

---

**Általános szerződési feltételek**

**a megtett úttal arányos elektronikus útdíj szolgáltatási rendszer igénybevételére kötendő egyedi szerződésekhez**

---

Hatálybalépés napja: 2016. március 15.

## Tartalomjegyzék

1.	Általános feltételek .....	3
2.	Úthasználati jogosultság .....	7
3.	Egyedi szerződés.....	8
4.	Egyedi szerződés tartalmi elemei.....	9
5.	Utólagos díjfizetés feltételei .....	18
6.	Az útdíjfizetéshez kapcsolódó lekérdezési, fizetési, számlázási, elszámolási szabályok .....	19
7.	Ügyfélszolgálat működése, bejelentések, panaszok intézése.....	20
8.	Az egyetemes útdíjszolgáltató hibás teljesítése esetére irányadó szabályok, viták rendezésének módja.....	21
9.	Adatkezelés .....	21
10.	Mentesség .....	23
11.	Úthasználati jogosultság ellenőrzése, szankciók, behajtás .....	23
12.	ÁSZF módosítása.....	24
13.	Irányadó jog, nyelv és vitarendezés .....	24
15.	Vis maior.....	25
16.	Felügyeleti szerv .....	25
17.	Mellékletek felsorolása .....	25

## 1. Általános feltételek

### 1.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "**ÁSZF**") célja, hogy – eleget téve az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvényben (a továbbiakban: "**Útdíjtörvény**") foglaltaknak – meghatározza az Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45. B. épület, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043108, adószáma: 12147715-2-44) (a továbbiakban: "**NÚSZ**") által a megtett úttal arányos elektronikus díjszedési rendszer igénybevételéhez nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: "**Szolgáltatás**") általános feltételeit.

NÚSZ központi ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Cím:	M3 12 kmsz. Szilas pihenő
Levelezési cím:	1380 Budapest Pf. 1170
Telefonszám:	+36-36/587-500
Nyitvatartási idő:	hétfőtől vasárnapig 0-24 óráig
Internetes portál címe:	<a href="http://www.hu-go.hu">www.hu-go.hu</a>
Elektronikus levélcím:	ugyfel@hu-go.hu

A NÚSZ területi ügyfélszolgálatainak elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

### 1.2 Általános rendelkezések

Az útdíjköteles elemi útszakaszok használatához - jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - úthasználati jogosultságot kell szerezni, amely útdíj fizetésének kötelezettségével jár.

Az „Útdíjtörvény”, valamint a jelen ÁSZF alapján útdíj megfizetésére köteles a 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó tehergépkocsi, vontató – ideértve a nyerges vontatót is –, valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvény útdíjköteles gépjármű (a továbbiakban: „útdíjköteles gépjármű”) vonatkozásában a szerződött díjfizető, ennek hiányában a jelen ÁSZF 1.3. pontja szerinti gépjármű üzemeltetője, illetve az úthasználó (az úthasználat során a gépjárművet vezető személy tekintet nélkül állampolgárságára és az általa vezetett vagy üzemben tartott, illetve tulajdonát képező gépjárművet nyilvántartásba vevő orszagra).

A Magyarországon bevezetett megtett úttal arányos díjszedési rendszer igénybe vehető:

- (a) viszonylati jegy megváltásával;
- (b) fedélzeti eszköz igénybevételével.

Az útdíjköteles útszakaszok igénybevételének (és az úthasználati jogosultság létrejöttének) feltétele az útdíj megfizetéséhez szükséges fedezet biztosítása, a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek elfogadása, illetve a szerződés megkötése.

A NÚSZ az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013 (VI. 18.) Korm. rendelet ("**Vhr.**") alapján az útdíj beszedésére jogosult díjszedő, egyetemes útdíjszolgáltató és a díjellenőrzés támogatási szolgáltatást nyújtó szervezet.

A jelen ÁSZF, valamint az egyedi szerződés által létrejövő szerződéses jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF, valamint az egyedi szerződés és annak mellékleteiben foglaltak az irányadóak, így nem válik az ÁSZF és az egyedi szerződés által létrejött szerződéses jogviszony részévé semminemű olyan szokás, amelynek alkalmazásában a NÚSZ és a díjfizetésre kötelezett korábbi üzleti kapcsolataikban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá az ÁSZF, illetve az egyedi szerződés tartalmává semmiféle, a vonatkozó üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

A NÚSZ vezető tisztségviselőjének felelőssége – a vonatkozó jogszabály által lehetővé tett módon, ideértve a vezető tisztségviselő esetleges felróható magatartását is – kizárt a vezetői tisztségviselői tevékenységével összefüggésben a NÚSZ által harmadik személynek okozott károkért, melyekért kizárólag a NÚSZ felel.

A szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a NÚSZ vezető tisztségviselője e jogviszonyával összefüggésben a szerződő félnek kárt okoz (ideértve azt az esetet is, ha a kár a vezető tisztségviselőnek felróható magatartás eredményeként megvalósuló szerződésszegés következménye), ezért kizárólag a NÚSZ tartozik felelősséggel. A NÚSZ vezető tisztségviselőit terhelő, az általuk okozott kárért való felelősség jelen pont szerinti korlátozása kizárólag a tárgybeli jogviszonyában érvényes és hatályos, és nem érinti a NÚSZ és a szerződő fél között már fennálló vagy a jövőben létrejövő szerződésekkel kapcsolatos, vagy szerződésen kívül okozott kárért való felelősséget. A NÚSZ vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A szerződő fél lemond azon jogáról, hogy a NÚSZ vezető tisztségviselőjével szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsen.

A NÚSZ vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A NÚSZ szerződésszegése esetére teljes mértékben kizárja a NÚSZ vezető tisztségviselőjének felelősségét.

A NÚSZ-t a jelen ÁSZF és az egyedi szerződésben - a NÚSZ szerződése vagy jogszabály alapján - a KKK, vagy más jogi személy helyettesítheti, illetve helyette a jelen szerződésbe jogutódként, vagy engedményezés vagy szerződés átruházás eredményeképpen beléphet, melyről a NÚSZ a szerződő felet ésszerű határidőn belül, elektronikus úton értesíti. Ebben az esetben a szerződő fél az egyedi szerződés alapján nyújtandó szolgáltatásokat megszakítás nélkül biztosítja a NÚSZ értesítésében megjelölt helyettesítő személy, vagy engedményes, illetve jogutód felé. A szerződő fél az ÁSZF megismerésével és elfogadásával hozzájárul KKK-ra, vagy más jogi személyre történő szerződés-átruházáshoz.

A NÚSZ a vonatkozó jogszabályokkal összhangban bocsátja ki a jelen Általános Szerződéses Feltételeket (a továbbiakban: "ÁSZF"), amely az egyetemes útdíj szolgáltató, és a szerződött díjfizető, jogait és köteleseit szabályozzák.

