is vásárolhat fedélzeti eszközt?

Külföldi vállalkozások is vásárolhatnak fedélzeti eszközt a viszonteladói [értékesítési pontokon](#), a NÚSZ Zrt. [ügyfélszolgálati irodáiban](#) illetve az [auditált bevallási közreműködőtől](#).

### 6.10 Elvégezhető az útdíjbevallás már meglévő, illetve beszerelt EETS OBU-n keresztül?

A HU-GO rendszerben csak az auditált bevallási közreműködőkön keresztül lehetséges az útdíjbevallás és díjfizetés. A rendszer nyitott más szolgáltató számára is, így amennyiben más szolgáltató együttműködési megállapodást köt a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-vel, mint díjszedővel, az általa forgalmazott eszközökkel is lehetségessé válik az úthasználat bevallása és a díjfizetés.

## 7. Bevallási közreműködőn keresztül történő úthasználati bevallás

### 7.1 Kit értünk bevallási közreműködő alatt?

Bevallási közreműködő olyan – általában flottakövetéssel foglalkozó – vállalkozás melyet a díjfizető a fedélzeti eszköz segítségével történő bevallási kötelezettség teljesítése érdekében vesz igénybe. A bevallási közreműködők az útdíjszolgáltatóval (NÚSZ Zrt.) szerződést kötött, auditált vállalkozások, működésüket a [bevallási közreműködőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek](#) (BK ÁSZF) szabályozza.

### 7.2 Ha fedélzeti eszközzel szeretném bevallani az úthasználatomat, mindenképpen szerződést kell kötnöm egy bevallási közreműködővel?

A viszonteladónál történő beszerelhető fedélzeti eszköz vásárlása során is szerződést kell kötni bevallási közreműködővel, hiszen az útdíjbevallás a bevallási közreműködőn keresztül történik. A szerződéskötés folyamatáról az értékesítési pontokon kap tájékoztatást. A fedélzeti eszközön keresztül történő útdíjbevallás a vásárlást követő egyszerűsített regisztrációval azonnal igénybe vehető.

### 7.3 Melyik értékesítési ponton melyik bevallási közreműködő fedélzeti eszközét érhetem el?

A különböző viszonteladói értékesítési pontokon vásárolható fedélzeti eszközök választéka eltérő lehet. Érdeklődjön az Önhez legközelebb eső [vizonteladói értékesítési pontokon](#) az értékesített fedélzeti eszközökkel kapcsolatban.



#### 7.4 Kire vonatkozik a szerződéskötési kötelezettség fedélzeti eszközzel történő bevallás esetén?

A fedélzeti eszközzel történő útdíjfizetés során két szerződés megkötése szükséges. A felhasználó szerződést köt a bevallási közreműködéssel annak érdekében, hogy a bevallását a fedélzeti eszközön keresztül tudja végezni.

A felhasználó emellett szerződést köt a NÚSZ Zrt.-vel az útdíjfizetésre vonatkozóan. Ez a regisztráció során, az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával automatikusan megkötetik.

#### 7.5 Szeretnék bevallási közreműködő lenni az E-útdíj (HU-GO) rendszerben. Mi ennek a feltétele?

A bevallási közreműködői szándék bejelentését az [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu) email-címre küldött levéllel lehet kezdeményezni, a csatlakozni szándékozó cég nevének és elérhetőségeinek megadásával.

#### 7.6 Külföldről hogyan tudnék bekapcsolódni, mint bevallási közreműködő a rendszerbe?

Külföldi flottakövető vállalkozás is kezdeményezheti bevallási közreműködőként történő csatlakozási szándékát a rendszerbe, elektronikus, vagy postai úton. Levelezési cím: H-1380 Budapest, Pf.: 1170, e-mail cím: [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu).

## 8. Fizetési módok

		Előre fizetés			
		készpénz	bankkártya	flottakártya/üzemanyagkártya	utalás
Értékesítési felület	Internet	-	x	-	x
	Ügyfélszolgálat	x	x	A NÚSZ Zrt. jelenleg az EuroShell és OMV Routex kártyákat fogadja el.	-
	Benzinkút	x	x	Minden benzinkút az általa meghatározott üzemanyagkártyákat fogadja el.	-

#### 8.1 Hogyan fizethetek regisztrált felhasználóként?

A regisztrált úthasználók az előrefizetéses használati mód esetén, a regisztráció során létrehozott folyószámlájukat előre feltölthetik. A megtett út díját ebből az egyenlegből automatikusan levonja a rendszer, amennyiben a bevallás fedélzeti eszközzel valósul meg, illetve viszonylati jegy tervezése esetén is az egyenleg csökken a jegy árával.

Az egyenleg feltöltése az értékesítési pontokon történő fizetéssel (bankkártyával, üzemanyagkártyával, készpénzzel), illetve a hivatalos weboldalon keresztül bankkártyával lehetséges. Az egyenleg feltöltése történhet [banki átutalással is](#). Az átutalt összeg egyedi úthasználati folyószámlán történő jóváírása az átutalt összeg NÚSZ Zrt. fenti folyószámlára történő megérkezését követő banki napon megtörténik (például egy kedden 12:00 órakor indított belföldi átutalás esetén, az összeg a NÚSZ Zrt. folyószámláján még a keddi napon jóváírásra kerül, így az egyedi úthasználati folyószámla egyenlege a következő munkanapon (szerdán) feltöltésre kerül).