Jelen ÁSZF az útdíjköteles elemi útszakasz használatára vonatkozó egyedi szerződés részét képezi, kibocsátása az Útdíjtörvény, a Vhr., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban történik.

Az útdíjköteles elemi útszakaszokat, valamint az útdíj mértékét az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013 (V. 31.) NFM rendelet tartalmazza.

A Magyarországon bevezetett megtett úttal arányos díjszedési rendszer kombinált rendszer: az útdíjköteles jármű helyzetének meghatározására a GNSS globális műholdas navigációs rendszer (Global Navigation Satellite System) szolgál.

Az útdíjköteles jármű helyzetét a fedélzeti eszköz az időpont, a GNSS műholdak mozgásának matematikai modellje, valamint a fogott jelek alapján határozza meg.

A megtett úttal arányos díjszedési rendszerben az útdíj megfizetéséhez szükséges bevallások elkészítésére önbevallás útján, illetve bevallási közreműködők bevonásával kerül sor.

Az útdíj a Magyar Állam bevételét képezi.

A NÚSZ az ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások nyújtása során egyetemes útdíjszolgáltatóként jár el.

### 1.3 Fogalom meghatározások

**"Adatvédelmi Törvény"**: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

**"ad hoc viszonylati jegy"**(alkalmi útvonaljegy): az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy Útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles járművel történő használatára vonatkozó -akár az lent meghatározott applikáció alkalmazásával -, előre megváltott olyan úthasználati jogosultság, amely regisztrációt nem igényel (azt visszaváltani, vagy elővételben megvenni nem lehetséges);

**„applikáció”**: az az iOS és Android informatikai alkalmazás, amelyet a NÚSZ HU-GO Mobil elnevezéssel rendszeresít, és díjmentesen letölthetővé tesz; lehetővé teszi ad-hoc viszonylati jegy, vagy egyidejű bankkártyás fizetés ellenében (VPOS terminálon keresztül), közvetlenül a NÚSZ-tól történő megvásárlását;

**"bevallás"**: útdíjköteles elemi útszakasz útdíjköteles járművel történő használatára vonatkozó, az útdíjfizetési kötelezettség megállapítása alapjául szolgáló adatszolgáltatás;

**"Bevallási Közreműködő"**: az Útdíjtörvényben előírt, az útdíj kivetéséhez és megfizetéséhez szükséges bevallási kötelezettség teljesítése érdekében igénybe vett adatszolgáltatást nyújtó szolgáltató;

**"díjellenőrző szervezet"**: az Útdíjtörvényben, vagy annak végrehajtási rendeletében a díjellenőrzési feladatok ellátására kijelölt szervezet;;

**"díjellenőrzés támogató szervezet"**: a Vhr.-ben a díjellenőrzés támogatási feladatok ellátására kijelölt NÚSZ Zrt.;

**"díjfizetésre kötelezett"**: elsősorban a szerződött díjfizető, ennek hiányában az útdíjköteles jármű üzemeltetője, illetve az úthasználó, tekintet nélkül állampolgárságára és az általa vezetett vagy üzemben tartott, illetve tulajdonát képező útdíjköteles járművet nyilvántartásba vevő országra;

**"díjmentes jármű"**: az Útdíjtörvény, valamint az autópályák, autótutak és főutak használatának díjáról szóló, 36/2007. (III.26.) GKM rendelet alapján az útdíj megfizetése alól mentesített jármű;

**"díjszedő"**: a Vhr.-ben a díjszedési feladatok ellátására kijelölt NÚSZ Zrt.;

**"egyedi szerződés"**: ad hoc viszonylati jegy vásárlása esetén a Jármű Adatlap, regisztrált ügyfél által vásárolt viszonylati jegy, illetve fedélzeti eszköz használatával történő bevallások esetén a Regisztrációs Adatlap, amennyiben pedig az egyetemes útdíjszolgáltató az útdíj utólagos megfizetését lehetővé teszi, úgy az arra vonatkozó írásbeli szerződés;

**"egyedi úthasználati azonosító"**(egyedi útvonal azonosító): a NÚSZ által az ad hoc viszonylati jegy vásárlása esetén az UD rendszerben előállított olyan azonosító, amely alapján az adott útdíjköteles jármű úthasználati jogosultsága, bevallása és útdíjfizetési kötelezettsége megállapítható;

**"egyedi úthasználati folyószámla"**: a NÚSZ által az UD rendszerben megadott azon folyószámla, amelyre a szerződött díjfizető az egyenlegét feltöltheti és amelyről útdíjfizetést teljesíthet, illetve amely alkalmas a szerződött díjfizető egyenlegének nyilvántartására és fizetési kötelezettségének teljesítésére.

**"egyetemes útdíjszolgáltató"**: olyan útdíjszolgáltató, amely köteles valamennyi díjfizetésre kötelezett számára biztosítani az úthasználati jogosultság megszerzésének lehetőségét az UD rendszer keretében;

**"fedélzeti eszköz"**: az elektronikus útdíjszedési tevékenység támogatására alkalmas eszköz, olyan hardver- és szoftverelemek összessége, amely alkalmas az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására, valamint távolból történő fogadására és továbbítására (azzal, hogy nem tekinthető fedélzeti eszköznek például de nem kizárólagosan az önállóan alkalmazott PC, tablet, laptop, PNA, PDA, okos telefon stb.);

**„érvénytelenített fedélzeti eszközök nyilvántartása”**: a NÚSZ által a Vhr-ben foglalt szerint érvénytelenné nyilvánított fedélzeti eszközök jegyzéke. A nyilvántartásban szereplő fedélzeti eszközzel az adott rendszám vonatkozásában ugyanazon szerződött díjfizető részéről érvényes bevallás nem tehető.

**"internetes portál"**: olyan internetes portál (www.hu-go.hu), ahol általános tájékoztatás kapható, a biztonságos hozzáférésű honlapon keresztül a díjfizetésre kötelezett egyedi információkat szerezhet, regisztrációt hajthat végre, amely az útdíjköteles elemi útszakasz használatára vonatkozó szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettségvállalás is egyben;

**"Jármű Adatlap"**: jelen ÁSZF-ben meghatározott adatokat tartalmazó adatlap, amely ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén az egyedi szerződést jelenti;

**„kockázati besorolás”**: a NÚSZ által alkalmazott ügyfél-minősítési rendszerben meghatározott kockázati kategóriák.

**"nyilvántartó szerv"**: a díjmentes járművek nyilvántartására a Vhr.-ben kijelölt szervezet;

**"Regisztrációs Adatlap"**: jelen ÁSZF-ben meghatározott adatokat tartalmazó adatlap, amely regisztrált ügyfél által vásárolt viszonylati jegy, illetve fedélzeti eszköz használatával történő bevallások esetén egyedi szerződésnek minősül;

**"szerződés"**: az ÁSZF és az egyedi szerződés együttesen;

**"szerződött díjfizető"**: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki az útdíjköteles elemi útszakasz használata érdekében, szerződésben vállalta egy vagy több útdíjköteles járműre vonatkozó díj megfizetését;

**„teljesítési biztosíték”**: az ügyfél által bankgarancia, vagy a NÚSZ kaució bankszámláján nyújtott pénzügyi biztosíték, amelynek terhére a NÚSZ – az ügyfél késedelmes fizetése vagy bármely egyéb módon megvalósuló szerződésszegése esetén – jogosult – az útdíj megfizetésére irányuló egyedi szerződésből fakadó bármely követelését az ügyfél külön hozzájárulása nélkül is érvényesíteni.

**„túlsúlyos, túlméretes jármű”**: a 6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet 5-7. §-ban meghatározott össztömeget, tengelyterhelést és méretet meghaladó jármű.

**"UD rendszer"**. az útdíj bevallását, kivételét, beszedését, az útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használata ellenőrzésének támogatását lehetővé tévő elektronikus rendszer;

**„útdíj”** az útdíjköteles elemi útszakasz használatáért fizetendő, általános forgalmi adót is magában foglaló, a megtett úttal arányos úthasználat alapján az útdíjszedő által kivetett díj

**"útdíjköteles elemi útszakasz"**: az útdíjfizetés ellenében használható közúthálózatnak a díjmeghatározás szempontjából két útszelvényében lehatárolt része;

"**útdíjköteles jármű**": 3,5 tonnánál nagyobb megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi, vontató – ideértve a nyerges vontatót is –, valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvény;

"**útdíjszedés**": az útdíj beszedésére irányuló cselekmények összessége;

"**útdíjszolgáltató**": nyilvántartásba vételének helyétől függetlenül olyan gazdálkodó szervezet, amely Magyarországon az úthasználók számára hozzáférést tesz lehetővé az UD rendszerhez;

"**Útdíjtörvény**": az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény;

"**úthasználat**": az útdíjköteles elemi útszakasz közlekedés céljából történő igénybevétele;

"**úthasználati jogosultság**": az elemi útszakasz közlekedési célú használatát jogszerűen lehetővé tevő jogviszony, amely adott jármű vonatkozásában jön létre, amennyiben valamennyi, a jogosultság létrejöttéhez szükséges törvényi feltétel egyidejűleg fennáll;

"**„ügyműködési rendszer**”: az utólagos útdíjfizetési lehetőség biztosításához a NÚSZ által az ügyfelek minősítésére alkalmazott eljárás.

"**ügyműködési szolgáltató**": az egyetemes útdíjszolgáltató által a megtett úttal arányos elektronikus díjszedési rendszerrel kapcsolatos tevékenységek ellátására működtetett ügműködési szolgáltató;

"**üzembentartó**" az útdíjköteles jármű tulajdonosa, valamint akit az útdíjköteles jármű jogszerű üzemeltetésére a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény alapján vezetett nyilvántartásba bejegyeztek, vagy a telephely szerinti ország hatósága által kibocsátott okiratba (forgalmi engedély) bejegyzett tulajdonosa, illetve üzembentartója;

"**Vhr.**": az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Kormányrendelet;

"**viszonylat**": az úthasználati jogosultsággal érintett útdíjköteles elemi útszakaszok használata során igénybe vett kezdő, illetve végpont, valamint az érintett köztes pontok, továbbá a haladási irány összessége;

"**viszonylati jegy**": az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles járművel történő használatára vonatkozó, előre megváltott úthasználati jogosultság.

## 2. Úthasználati jogosultság

2.1 Úthasználati jogosultság az alábbi módon keletkezhet:

(a) viszonylati jegy megváltásával;

(i) ad hoc viszonylati jegy megváltásával

a. Jármű Adatlap kitöltésével, - regisztráció, vagyis egyedi szerződés nélkül - az útdíj ügműködési szolgáltatóon, vagy vizonteladói partnernél történő egyidejű megfizetésével,

b. az applikáció alkalmazásával, regisztráció nélkül – az útdíj megfizetésével. Az adott útszakaszra utólag megváltott jegy jogosulatlan úthasználatnak minősül. Az egy irányba

megváltott viszonylati jegy kizárólag a megtervezett útvonalra, egy irányba biztosít egyszeri úthasználati jogosultságot.

- c. a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldalon keresztül regisztráció nélkül,
  - (ii) a Regisztrációs Adatlap kitöltésével történő regisztrációt követő viszonylati jegy megváltása esetén, az egyedi folyószámlán az útdíj megfizetéséhez szükséges fedezet biztosításával;
- (b) fedélzeti eszköz használatával (azzal, hogy az utólagos díjfizetés feltételeit az 5 pont tartalmazza, így utólagos díjfizetés esetén az alábbi feltételek ezen rendelkezésekkel kiegészítve értendők);
  - (i) bevallási közreműködő bevonásával történő bevallás esetén az egyedi folyószámlán az útdíj fedezetének biztosításával, amely feltételezi a Regisztrációs Adatlap kitöltését és a díjfizetésre kötelezett bevallási közreműködővel történő szerződéskötést is;
  - (ii) amennyiben az egyetemes útdíj szolgáltató fedélzeti eszközt biztosít a szerződött díjfizetőnek, úgy a Regisztrációs Adatlap kitöltésével és a fedélzeti eszköz útdíjköteles járműbe történő beszerelésével, valamint az egyedi folyószámlán az útdíj fedezetének biztosításával.

## 2.2 Az útdíjköteles elemi útszakasz használatára szóló szerződés alapján a díjfizetésre

- (a) előzetesen vagy
- (b) utólagosan

kerülhet sor.

Előzetes útdíjfizetési mód esetén az egyedi szerződés NÚSZ ügyfélszolgálatokon vagy viszonteladóknál köthető meg (amelyről az internetes portál tartalmaz információkat).

Utólagos útdíjfizetés esetén az egyedi szerződést az üzemeltető vagy meghatalmazott képviselője kötheti meg személyesen az ügyfélszolgálatokon. Az utólagos útdíjfizetésre vonatkozó feltételeket az 5. pont tartalmazza.

## 2.3. A viszonylati jegyet az útvonalengedélyhez kapcsolódóan kiadott bizonylaton szereplő útvonalszámhoz tartozó útvonalhoz kell megváltani, amennyiben a túlsúlyos vagy túlméretes jármű viszonylati jegy megváltásával szerez úthasználati jogosultságot és azt nem a Magyar Közút Nonprofit Zárkörűen működő Részvénytársaságnál váltja meg.