#### 8.2 Hogyan fizethetek nem regisztrált felhasználóként?

Nem regisztrált felhasználóként kizárólag alkalmi viszonylati jegy megváltására van lehetőség. Az előre megtervezett útvonalra vonatkozó úthasználat árát személyesen a [vizonteladói értékesítési pontokon](#)

rendelkezésre álló fizetési eszközökkel (készpénz, bankkártyás fizetés, üzemanyagkártya, stb.), valamint a [weboldalon](#) és a [HU-GO mobil alkalmazáson](#) keresztül bankkártyával lehet kifizetni.

### **8.3 Milyen időközönként kapok elszámolást, egyenleg- és egyéb értesítőt és milyen értesítési csatornán?**

Regisztrált felhasználóként lehetőség van alacsony egyenleg értesítés beállítására a „Folyószámla szerkesztése” menüben. A felhasználó a folyószámlához rendelt e-mail címre e-mailben kap értesítést, amikor egyenlege a beállított összeghatár alá csökken. A folyószámlá(k)hoz tartozó egyenleg állapota a honlapon keresztül, a felhasználói fiókban is ellenőrizhető. SMS értesítés igénylésére nincs lehetőség.

A regisztrált felhasználók a folyószámla egyenleg feltöltéséről kapnak számlát az alábbiak szerint:

- viszonteladói értékesítési ponton történő feltöltés esetén a kasszánál a viszonteladótól
- NÚSZ ügyfélszolgálaton a NÚSZ Zrt.-től
- internetes VPOS feltöltés esetén a felhasználó e-számlát kap, amely a felhasználói fiókban jelenik meg a „Számlák” menüben

A viszonylati jegy személyes megváltása során az értékesítési pont tud számlát kiállítani, internetes vásárlás esetén utólag, van lehetőség áfás számla igénylésre, akár személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, levélben, illetve e-mailben az [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu) keresztül. Utólagos fizetési rendszerben a felhasználó az elszámolási időszak végén kap egy elszámolást az adott időszakban történt úthasználat díjáról.

## **9. Egyenleg feltöltés**

### **9.1 Hogyan és hol tölthetem fel az egyenlegemet?**

Regisztrált felhasználóként a HU-GO rendszerben vezetett folyószámlához tartozó egyenleg feltölthető személyesen a [NÚSZ ügyfélszolgálati irodákban](#), a [vizonteladói értékesítési pontokon](#) bankkártyával, üzemanyagkártyával, ill. készpénzzel. A [hu-go.hu](http://hu-go.hu) honlapon és [a HU-GO mobil alkalmazáson](#) keresztül történő egyenlegfeltöltés esetén bankkártyás fizetésre van lehetőség. Lehetőség van továbbá az egyenleg feltöltésre [banki átutalással is](#).

### **9.2 A feltöltött összeget meddig lehet felhasználni?**

A feltöltött összeget az utolsó feltöltést követő két éven belül lehet felhasználni.

### **9.3 Mennyi az a minimális összeg, amellyel az egyenleget fel lehet tölteni?**

5000 Ft a minimális összeg, mellyel feltöltheti egyenlegét. Ez minden egyes feltöltésre vonatkozik.

### **9.4 Használhatom a külföldi töltőállomásokon elfogadott flottakártyámat a magyar benzinkutakon a viszonylati jegy megváltására / egyenlegem feltöltésére?**

Az elektronikus útdíjhoz kapcsolódó egyenlegfeltöltést és viszonylati jegy váltását az adott viszonteladói értékesítési ponton elfogadott fizetőeszközökkel lehet megtenni. Tehát amennyiben egy magyarországi töltőállomáson eddig elfogadták (pl. tankolásnál) az ügyfél flottakártyáját, akkor azzal e-útdíjat is lehet fizetni.

### **9.5 Mi a helyzet, ha az egyenleg fel van töltve, de a járművet eladom?**

Regisztrált ügyfélként a HU-GO rendszerben vezetett folyószámlákhoz lehet járműveket hozzáadni, ill. törölni, így a meglévő egyenleg egy másik jármű számára is felhasználható. Egy ügyfél számlájához több jármű is tartozhat (például másik, a felhasználó tulajdonában álló vagy újonnan megvásárolt és a számlához rendelt gépjárműre át lehet vezetni egy már regisztrált, de eladásra kerülő jármű egyenlegét).

Másik ügyfél (cég) számlájára viszont nincs lehetőség egyenleget átvezetni, tehát „egyenleggel együtt” járművet értékesíteni nem lehet.

Regisztrált felhasználóként előre megváltott viszonylati jegy az érvényesség megkezdése előtt visszaváltható, így lehetőség van az újra megváltott viszonylati jegyet egy másik rendszámra érvényesíteni.

Feltöltött és fel nem használt egyenleget nem lehet visszaigényelni, és más felhasználó számlájára való átvezetésre sincsen mód.

## 9.6 Hogyan kérdezhetem le az egyenlegemet?

A regisztrált felhasználók internetes, telefonos ügyfélszolgálaton (+36 36 587 500), illetve személyesen a NÚSZ [ügyfélszolgálati irodáiban](#) kérdezhetik le egyenlegüket. Lehetőség van arra is, hogy a felhasználó az egyes rendszámokhoz tartozó egyedi kimutatásokról kérjen tájékoztatást.

## 9.7 Visszakaphatom-e az egyenlegemre feltöltött összeget?

Feltöltött és fel nem használt egyenleget nem lehet visszaigényelni, és más felhasználó számlájára való átvezetésre sincsen mód.