## 3. Egyedi szerződés

### 3.1 Úthasználati jogosultság egyedi szerződés megkötése és az ÁSZF NÚSZ internetes honlapján közzétett szövegének elfogadása alapján keletkezhet Az egyedi szerződés megkötésével a szerződött díjfizető az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ÁSZF elfogadása egyben a kötelezettség vállalást jelent arra, hogy a szerződött díjfizető betartja a mindenkor hatályos ÁSZF és a jogszabályok rendelkezéseit. Amennyiben a szerződött díjfizető az ÁSZF úthasználati jogosultság létesítésére vonatkozó rendelkezéseit nem fogadja el, úgy úthasználati jogosultságot nem szerezhet, illetve a NÚSZ által nyújtott szolgáltatások igénybe vételére nem köthet szerződést.



Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés más feltételei egymástól eltérnek, az egyedileg megtárgyalt és elfogadott tartalmi elemek válnak az egyedi szerződés részévé.

Amennyiben az ad hoc viszonylati jegy az applikáció alkalmazásával kerül megvásárlásra, az applikáció felhasználásának feltételeit a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldalon letölthető „Végfelhasználói Licencszerződések” tartalmazzák.

3.2 Az Útdíjtörvény rendelkezéseinek megfelelően, úthasználati szerződés létrejötte esetén is csak abban az esetben minősül jogszerűnek az úthasználat, ha a szerződött díjfizető teljesíti bevallási és az útdíj megfizetéséhez szükséges fedezet biztosítására vonatkozó kötelezettségét, mely alapján az Útdíj maradéktalanul megfizetésre is kerül.

3.3 Szerződéskötés módja

3.3.1 Ha az egyedi szerződés alapján a szerződött díjfizető a fizetési kötelezettségét előre teljesíti NÚSZ részére, akkor a felek az egyedi szerződést elektronikusan kötik meg, az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint.

3.3.2 Ha az egyedi szerződés alapján a szerződött díjfizető a fizetési kötelezettségét utólagosan teljesíti NÚSZ részére, akkor a felek az egyedi szerződést írásban kötik meg.

3.4 A legrövidebb szerződéskötési időszak: a megváltásra kerülő ad hoc viszonylati jegy érvényességi ideje.

## **4. Egyedi szerződés tartalmi elemei**

### **4.1 Díjfizetés ad hoc viszonylat jegy megváltásával**

4.1.1 Ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén a jogviszonyt a Jármű Adatlap, mint egyedi szerződés illetve az applikáció alkalmazásával történő ad hoc viszonylati jegy vásárlása esetében a „Végfelhasználói Licencszerződésekben” foglaltak szerint a szoftver letöltése keletkezteti. A szoftver használata során ügyféli minőségében szerződéses jogviszonyba lép a NÚSZ-szal. Jármű adatlap útján történő szerződéskötés esetén a szerződéskötés időpontja a Jármű adatlap elektronikus úton történő megküldését követően az ad hoc viszonylati jegy kézhezvétele. Az egyedi szerződés hatályba lépésének feltétele az ad hoc viszonylati jegy alapján történő útdíjfizetési kötelezettség teljesítése. A Jármű Adatlap - azaz az ad hoc viszonylati jegy megváltásával létrejövő egyedi szerződés - időtartama megegyezik az ad hoc viszonylati jegy érvényességi idejével, és kizárólag az adott ad hoc viszonylati jegy által úthasználati jogosultságot biztosító elemi díjköteles útszakaszok vonatkozásában keletkeztet úthasználati jogosultságot. A szoftver elsődleges célja, hogy a NÚSZ által nyújtott, viszonylati jegy megvásárlását lehetővé tevő szolgáltatást elérhetővé tegye.

4.1.2 A szerződött díjfizető a Jármű Adatlap kitöltésével az alábbi, az útdíjköteles járművel, illetve úthasználattal kapcsolatos adatokat adja meg NÚSZ-nak:

- (a) rendszám;
- (b) felségjel;
- (c) emissziós osztály (EURO besorolás szerint);
- (d) magasság;

- (e) szélesség;
  - (f) hosszúság;
  - (g) járműkategória (tengelyszám szerint);
  - (h) megengedett legnagyobb össztömeg (összsúly);
  - (i) tengelysúly;
  - (j) viszonylatok (a tervezett úthasználat kezdő és végpontja, haladási irány, valamint legfeljebb további 4 olyan pont megadása, amely az úthasználat során érintésre kerül).
- 4.1.3 A szerződött díjfizető a Jármű Adatlap kitöltésével személyes adatokat nem szolgáltat a NÚSZ részére.
- 4.1.4 Az ad hoc viszonylati jegy megváltásához szükséges Jármű Adatlap az alábbi helyeken érhető el és tölthető ki:
- (a) az internetes portálon;
  - (b) a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban;
  - (c) a NÚSZ vizonteladói értékesítési pontjain;
  - (d) applikáció alkalmazásával.
- 4.1.5 A szerződött díjfizető által kitöltött Jármű Adatlap alapján a NÚSZ egyedi úthasználati azonosítót generál és meghatározza a fizetendő útdíj összegét.
- 4.1.6 A Jármű Adatlap kitöltése során az úthasználat érvényessége automatikusan kerül megjelölésre. Az útvonaltervezést követően a szerződött díjfizető számára az útvonal tervezés napjának 24. órájáig van lehetőség az útdíj megfizetésére. A viszonylati jegy érvényességi idejének kezdete az útdíj megfizetésének az időpontja, az érvényesség vége pedig az útdíj megfizetésének időpontját követő naptári nap 24. óráig tart.
- 4.1.7 A megváltott viszonylati jegy kizárólag annak érvényességi ideje alatt és kizárólag a szerződött díjfizető által a Jármű Adatlapon megjelölt viszonylatok tekintetében biztosít úthasználati jogosultságot, ideértve a megjelölt haladási irányt is.
- 4.1.8 A Jármű Adatlap kitöltését és véglegesítését követően a szerződött díjfizető által megadott adatok nem módosíthatóak.
- 4.1.9 A viszonylati jegy megváltása kizárólag a Jármű Adatlapon megjelölt útdíjköteles jármű tekintetében biztosít úthasználatot, az úthasználati jogosultság más útdíjköteles járműre nem ruházható át.
- 4.1.10 A Jármű Adatlap kitöltésével (az útdíjköteles járművel kapcsolatos adatok megadásával és a viszonylat megjelölésével) a szerződött díjfizető teljesíti a bevallással kapcsolatos egyszeri kötelezettségét. Az egyetemes útdíjszolgáltató a Jármű Adatlapon megadott adatok alapján továbbítja a szerződött díjfizető bevallását a díjszedő részére.
- 4.1.11 A fizetési kötelezettséget a szerződött díjfizető a számára a NÚSZ által generált egyedi úthasználati azonosító birtokában teljesítheti.

- 4.1.12 A fizetési kötelezettség a Jármű Adatlap kitöltését követően a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban és saját értékesítő pontjain az alábbi módokon teljesíthető:
- (a) készpénzzel (magyar forintban);
  - (b) bankkártyás fizetéssel;
  - (c) az internetes portálon feltüntetett szerződött partnerek által kibocsátott üzemanyagkártyával történő fizetéssel.
- 4.1.13 A fizetési kötelezettség a NÚSZ viszonteladói értékesítő pontjain a viszonteladó által elfogadott fizetési módokon teljesíthető.
- 4.1.14 A fizetési kötelezettség az internetes portálon és az applikáción keresztül bankkártyás fizetéssel teljesíthető. Az elfogadható bankkártyákról részletes tájékoztató az internetes portálon található.
- 4.1.15 A fizetés teljesítését követően a szerződött díjfizető bizonylatot kap, amely igazolja a fizetés tényét.
- 4.1.16 Az ad hoc viszonylati jegy a fizetés teljesítésével minősül megváltottnak.
- 4.1.17 Ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén az egyedi szerződés a megkötését követően nem módosítható és az ad hoc viszonylati jegy nem váltható vissza.
- 4.1.18 Ad hoc viszonylati jegy megváltása esetén az egyedi szerződés megszűnik:
- (a) a megváltott viszonylati jegy feltételei (ideértve különösen a megjelölt útdíjköteles jármű, viszonylat és érvényesség) szerinti úthasználat befejezésével;
  - (b) a megváltott viszonylati jegy érvényességének lejártával.

## **4.2 Díjfizetés regisztrációt követő viszonylat jegy megváltásával**

- 4.2.1 Regisztrációt követő viszonylati jegy megváltása esetén a jogviszonyt a Regisztrációs Adatlap, mint egyedi szerződés keletkezteti. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a szerződött díjfizető a regisztrációt követően a NÚSZ által megküldött regisztrációs ügyfélazonosítót megkapja. Az egyedi szerződés hatályba lépésének feltétele a Regisztrációs Adatlap alapján történő útdíjfizetési kötelezettség teljesítése. Regisztrációra az internetes portálon és a NÚSZ ügyfélszolgálaton kerülhet sor. Az ügyfél az adatlap kitöltésével tudomásul veszi, hogy a NÚSZ jogosult az ott megadott elérhetőségei bármelyikén tájékoztatást adni az UD rendszerrel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.
- 4.2.2 A szerződött díjfizető a következő adatok megadásával töltheti ki a Regisztrációs Adatlapot (Az adatlap kitöltésével a szerződött díjfizető egyúttal hozzá is járul adatainak az Útdíjtörvényben meghatározottak szerinti kezeléséhez)::
- (a) természetes személy szerződött díjfizető esetén:
    - (i) név;
    - (ii) lakcím;
    - (iii) levelezési cím;

- (iv) elektronikus levélcím (e-mail);
  - (v) SMS fogadására képes telefonszám;
  - (vi) jelszó.
- (b) nem természetes személy szerződött díjfizető esetén:
- (i) név;
  - (ii) székhely;
  - (iii) levelezési cím;
  - (iv) adószám (külföldi illetőségű nem természetes személy szerződött díjfizető esetén opcionális);
  - (v) elektronikus levélcím (e-mail);
  - (vi) SMS fogadására képes telefonszám;
  - (vii) jelszó.

4.2.3 A szerződött díjfizető a Regisztrációs Adatlap kitöltésével az alábbi, útdíjköteles járművel kapcsolatos adatokat adja meg NÚSZ-nak (Regisztrált Jármű Adatlap):

- (a) rendszám;
- (b) felségjel;
- (c) emissziós osztály (EURO besorolás szerint);
- (d) magasság;
- (e) szélesség;
- (f) hosszúság;
- (g) járműkategória (tengelyszám szerint);
- (h) megengedett legnagyobb össztömeg (összsúly);
- (i) legnagyobb megengedett tengelysúly.

4.2.4 A szerződött díjfizetőnek lehetősége van arra, hogy a Regisztrációs Adatlap kitöltése során több különböző útdíjköteles jármű tekintetében is megadja a 4.2.3 pont szerinti adatokat. Ebben az esetben az összes útdíjköteles jármű a 4.2.2 pontban megjelölt szerződött díjfizetőhöz kapcsolódik.

4.2.5 A szerződött díjfizető a 4.2.2(a)(vi) vagy a 4.2.2(b)(vii) szerinti jelszavával kapcsolatos követelmény, hogy

- (a) minimum 6 karakter hosszúságú legyen;
- (b) tartalmaznia kell betűket, valamint számokat;

- (c) nem tartalmazhat ékezetes betűket, speciális karaktereket, valamint szóközt.
- 4.2.6 A Regisztrációs Adatlap kitöltését követően a NÚSZ a Regisztrációs Adatlapon megadott e-mail címre megküldi a szerződött díjfizető regisztrációs ügyfélazonosítóját. Az egyedi úthasználati folyószámlához a szerződött díjfizető – választása szerint – egy vagy több, a 4.2.3. pont szerinti megjelölt útdíjköteles jármű adatait rendelheti. A szerződött díjfizető egy útdíjköteles járművet több egyedi úthasználati folyószámlához is hozzárendelheti.
- 4.2.7 A regisztrációt követően a viszonylati jegy megváltásához szükséges a pénzügyi fedezet biztosítása, amelyre lehetőség van
- (a) az egyedi úthasználati folyószámlára történő egyenleg feltöltésével, amely történhet:
- (i) az internetes portálon keresztül;
  - (ii) a NÚSZ ügyfélszolgálatain;
  - (iii) a NÚSZ viszonteladói értékesítési pontjain.
  - (iv) Banki átutalással a)-c) alpontokban foglaltak szerint:
    - a) Banki átutalással az NÚSZ kizárólag erre a célra létrehozott bankszámlájára kell teljesíteni, amelynek száma 10402166-49555557-57541313 (IBAN száma HU11 104021664955555757541313). Az átutalás közleményben kizárólag az egyedi úthasználati folyószámla számát szükséges feltüntetni.
    - b) A KAVOSZ Vállalkozásfejlesztési Zrt. (a továbbiakban „KAVOSZ VF”) - mint az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díj fizetését szolgáló programjához kapcsolódó állami kezességvállalásról és kamattámogatásról szóló 323/2013. (VI.30.) Korm. rendelet szerinti hitelező - és a NÚSZ közötti megállapodás, valamint azon szerződött díjfizető rendelkezése alapján, aki a KAVOSZ VF-fel hitelszerződést kötött, az átutalást a KAVOSZ VF a NÚSZ erre a célra létrehozott bankszámlájára is teljesítheti, amelynek száma 10402142-49555557-57541306 (IBANszáma HU24 10402142 49555557 57541306). A NÚSZ és a KAVOSZ VF közötti megállapodásban foglaltak szerint a KAVOSZ VF az azonos napon teljesítendő szerződött díjfizetői rendelkezéseket tartalmazó átutalást összesítve, egy összegben is indíthatja az előzőekben megjelölt bankszámlára, amellyel egyidejűleg részletes kimutatást küld a NÚSZ részére megjelölve az adott utalásban érintett szerződött díjfizetőket, azok egyedi úthasználati folyószámláit és az egyes egyedi úthasználati folyószámlákon jóváírandó összegeket. A NÚSZ a jelen bekezdés szerinti átutalást a

megküldött kimutatásnak megfelelően a szerződött díjfizetők részéről történő díjfizetésként kezeli.