# 10. Utólagos díjfizetési konstrukció

## 10.1 Mi az utólagos díjfizetés igénylésének folyamata és milyen dokumentumokat kell beadni?

### 1. Kérelem benyújtása

A kérelem minta letölthető innen:

[Kérelem az utólagos fizetési konstrukcióhoz](#)

### 2. Nyilatkozattétel

A nyilatkozat minta letölthető innen:

[Ügyfél nyilatkozat az utólagos fizetési konstrukció igényléséhez](#)

### 3. Minősítéshez szükséges dokumentumok, kockázati besorolás megállapításához:

- 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat
- 30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás vagy a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés tényét igazoló adatbázis lekérdezés nyomtatott és cégszerűen aláírt példánya
- Hiteles aláírási címpéldány, vagy ügyvéd által készített aláírás minta
- Magyar számviteli szabályok szerint készített, a két utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó auditált, összevont (konszolidált) beszámoló, ennek hiányában auditált éves beszámoló, vagy auditált egyszerűsített éves beszámoló

**Fontos! Minden benyújtott dokumentumot nyomtatott formában szükséges beküldeni, másolati példányok esetén oldalanként cégszerű aláírással ellátva áll módunkban elfogadni!**

A NÚSZ Zrt. a benyújtott dokumentumok elbírálását 30 napon belül elvégzi, ezt követően a minősítési eredményéről az ügyfelet tájékoztatja. A minősítés megismerését követően a partnernek nyilatkoznia kell (levélben, vagy e-mailben), hogy az adott feltételek mellett szerződni kíván-e a szolgáltatóval.

A minősítés során hiányzó dokumentumokról a NÚSZ Zrt. hiánypótlást kér, ebben az esetben az elbírálási idő a hiánypótlás beérkezésétől számított 30 nap.

A kérelem valamint a szükséges dokumentumok benyújthatóak személyesen a NÚSZ Zrt. [ügyfélszolgálati irodáiban](#), vagy postán az alábbi címezéssel:

**Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.**

„Post-Paid”

Gödöllő

Pf.: 433

2101

**10.2 Egyéni vállalkozó igényelhet-e utólagos díjfizetési konstrukciót?**

Igen, a Felhasználói ÁSZF 2.sz mellékletének 1.3.e. pontja értelmében, ha a „kérelmező” a minősítés elvégzéséhez szükséges dokumentumok valamelyikével nem rendelkezik akkor további hitelképességi feltételek vizsgálata nélkül, kizárólag magas kockázati besorolású kategóriába kerülhet.

**10.3 Hitelesített aláírási címpéldány helyett ügyvéd előtt készített aláírás minta benyújtható?**

Az aláírási címpéldány esetében a hitelesített aláírási címpéldány, vagy ügyvéd által cégeljárás során készített aláírás minta eredeti példányát áll módunkban befogadni, amely a további benyújtott dokumentumokkal együtt a NÚSZ Zrt.-nél kerül iktatásra.

**10.4 Cégek kivonat esetében elfogadható-e az ügyvéd által hitelesített cégek kivonat?**

Hiteles cégek kivonat hiányában kizárólag közjegyző által hitelesített cégek kivonat nyújtható be az igénylés során.

**10.5 Mivel lehet helyettesíteni a cégek kivonatot?**

A cégek kivonat más dokumentummal nem helyettesíthető.

**10.6 Hány napos a fizetési határidő? A hónap első napjától, vagy a felhasználások napjától számítandó?**

A fizetéssel kapcsolatos kitételek a sikeres minősítést követően – minden esetben a felek között létrejövő egyéni szerződésben kerülnek meghatározásra.

**10.7 Milyen plusz költségek megfizetése válik szükségessé az utólagos díjfizetés miatt?**

Az utólagos fizetéssel kapcsolatosan a szerződőt nem terhelik további költségek.

A minősítés elvégzéséhez szükséges dokumentumok beszerzésének járulékos költségei az igénylőt terhelik (pl.: hiteles aláírási címpéldány, 30 napnál nem régebbi hiteles cégek kivonat, 30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás, két utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó auditált összevont (konszolidált) beszámoló, ennek hiányában auditált éves beszámoló, vagy auditált egyszerűsített éves beszámoló beszerzése).

**10.8 Az utólagos díjfizetési konstrukció igényléséhez szükséges együttes adóigazolást kitől kell kérnem?**

Az együttes nemleges adóigazolásokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állítja ki.

**10.9 Az utólagos fizetési kérelem igénylés benyújtásáért kell-e fizetni?**

A kérelem beadásának és a minősítési eljárás lefolytatásának nincs külön díja.

**10.10 Amennyiben a kérelmező cég pozitív elbírálásban részesül, úgy mi fog történni a cég korábban feltöltött egyenlegén lévő összeggel?**

Amennyiben az utólagos díjfizetési konstrukció minősítés eredménye a kérelmező fél számára is megfelelő, egyéni szerződéskötésre kerül sor. Ilyen esetben ajánlott az ügyfél meglévő HU-GO

folyószámláján fennmaradó összeg felhasználása. Az eljárás során létrejön egy ún. utólagos díjfizetési folyószámla. A díjfizető vállalkozás döntési kompetenciája, hogy mely járműveket rendel az utólagos díjfizetési folyószámlához, és kezdi el használni a szerződésben rögzített hitelegyenleget.

#### 10.11 Kell-e fizetni kauciót, ha igen, ez milyen nagyságrendű lehet?

A minősítési eljárás eredményeként, a kockázati besorolástól függően kerül megállapításra, hogy szükséges-e a biztosíték nyújtása, illetve annak mértéke.

#### 10.12 Elfogadják-e a könyvvizsgáló által nem alátámasztott éves beszámolót olyan cég esetében, amely könyvvizsgáló által alátámasztott éves beszámoló készítésére törvényileg nincs kötelezve?

Igen, a Felhasználói ÁSZF 2.sz mellékletének 1.3. e. pontja értelmében, ha a „kérelmező” a minősítés elvégzéséhez szükséges dokumentumok valamelyikével nem rendelkezik akkor további hitelképességi feltételek vizsgálata nélkül, kizárólag magas kockázati besorolású kategóriába kerülhet.

#### 10.13 Éves beszámoló esetén elegendő-e a másolatot beküldeni?

Az igényléshez elegendő a dokumentumok másolatát benyújtani, melyet oldalanként cégszerű aláírással és bélyegzővel kell ellátni.

#### 10.14 30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás helyett elegendő-e a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés?

Igen, de csak a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés tényét igazoló adatbázis lekérdezés nyomtatott, cégszerűen aláírt és beküldött példányával.

## 11. Ellenőrzés és bírságolás

### 11.1 Milyen módszerrel történik az úthasználati jogosultság ellenőrzése?

A teljes díjköteles úthálózaton összesen több mint 100 fixen telepített díjellenőrző portálon keresztül áthaladáskor történik a jogosultság ellenőrzése. Ezen felül 45 darab mobil adatgyűjtő jármű is végzi az ellenőrzést a nap 24 órájában, 3 műszakban. A díjellenőrző portálok és a mobil adatgyűjtő gépjárművek fényképeket készítenek az áthaladó járművekről. Az úthasználati jogosultság megállapítása a gépjármű forgalmi rendszáma alapján, valós időben történik. Jogosulatlan úthasználat megállapítása esetén az adatok zárt rendszeren keresztül átadásra kerülnek a bírságot kiszabó Hatóság számára.

### 11.2 Mekkora a bírság összege?

A bírság összege 2013. szeptember 1-től (HUF):

Útdíj törvény szerinti szabályszegés	Bírságolás mértéke járműkategóriánként		
	J2	J3	J4
Díjfizetés elmulasztása az úthasználat megkezdése előtt	140 000	150 000	165 000
Valós díjkategóriánál alacsonyabb díjkategóriára vonatkozó bevallás készült	80 000	90 000	110 000
Fedélzeti eszköz meghibásodása miatti	140 000	150 000	165 000

jogosulatlan úthasználat			
--------------------------	--	--	--

### 11.3 Lehet-e méltányosságot kérni a bírságnál?

A hatályos jogszabályok értelmében méltányosság gyakorlására nincs lehetőség. A bírságot kiszabó határozattal szemben fellebbezéssel lehet élni, amennyiben a megbírságolt ügyfél szerint a bírság kiszabása nem jogos.

### 11.4 Mi történik, ha útlezáráskor elterelik a forgalmat, vagy a járművezető ki akarja kerülni a torlódást?

A hatályos jogszabályok értelmében nem kell díjat fizetni a közút lezárásának vagy forgalma korlátozásának, elterelésének időtartama alatt azon az egyébként útdíjköteles elemi útszakaszon, amelyet a közút lezárására, vagy forgalmának korlátozására, elterelésére jogosult szervek terelőútként jelöltek ki.

## 12. Riasztások

### 12.1 Mi a célja a bírság riasztásnak?

Az e-mail üzenetben történő értesítés felhívja a figyelmet az ellenőrzési rendszer által érzékelt téves felhasználói beállításokra, így azok ellenőrzésével és kijavításával, ill. szükség esetén egyenlegfeltöltéssel elkerülhetők a sorozatos bírságok.

### 12.2 Hogyan lehet igénybe venni a bírság riasztás funkciót?

A bírság riasztás funkció a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználónak az általuk megadott e-mail címre figyelmeztetést küld, ha az ellenőrzési rendszer jogosulatlan úthasználatot állapít meg vagy vélelmez. Fontos, hogy a jogszabályi megfelelés miatt a riasztási rendszer nem változtatja meg a bírságolás rendjét, a jogosulatlan úthasználatokkal kapcsolatos adatok a zárt ellenőrzési rendszerben átadásra kerülnek a Hatóság számára.

A bírság riasztás funkciót a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználók vehetik igénybe, függetlenül attól, hogy viszonylati jegy megváltásával vagy fedélzeti eszköz igénybevételével tesznek eleget útdíjfizetési kötelezettségüknek. A bírság riasztás funkció alapbeállításként inaktív. Ezt a funkciót igény esetén a regisztrált felhasználóknak aktiválni kell.

### 12.3 Milyen esetben küld a rendszer bírság riasztást?

A bírság riasztás funkció a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználónak az általuk megadott e-mail címre figyelmeztetést küld, ha az ellenőrzési rendszer jogosulatlan úthasználatot állapít meg vagy vélelmez. Vagyis akkor, amikor a HU-GO díjköteles jármű elhalad az ellenőrző kapu alatt ill. mobil adatgyűjtő autó mellett, és az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy az adott járműnek valamilyen okból (téves tengelyszám beállítás, egyenleghiány, stb.) nincs érvényes úthasználati jogosultsága. A bírság riasztás funkció alapbeállításként inaktív. Ezt a funkciót igény esetén a regisztrált felhasználóknak kell aktiválnia, mely mindenkinek javasolt.