A NÚSZ kizárja a felelősségét amennyiben az egyedi úthasználati folyószámlák fedezetének feltöltésére a KAVOSZ VF által hibásan, hiányosan megküldött kimutatás miatt nem kerülhet sor.

- c) A 4.2.7. (iv.) pont szerinti banki átutalásra vonatkozó közös rendelkezések:

Az egyedi úthasználati folyószámlák fedezetének feltöltése legkésőbb az átutalt összeg NÚSZ bankszámlájára történő megérkezését követő banki napon megtörténik, ha az átutalás a (iv) pontban meghatározottak szerint a megfelelő bankszámlaszámra történt, és ha a NÚSZ minden kétséget kizáróan be tudja azonosítani az egyedi úthasználati folyószámlát.

Az úthasználati jogosultság keletkezésének az időpontja az az időpont, amikor az átutalás alapján az egyedi úthasználati folyószámla fedezet feltöltésre kerül.

Amennyiben a fenti a) pont szerinti átutalás esetén a közlemény rovat nem, vagy nem a fentieknek megfelelően került kitöltésre, illetve a fenti b) pont szerinti átutalás esetén a b) pont szerinti részletes kimutatás hiányos vagy nem megfelelő adatokat tartalmaz, úgy - amennyiben a NÚSZ a szerződött díjfizetőt és az egyedi úthasználati folyószámlát egyértelműen be tudja azonosítani - az átutalt összeg átvezetésére három banki munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a NÚSZ nem tudja minden kétséget kizáróan beazonosítani a szerződött díjfizetőt és/vagy az egyedi úthasználati folyószámla számot, akkor az átutalás költségeivel csökkentett összeget visszautalja a banki átutalást eredetileg indító partnernek.

- (b) vagy utólagos fizetés mellett az 5. pontban foglaltak szerint.

4.2.8 A regisztráció lezárását és a fedezet biztosítását követően kerülhet sor a viszonylati jegy megváltására az alábbi helyeken:

- (a) az internetes portálon;

4.2.9 A viszonylati jegy megváltása során az alábbi adatok megadása szükséges:

- (a) rendszám;

- (b) viszonylatok (a tervezett úthasználat kezdő és végpontja, haladási irány, valamint legfeljebb további 4 olyan pont megadása, amely az úthasználat során érintésre kerül);

- (c) érvényesség kezdete.

- 4.2.10 A NÚSZ a viszonylati jegy megváltásakor megadott adatok alapján továbbítja a szerződött díjfizető bevallását a díjszedő részére.
- 4.2.11 A szerződött díjfizető által a Regisztrációs Adatlapon megadott útdíjköteles jármű adatok és a 4.2.9(b) pont szerint megjelölt viszonylat alapján a NÚSZ egyedi úthasználati azonosítót generál és meghatározza a fizetendő útdíj összegét.
- 4.2.12 A szerződött díjfizető a viszonylati jegy érvényességének megjelölésakor nem adhat meg korábbi kezdő időpontot, mint a viszonylati jegy megváltásának napja és nem adhat meg későbbi kezdő időpontot, mint a viszonylati jegy megváltásától számított 30. naptári nap.
- 4.2.13 A megváltott viszonylati jegy érvényességi ideje elővásárlás esetén az érvényességi időpont kezdeteként a megjelölt naptári nap 0.00 órától a következő naptári nap 24.00 óráig, egyéb esetben a megváltás időpontjától a következő naptári nap 24.00 óráig tart.
- 4.2.14 A megváltott viszonylati jegy kizárólag annak érvényességi ideje alatt és kizárólag a 4.2.9(b) pont szerint megjelölt viszonylat szerinti útszakaszok tekintetében biztosít úthasználati jogosultságot, ideértve a megjelölt haladási irányt is.
- 4.2.15 A viszonylati jegy megváltása kizárólag a 4.2.9 pont szerint megjelölt útdíjköteles jármű tekintetében biztosít úthasználatot, az úthasználati jogosultság más útdíjköteles járműre nem ruházható át.
- 4.2.16 A szerződött díjfizető az úthasználat során folyamatosan köteles biztosítani, hogy egyedi úthasználati folyószámláján elegendő egyenleg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális bevallása alapján keletkező fedezet biztosítási kötelezettségét teljesíteni tudja.
- 4.2.17 A NÚSZ a viszonylati jegy megváltásakor a szerződött díjfizetőnek azt az egyedi úthasználati folyószámláját terheli meg a viszonylati jegy ellenértékével, amelyhez a szerződött díjfizető a regisztráció során az adott útdíjköteles járművet rendelte.
- 4.2.18 Ha a szerződött díjfizető egyedi úthasználati folyószámlája nem tartalmaz feltöltött egyenleget, akkor az adott útdíjköteles jármű úthasználati jogosulatlan úthasználatnak minősül, amely a jogszabályban meghatározott következményekkel jár.
- 4.2.19 A szerződött díjfizető az egyenlege terhére megváltott viszonylati jegyet jogosult az érvényesség kezdete előtt visszaváltani. Az előre megváltott viszonylati jegy visszaváltására az internetes portálon keresztül és a NÚSZ ügyfélszolgálatain van lehetőség.
- 4.2.20 A viszonylati jegy visszaváltásakor a viszonylati jegy alapján fizetett útdíj teljes összege jóváírásra kerül a szerződött díjfizető azon egyedi úthasználati folyószámláján, amelynek terhére a szerződött díjfizető a viszonylati jegyet megváltotta.
- 4.2.21 Az egyedi szerződés módosítása

- (a) Az egyedi úthasználati szerződés módosítása előre fizetés esetén

Az egyedi szerződés feltételei a Regisztrációs Adatlapon megadott adatok tekintetében az egyedi úthasználati szerződés hatálya alatt bármikor módosíthatóak.

Az egyedi szerződést a szerződött díjfizető a NÚSZ által biztosított internetes portálra való belépéssel módosíthatja. A szerződött díjfizető a belépéshez a regisztrációja során megadott nevet és jelszót használhatja.