### 12.4 Ha a bírság riasztás után azonnal veszek jegyet (vagy feltöltöm az egyenleget), mentesülök a bírság alól?

A jogszabályi megfelelés miatt a riasztási rendszer nem változtatja meg a bírságolás rendjét, a jogosulatlan úthasználatokkal kapcsolatos adatok a zárt ellenőrzési rendszerben átadásra kerülnek a Hatóság számára. Azaz az értesítéssel kapcsolatos bírságolást a használó már „nem ússza meg”, de



mentesülhet a további bírságok alól, amennyiben korrigálja a téves felhasználói beállításait az értesítésben szereplő tájékoztatás alapján.

### **12.5 Milyen esetben küld a rendszer alacsony egyenleg értesítést?**

Abban az esetben küld a rendszer alacsony egyenleg értesítést, ha a HU-GO rendszerbe feltöltött egyenlegről a bevallási módnak megfelelő (OBU vagy viszonylati jegy) útdíjfizetés során a megadott összeg alá csökken az egyenleg. Az alacsony egyenleg értesítési funkciót a regisztrált felhasználónak a HU-GO profiljában az adott folyószámlához az úthasználati szokásainak megfelelő szintre, megelőzőképp egy reális mértékű rátartással célszerű beállítania.

### **12.6 Milyen esetben küld a rendszer értesítést az egyenleghiányos fedélzeti eszközök nyilvántartásába történő felvételről?**

A fedélzeti eszköz akkor kerül be a nyilvántartásba, amikor az általa beküldött GPS koordináták alapján az adott jármű paraméterekkel (tengelyszám, környezetvédelmi besorolás) az érintett díjköteles elemi szakasz használatára a HU-GO rendszerben vezetett számlájukon lévő összeg már nem biztosít fedezetet, vagyis az egyenleg kimerült. Az értesítés tehát nem jelenti azt, hogy az adott elemi szakasz használatának bevallása és pénzügyi rendezése rendben megtörtént, hanem azt jelzi, hogy már nem jogszerű az úthasználat és a további haladás – és elemi díjköteles szakasz használatának – bevallásaira sincs meg a fedezet.

### **12.7 Amikor az értesítést megkapom, és azonnal megállok, akkor még nem kapok bírságot?**

Az egyenleghiányos fedélzeti eszközök nyilvántartásába történő felvétel önmagában nem jelent automatikusan bírságot. Amennyiben a felhasználó (a közlekedésbiztonsági szempontok figyelembevételével, körültekintően és szabályosan) azonnal megáll úgy, hogy még nem történt fix ellenőrző portál, ill. mobil adatgyűjtő jármű általi detektálás, és a tovább haladás előtt feltölti egyenlegét, vagy viszonylati jegyet vásárol a mielőbbi továbbhaladás érdekében, akkor az azt követően várható ellenőrzési pontokon megvalósuló azonosítások után már nem kerül sor jogosulatlan úthasználat miatti bírság kiszabására. Amennyiben azonban az érintett elemi szakaszon – ahol a bevallás egyenleghiány miatt nem valósult meg – éppen van egy fix vagy mobil mérőpont is, és ezek valamelyike a díjköteles járművet azonosította is, akkor az aktuális úthasználat az értesítéstől függetlenül jogsértést eredményez, így a felhasználó egy bírságra már mindenképpen számíthat az egyenleghiánya miatt.

### **12.8 Ha az értesítést követően azonnal rendezem egyenlegem, vagy veszek viszonylati jegyet, akkor elkerülhetem a bírságot?**

Az egyenleghiányos fedélzeti eszközök nyilvántartásába történő felvétel önmagában nem jelent automatikusan bírságot, de az előző pontban leírtak miatt ebből eredően akár ugyan azon szakaszon generálódhat bírság is az egyenleghiány miatt. Célszerű ezért az értesítés elolvasásakor azonnal megállni (a közlekedésbiztonsági szempontok figyelembevételével, körültekintően és szabályosan). Amennyiben az értesítés és a megállás közötti időben közlekedve a díjköteles gépjármű jogosulatlan úthasználóként történő detektálása nem történt meg, (és a felhasználó közben feltölti egyenlegét), akkor nem kerül sor jogosulatlan úthasználat miatti bírság kiszabására.

### **12.9 Az értesítést mindig azonnal megkapom azon az elemi szakaszon, ahol lefogyott az egyenlegem annyira, hogy nem tudtam a bevallásomat rendezni sem?**

Az érvénytelenített fedélzeti eszközök nyilvántartásába történő felvételtől szóló e-mail értesítés kiküldése azonnal megtörténik, mikor a rendszer megállapítja, hogy az éppen bevallott díjköteles elemi szakasz használatára a HU-GO rendszerben vezetett számlájukon lévő összeg már nem biztosít fedezetet.



## 12.10 A viszonylati jegy vásárlásakor milyen kezdő elemi szakasszal megadva kezdeményezzem a vásárlást?

Miután viszonylati jeggyel történő útvonaltervezés során a konkrét díjköteles elemi szakasz kezdőpontként történő kijelölésére nincs lehetőség, ezért mindenképp célszerű az értesítés időpontjától számított korábban érintett pontos címet (vagy GPS koordinátát, vagy logisztikai központot, vagy határátkelőt) megadni, de ha bizonytalanok vagyunk, akkor a kezdőpont meghatározásához a NÚSZ Call Centerén keresztül érdemes lehet tanácsot kérni.

## 13. Hibabejelentés

### 13.1 Mi történik, ha elromlik a kiosk? Hol lehet bejelenteni? Tovább lehet közlekedni?

A kiosk meghibásodásának észlelése esetén a hibát az eszközön található telefonszámon lehet bejelenteni. A díjköteles úthálózat csak érvényes úthasználati jogosultsággal vehető igénybe, melynek megszerzése az úthasználó feladata és felelőssége.