A szerződésmódosításra egyebekben a szerződéskötésre vonatkozó szabályok irányadóak. A viszonylati jegy megváltásához a 4.2.9 pont szerint megadott adatok az útdíj megfizetését követően nem módosíthatók, a szerződött díjfizető ilyen módosítási igénye esetén a viszonylati jegy 4.2.19. pont szerinti visszaváltására és a módosított adatoknak megfelelően új viszonylati jegy megváltására van lehetőség.

- (b) Az egyedi úthasználati szerződés módosítása utólagos fizetés biztosítása esetén az 5. pont előírásai szerint lehetséges.

#### 4.2.22 Az egyedi úthasználati szerződés megszűnése

Az egyedi úthasználati szerződés megszűnésére előre történő fizetési mód esetén sor kerülhet:

- (a) amennyiben a szerződött díjfizető utolsó egyenlegfeltöltéstől számított 5 év, vagy az egyenleg terhére történt utolsó díjfizetéstől számított 2 év elteltével:

A szerződött díjfizető egyedi úthasználati folyószámlájára történő utolsó egyenlegfeltöltésétől számított 5 év, vagy az egyenleg terhére történt utolsó díjfizetéstől számított 2 év elteltével megszűnik az egyedi szerződés. A szerződés megszűnése előtt 15 nappal a NÚSZ a Regisztrációs Adatlapon megadott számra SMS, vagy más elektronikus értesítést küld arról, hogy a fent felsorolt két lehetőség közül melyik áll fent, és amennyiben ennek változtatására nem kerül sor (egyenlegfeltöltés vagy egyenleg terhére történő útdíj vásárlás), úgy az egyedi szerződés 15 nap elteltével megszűnik, egyben felhívja az ügyfelet arra, hogy rendelkezzen az egyenlegen a megszűnést követően rendelkezésre álló összeg sorsáról. Amennyiben a Regisztrációs adatlapon megadott elérhetőség nem megfelelő, és emiatt nem, vagy nem megfelelően kerül sor az ügyfél értesítésére, az az egyedi úthasználati szerződés megszűnésének nem képezi akadályát. Az egyedi úthasználati szerződés ezen alpont szerinti megszűnése esetén a NÚSZ költségeinek érvényesítését követően fennmaradó összeget visszautalja a partner által rendelték szerint, vagy ennek hiányában az egyedi számlára legutolsó alkalommal befizetést teljesítő részére. A NÚSZ jogosult bruttó 20.000 – azaz húszezer – forint összeget érvényesíteni költségeinek megtérítése címén, amennyiben az egyedi úthasználati szerződéshez rendelt egyenlegen ennek fedezete biztosított. Amennyiben ennél alacsonyabb összeg áll rendelkezésre, a NÚSZ jogosult költségeit annak terhére is érvényesíteni, de amennyiben költségei megtérítése az egyenleg nem nyújt fedezetet, az ügyféllel szemben ennek megtérítése iránt igényt nem terjeszthet elő.

- (b) a szerződött díjfizető általi rendes felmondással, 90 napos felmondási idővel;
- (c) a szerződött díjfizető általi azonnali hatályú felmondással az egyetemes útdíj szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén.

#### 4.2.23 Az egyedi úthasználati szerződés megszűnése esetén a szerződött díjfizető által az egyedi úthasználati folyószámlára feltöltött és fel nem használt egyenlegek – a 4.2.22. a) és c) szerinti esetet kivéve - nem kerülnek a szerződött díjfizető számára visszafizetésre.



- 4.2.24 A viszonylati jegy megváltásával biztosított úthasználati jogosultság az egyedi szerződés hatályától függetlenül megszűnik:
- (a) a megváltott viszonylati jegy visszaváltásával;
  - (b) a szerződött díjfizető által a megváltott viszonylati jegy feltételei (ideértve különösen a megjelölt útdíjköteles jármű, viszonylat és érvényesség) szerinti úthasználat befejezésével;
  - (c) a megváltott viszonylati jegy érvényességének lejártával.

### **4.3 Díjfizetés Bevallási Közreműködő bevonása esetén**

- 4.3.1 Ha a szerződött díjfizető az útdíj megfizetéséhez a bevallási kötelezettségét a NÚSZ-szal szerződéses viszonyban álló Bevallási Közreműködővel fennálló hatályos szerződés alapján a Bevallási Közreműködő bevonásával teljesíti, a jogviszonyt a Regisztrációs Adatlap mint egyedi szerződés keletkezteti. A NÚSZ-szal szerződéses viszonyban álló Bevallási Közreműködők listája az internetes portálon elérhető. Az egyedi szerződés hatályba lépésének feltétele a Regisztrációs Adatlap alapján történő útdíjfizetési kötelezettség teljesítése.
- 4.3.2 A regisztráció folyamatát, illetve a szerződéskötés mentetét a 4.2.2.-4.2.7. pontjai tartalmazzák, az alábbi eltérésekkel:
- (a) A szerződött díjfizető – Bevallási Közreműködő igénybevétele esetén – a Regisztrációs Adatlap kitöltésén és a jármű adatok megadásán túl a nyilvántartott fedélzeti eszköz azonosító adatait is köteles megadni a NÚSZ-nak.
- 4.3.3 A szerződött díjfizető a bevallási kötelezettség teljesítését az igénybe vett Bevallási Közreműködő adatszolgáltatásával teljesíti az egyetemes útdíjszolgáltató felé, az adatszolgáltatás során a Bevallási Közreműködő a szerződött díjfizető teljesítési segédje.
- 4.3.4 Az egyedi szerződéssel a szerződött díjfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bevallási Közreműködő által a NÚSZ-nak szolgáltatott adatokat a NÚSZ a szerződött díjfizető bevallási kötelezettségének teljesítéseként értelmezze. Szerződött díjfizető jelen ÁSZF elfogadásával és a fedélzeti eszköz gépjárműhöz való hozzárendelésével elfogadja az „Általános Szerződési Feltételek a bevallási közreműködők adatszolgáltatására vonatkozó egyedi szerződéshez” című általános szerződési feltételek szerződött díjfizetőre irányadó jogokat és kötelezettségeket keletkeztető rendelkezéseit. Szerződött díjfizető egyúttal elfogadja az adatszolgáltatás műszaki okok miatt történő szüneteltetésének esetére vonatkozó szabályokat, beleértve, hogy ez esetben is úthasználati jogosultságot kell szereznie (pl. viszonylati jegy megváltásával).
- 4.3.5 A Bevallási Közreműködő az általa a szerződött díjfizető rendelkezésére bocsátott fedélzeti eszközzel gyűjti a szerződött díjfizető úthasználatára vonatkozó adatokat, meghatározza a tényleges úthasználatot, amely adatokat továbbítja az egyetemes útdíjszolgáltató részére, a Bevallási Közreműködő és NÚSZ közötti szerződés rendelkezéseinek megfelelően.
- 4.3.6 A szerződött díjfizető az úthasználat során folyamatosan köteles biztosítani, hogy egyedi úthasználati folyószámláján elegendő egyenleg álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az aktuális bevallása alapján keletkező fedezet biztosítási kötelezettségét

teljesíteni tudja. A fedezet biztosítására vonatkozóan a 4.2.16-4.2.18 pont rendelkezései az alábbi eltéréssel irányadók:

(a) A NÚSZ az úthasználat során a szerződött díjfizetőnek azt az egyedi úthasználati folyószámláját terheli meg az útdíj ellenértékével, amelyhez a szerződött díjfizető a regisztráció során az adott útdíjköteles járművet rendelte.