### 13.2 Mit kell tenni hibás pénzügyi tranzakció esetén?

Hibás pénzügyi tranzakcióval kapcsolatos panaszt internetes, vagy telefonos ügyfélszolgálaton (+36 36 587 500), személyesen a [NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban](#), illetve az [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu)-n keresztül e-mailben is be lehet jelenteni.

## 14. HU-GO Mobil alkalmazás

### 14.1 Mi a HU-GO Mobil alkalmazás?

Magyarországon az e-útdíj vásárlásra alkalmas mobil alkalmazás. Az úthasználók rugalmasabb kiszolgálása érdekében kifejlesztett HU-GO Mobil alkalmazás elsősorban az alkalmi viszonylati jegyet vásárlók számára jelent megoldást.

Az Android, iOS és Windows operációs rendszereken futó HU-GO Mobil-alkalmazás segítségével a 3,5 tonnánál nehezebb tehergépjárművek megtett úttal arányos útdíj megfizetésére van mód. Az ingyenesen letölthető applikáció segítségével az útdíjat a járművezetők regisztráció nélkül csak virtuális bankkártyás fizetéssel téríthetik meg. Regisztrált felhasználók bejelentkezés után HU-GO egyenlegről is fizethetnek, és bővített szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

A HU-GO Mobil használata során a felhasználó a viszonylati jegyet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-től vásárolja meg, mint az egyetemes útdíjszolgáltató viszonteladójától, az egyéb értékesítési csatornákkal megegyező mértékű díj ellenében. A viszonylati jegyet ebben az esetben is az úthasználat megkezdése előtt kell megváltani, és csak a kifizetést követően jogosít fel úthasználatra. Az adott útszakaszra utólag megváltott jegy jogosulatlan úthasználatnak minősül. Az egy irányba megváltott viszonylati jegy kizárólag a megtervezett útvonalra, egy irányban biztosít egyszeri úthasználati jogosultságot.

Az applikációról bővebb információk a HU-GO honlap [„Mobilalkalmazás”](#) menüben található.

### 14.2 Honnan tudom letölteni a HU-GO Mobil alkalmazást?

A mobil alkalmazás a Google Play, az Apple Store és Windows Áruház online áruházakból tölthető le.

### 14.3 Kell-e regisztrálnom?

Az applikáció kezeli a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználókat is, de regisztráció és bejelentkezés nélkül is váltható alkalmi viszonylati jegy.

#### **14.4 Milyen adatokat szükséges megadnom, hogy viszonylati jegyet vásárolhassak?**

Alkalmi felhasználóként a mobil alkalmazásban is minden esetben szükséges megadni a rendszámot, a rendszámhoz tartozó felségjelzést, a környezetvédelmi (Euro) besorolást, a tengelyszámot, valamint a gépjármű paramétereit (szélesség, magasság, összsúly, tengelysúly).

#### **14.5 Vezetek-e előre viszonylati jegyet HU-GO mobillal?**

A HU-GO mobil alkalmazáson keresztül elővételben történő viszonylati jegy vásárlásra nincs lehetőség.

#### **14.6 A HU-GO mobilalkalmazáson keresztül vásárolt viszonylati jegyet mikor lehet felhasználni?**

A viszonylati jegy a kifizetést követően jogosít fel úthasználatra. A viszonylati jegy kizárólag a megtervezett és kifizetett útvonalon jogosít fel úthasználatra, a kijelölt és előre kifizetett útvonaltól eltérni nem lehet.

#### **14.7 Elmenthetem-e a megtervezett útvonalakat?**

A HU-GO mobilalkalmazásban is lehetőség van tetszőleges számú útvonalterv (az érintett pontotok listája) tárolására.

#### **14.8 A HU-GO Mobil alkalmazásban megvásárolt viszonylati jegyek is tárolhatók és kinyomtathatók egy későbbi időpontban?**

A megvásárolt viszonylati jegyek tárolásra kerülnek az applikációban. A részletek megjeleníthetők, de nyomtatásra nincs mód.

#### **14.9 Mi szükséges ahhoz, hogy az alkalmazás zavartalanul működjön a telefonomon?**

- Működő Internet kapcsolat.
- Támogatott operációs rendszerek: Android 4.0 vagy újabb, iOS 8.0 vagy újabb, Windows 8 vagy újabb
- Az álló képernyő minimum 320 pixel széles, 480 pixel magas.
- A szoftver működik korábbi Android verziókkal is, és más képernyő felbontáson is, de a felhasználói élmény jelentősen csökkenhet.

#### **14.10 Szükséges-e internet kapcsolat a HU-GO Mobil telefonos alkalmazás használatához?**

Igen, mert az útvonaltervezés és a viszonylati jegy érvényesítés a központi rendszerhez való kapcsolódással történik.

#### **14.11 Hogyan tudom kifizetni a viszonylati jegyet?**

Bankkártyával, VPOS terminálon keresztül, vagy regisztrált felhasználóként bejelentkezés után HU-GO egyenleg terhére is lehet vásárolni.

#### **14.12 Biztonságos-e elmenteni a telefonos applikációban a bankkártya adatokat?**

Igen, mert az applikáció nem tárolja a bankkártya adatokat. A vásárlás kizárólag az ügyfél által ismert, és az applikációban nem tárolt „mobilfizetési jelszó” megadásával lehetséges.

#### **14.13 Vissza tudom váltani a viszonylati jegyet, ha módosul az útvonalam?**

Csak a regisztrált felhasználóként előre megváltott viszonylati jegy váltható vissza az érvényességi idejének megkezdése előtt. A HU-GO mobilalkalmazáson keresztül nincs lehetőség a viszonylati jegyet előre megváltani.

#### **14.14 Tervezhető-e útvonalat a HU-GO mobillal?**

Igen, a HU-GO Mobil alkalmas útvonal tervezésre is.

#### **14.15 Ha elírom a rendszámot, felségjelet, vagy bármely más adatot, van-e mód a módosításra?**

A tervezés közben bármikor vissza lehet lépni. A megvásárolt jegyen már nem lehet módosítani.

#### **14.16 Bizonyos térségekben problémás a kiinduló pont, vagy a végállomás meghatározása, mert nem szerepel az útvonal tervezőben. Mit lehet ilyenkor tenni?**

Az útvonaltervezés során pontos cím mellett határátkelők, kamionpihenők, logisztikai központok, ill. GPS koordináták megadásával is lehet útvonalat tervezni.

#### **14.17 Ingyenes a HU-GO mobil alkalmazás?**

A HU-GO mobil alkalmazás letöltése és telepítése ingyenes.

#### **14.18 Milyen nyelveken érhető el a HU-GO mobil applikáció?**

A HU-GO mobil alkalmazás magyarul, angolul és románul érhető el.

#### **14.19 Mobiltelefonnal történő vásárlás esetén van-e számlaigénylési lehetőség?**

Nem regisztrált ügyfél esetén a vásárlás alkalmi viszonylati jegy vásárlásnak minősül, ezért a felhasználó nem kap automatikusan áfás számlát. Regisztrált ügyfél a megszokott módon, a folyószámla feltöltésről kap számlát.

#### **14.20 Hogyan tudok áfás számlát kérni mobil applikáció segítségével történt vásárlásról?**

A mobil applikáció segítségével nem regisztrált ügyfélként történő viszonylati jegy vásárlás alkalmi vásárlásnak minősül, ezért nem kap automatikusan áfás számlát a vásárlásról. Áfás számla igényét kérjük, jelezze az [ugyfelszolgalat@nemzetimobilfizetes.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nemzetimobilfizetes.hu) e-mail címen a gépjármű rendszámának, a viszonylati jegy sorszámának, továbbá a számlázási névnek és címnek feltüntetésével. Az áfás számlát a mobil applikációs fizetést biztosító Nemzeti Mobilfizetési Zrt. e-mailben küldi meg. Ez elektronikus úton továbbított papír alapú számla, melyet Ön bármikor kinyomtathat.

#### **14.21 Eredményes vásárlás után hol találom a viszonylati jegyet?**

Az applikációt megnyitva, afőmenüben tekinthetőek meg a már megvásárolt viszonylati jegyek.

#### **14.22 Mobil applikációval többször vásároltam viszonylati jegyet, ugyanarra az időre, útvonalra. Mit tudok tenni?**

Ilyen esetben bejelentést tehet e-mailben ([ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu)), melyben fel kell tüntetni az érintett jármű rendszámát, viszonylati jegy sorszámát és az esetlegesen felmerülő visszafizetéshez szükséges számla számot, számla tulajdonos nevét. A visszafizetés csak egy esetlegesen felmerülő rendszerhiba esetén lehetséges. Amennyiben az ügyfél önhibájából váltott duplán viszonylati jegyet, az ügyfél ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok értelmében az nem módosítható és nem váltható vissza.

#### **14.23 Hogyan tudok a HU-GO mobil applikációba bejelentkezni?**

Amennyiben nem rendelkezik még HU-GO regisztrációval, úgy első lépésként a HU-GO weboldalon (<https://www.hu-go.hu/Customers/regisztracio>) kell regisztrálni. Az online ügyfélszolgálati portálon keresztül történt sikeres regisztrációt követően regisztrált felhasználóként is használható a HU-GO Mobil applikáció.

#### **14.24 Hogyan tudok HU-GO egyenleget feltölteni az applikáción keresztül?**

Az applikáció a HU-GO egyenleg feltöltését jelenleg nem támogatja.

#### 14.25 Hol tudom a tengelyszámomat módosítani?

Regisztrált felhasználóként a HU-GO mobilalkalmazás „Gépjárműkezelés” menüben van lehetőség az adatok (így a tengelyszám) módosítására.

#### 14.26 Tudok-e gépjárművet regisztrálni a HU-GO mobilalkalmazásban?

Nem, regisztrációra kizárólag csak a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) webes felületen van lehetőség. A mobil applikációban csak a gépjármű adatok szerkesztése, módosítása lehetséges.

#### 14.27 Elfelejtettem a jelszavamat, kérhetek-e jelszó emlékeztetőt az alkalmazáson keresztül?

Jelszó emlékeztetőt a HU-GO online ügyfélszolgálati portálon ([hu-go.hu](http://hu-go.hu)) keresztül lehet igényelni az „Elfelejtette a jelszavát?” linkre kattintva.

#### 14.28 Tudok-e új folyószámlát nyitni applikáción keresztül?

Új folyószámlát jelenleg csak a HU-GO online ügyfélszolgálati portálon ([hu-go.hu](http://hu-go.hu)) keresztül lehet nyitni. Az applikációban a meglévő folyószámlák közül lehet választani.

#### 14.29 Miben más a HU-GO Mobil 2.0, mintha bejelentkeznék a webes felhasználói fiókomba?

A HU-GO Mobil 2.0 egy mobilra optimalizált gyorsan és kényelmesen használható mobilalkalmazás, amely elsősorban a napi funkcionalitást figyelembe véve lett tervezve. Elsősorban a gyors viszonylati jegy vásárlásra használható, így nem tartalmaz bizonyos adminisztratív funkciókat.

#### 14.30 Honnan tudom, hogy a gépjármű adataim módosítása tényleg sikeres volt?

Adatmódosítás elmentése után a Gépjárműkezelés menübe újra belépve ellenőrizhetők az újonnan módosított adatok.

#### 14.31 A törvény szerint 1 évig meg kell őriznem a viszonylati jegy bizonylatát, hogyan lehetséges ez az applikáción keresztül? Meddig tárolhatom el viszonylati jegyeimet az alkalmazásban?

A HU-GO mobilalkalmazáson keresztül a HU-GO regisztrált felhasználói fiókba bejelentkezve a főmenüben is elérhetőek a megvásárolt viszonylati jegyek, illetve megtalálhatók az online ügyfélszolgálati portálon.

Amennyiben a HU-GO mobil alkalmazáson keresztül, de a HU-GO regisztrált profiljába való bejelentkezés nélkül történik a viszonylati jegy megváltása, az csak a mobil alkalmazásban kerül rögzítésre. Az alkalmazás törlésével ezek az adatok elvesznek.

#### 14.32 Hol tudok bejelentkezés után viszonylati jegyet venni?

1. Kattintson az „Új viszonylati jegy vásárlása” ikonra a folyamat elindításához.
2. Az első használat alkalmával a vásárlói folyamat megkezdéséhez az alkalmazás felhasználói feltételeinek elfogadása szükséges. (Erre csak a legelső használatkor van szükség.)
3. Amennyiben már vásárolt az alkalmazásban úthasználati jogosultságot és elmentette a gépjárműve adatait, vagy regisztrált felhasználóként vásárol, itt kiválaszthatja gépjárművét, így nem kell újra megadni az adatokat minden vásárláskor. Amennyiben még nem vásárolt az alkalmazásban, vagy nem mentette el gépjárműve adatait, itt adhatja meg azokat az úthasználati jogosultság megvásárlásához.
4. Kérjük, adja meg gépjárművének adatait a bal oldali menüsor alapján! (Felségjel, Euro (környezetvédelmi) besorolás, kategória - tengelyszám alapján, szélesség - a szélességnek kisebbnek kell lennie, mint 5 méter, magasság - a magasságnak kisebbnek kell lennie, mint 5 méter, össztömeg, tengelyterhelés - a tengelyterhelésnek kisebbnek kell lennie, mint 100 tonna.) Kattintson a „Következő” gombra, jóváhagyva ezzel a gépjármű adatokat.

5. Már előzőleg elmentett útvonal kiválasztásához kattintson az „Útvonalak” ikonra. Új útvonal rögzítéséhez kattintson a „Új útvonal” menüpontra.

### **14.33 Hogyan tudok másik folyószámla terhére vásárolni, mint aminek a számát belépés után látom?**

Jobb oldali „Profil” menüpontban a Folyószámla Választás menüpont alatt megjelenő folyószámla listából lehet kiválasztani a kívánt számlát.

### **14.34 Az applikációban tudom-e ellenőrizni az egyenlegemet?**

A HU-GO regisztrált profilhoz rendelt egyenleg ellenőrizhető a mobil alkalmazáson keresztül is a jobb felső sarokban található „Profil” - „Folyószámla Választás” menüpont alatt.

## **15. Egyéb**

### **15.1 Tengelyszám-állítás**

#### *15.1.1 Mi történik, ha útközben változik a tengelyszámom?*

Viszonylati jeggyel történő bevallás és útdíjfizetés esetén, ha a fuvarfeladat teljesítése közben változik a tengelyszám, új viszonylati jegyet kell venni a tengelyszám módosítást követően. Ha az úthasználat bevallása fedélzeti eszközzel történik, akkor a tengelyadatokat a pótkocsi felszerelését követően módosítani kell az internetes ügyfélszolgálaton ([www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)) keresztül.

Adott díjköteles útszakaszra vonatkozóan nem lehet más és más tengelyszámot megadni a viszonylati jegy esetében.

#### *15.1.2 Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet tengelyszámot módosítani?*

A NÚSZ telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+36 36 587 500) nincs lehetőség tengelyszám módosításra. Amennyiben a fedélzeti eszköz erre alkalmas, a fedélzeti eszközön keresztül is lehet tengelyszámot állítani, egyébként erre a [HU-GO portálon](http://www.hu-go.hu) keresztül van lehetőség. („Járművek” – „Gépjármű OBU beállítása” – „Járműkategória beállítása” „bevallási közreműködő igénybevételével” / „HU-GO portálon”).

### **15.2 Milyen funkciója van az útvonaltervezés során a „Lassú jármű” gombnak?**

A „Lassú jármű” szövegdoboz aktiválásával (kipipálásával) a felhasználó kijelenti, hogy gépjárműve ill. pótkocsiból álló járműszerelvénye önerőből 60 km/h-nál nem képes gyorsabban haladni. Erre azért van szükség, mert a vonatkozó jogszabályok Autópályán és autóúton, valamint az azokra való ráhajtásra szolgáló úton (az előjelző táblától kezdődően) csak olyan gépjárművel, illetőleg gépjárműből és pótkocsiból álló járműszerelvényvel szabad közlekedni, amely sík úton legalább 60 km/h sebességgel képes haladni; ezeken az utakon más jármű közlekedése tilos.