4.3.7 Az útdíjat a díjszedő a Regisztrációs Adatlap és a Bevallási Közreműködő által rendelkezésre bocsátott úthasználati adatok alapján állapítja meg.

4.3.8 Amennyiben a szerződött díjfizető a fedélzeti eszköz átírását a Regisztrációs Adatlap módosításával kezdeményezi, úgy az egyetemes útdíjszolgáltató a módosítás átvezetését a bejelentést követően haladéktalanul megkezdi, és annak eredményéről a szerződött díjfizetőt értesíti.

4.3.9 Az egyedi szerződés módosítására a 4.2.21. pont rendelkezései irányadók.

4.3.10 Az egyedi szerződés megszűnésére a 4.2.22. pont rendelkezései irányadók.

#### 4.4. Érvénytelenített fedélzeti eszközök nyilvántartása bevallási közreműködő esetén

4.4.1. Az egyetemes útdíjszolgáltató az érvénytelenített fedélzeti eszközökről nyilvántartást vezet (jelen szerződési feltételek alkalmazásában a továbbiakban: fekete lista), amely tartalmazza azon korábban regisztrált fedélzeti eszközöket, amelyek vonatkozásában a rendelkezésre álló egyenleg nem nyújt fedezetet a bevallásban szereplő útdíjköteles elemi útszakasz használatára (fedezetlen bevallás), és ezen okból kifolyólag nem keletkezik úthasználati jogosultság.

4.4.2. Az egyetemes útdíjszolgáltató azt a fedélzeti eszközt és annak az útdíjköteles járműnek a járműazonosítóját veszi fel együttesen a fekete listára, amely vonatkozásában a fedélzeti eszköz az útdíjfizetési kötelezettség megállapításához szükséges adatokat közöl. Ez nem képezi akadályát annak, hogy az adott útdíjköteles jármű más módon úthasználati jogosultságot szerezhessen.

4.4.3. Fekete listára a 4.4.2. pont szerinti fedélzeti eszköz és az útdíjköteles gépjármű járműazonosítója a fedezetlen bevallásnak az útdíjszedőhöz történő beérkezése pillanatában kerül, amennyiben a fedezetlen bevallás beérkezésének pillanatában a fekete listára vétel feltételei fennállnak. A fekete listára vételről, és az arról való törlésről az útdíjszolgáltató elektronikus úton ad tájékoztatást a szerződött díjfizetőnek.

4.4.4. Az útdíjszolgáltató törli a listából a 4.4.2. szerinti fedélzeti eszközt és az útdíjköteles gépjármű járműazonosítóját, amely vonatkozásában az egyenleg feltöltésre kerül olyan módon, hogy az úthasználatlal érintett útdíjköteles úthasználat vonatkozásában az útdíj megfizetése biztosított. A törlés az egyenlegen való jóváírás pillanatában történik, amennyiben annak feltételei fennállnak. A törlésről az egyetemes útdíjszolgáltató elektronikus úton tájékoztatja a szerződött díjfizetőt.

## 5. Utólagos díjfizetés feltételei

5.1 Az egyetemes útdíjszolgáltató az utólagos útdíjfizetés lehetőségét írásbeli szerződés megkötése esetén biztosítja, amely a jármű üzemtartója (vagy annak közokiratban vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratban meghatalmazott képviselője) által a NÚSZ ügyfélszolgálatain személyesen és a NÚSZ Értékesítési hálózat működtetési osztályán (1134 Budapest, Váci út 45. B épület) postai úton kezdeményezhető. A szerződéskötés feltétele a NÚSZ által meghatározott, jelen ÁSZF 2 számú mellékletében rögzített feltételek teljesülése és a meghatározott dokumentumok, okmányok benyújtása.

- 5.2 A NÚSZ a benyújtott dokumentumok, okmányok kézhezvételét követő 30 napon belül dönt, hogy alkalmas-e az ügyfél az utólagos díjfizetésre.
- 5.3 Ha a szerződött díjfizető és NÚSZ között olyan egyedi szerződés van hatályban, amely alapján az útdíj megfizetésére utólag kerül sor, és a szerződött díjfizető az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy NÚSZ jogosult az egyedi szerződés alapján biztosított utólagos díjfizetési lehetőséget felfüggeszteni vagy megvonni.
- 5.4 Amennyiben az utólagos díjfizetés felfüggesztésére kerül sor, úgy a szerződött díjfizető az útdíjköteles elemi útszakaszokat ad hoc viszonylati jegy megváltásával vagy előre fizetés melletti regisztrációval veheti igénybe.
- 5.5 Ha a felfüggesztés ideje alatta a szerződött díjfizető a fizetési kötelezettségének eleget tesz, akkor a NÚSZ a felfüggesztést feloldja, ennek hiányában a felfüggesztés kezdő időpontjától számított 30. naptól az utólagos díjfizetési lehetőségét a szerződött díjfizető vonatkozásában megszünteti.
- 5.6 Az utólagos díjfizetésre vonatkozó egyedi szerződés módosítását a jármű üzemeltetője (vagy annak közokiratban vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratban meghatalmazott képviselője) a NÚSZ ügyfélszolgálatán személyesen és a NÚSZ Értékesítési hálózat működtetési osztályán (1134 Budapest, Váci út 45. B épület) postai úton kezdeményezheti.

## **6. Az útdíjfizetéshez kapcsolódó lekérdezési, fizetési, számlázási, elszámolási szabályok**

6.1. A szolgáltatást igénybe vevő beleegyezik, hogy a szolgáltatásról a NÚSZ Zrt. a számlát elektronikus formában állítsa ki, amelyet a szolgáltatást igénybe vevő a [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) weboldalon saját profilján belül a számlák menüpont alatt folyamatosan figyelemmel kíséri..

### **6.2. Egyenleg- és úthasználat tranzakciók lekérdezése**

6.2.1. A szerződött díjfizető jogosult NÚSZ-tól lekérdezni az egyedi úthasználati folyószámlájának az egyenlegét, az alábbiak szerint:

- (a) ha az útdíj felhasználása előre feltöltött egyenleg terhére történik, a szerződött díjfizető a feltöltött, de még fel nem használt egyenlegét kérdezheti le;
- (b) ha az útdíj utólagosan kerül megfizetésre, a szerződött díjfizető a még ki nem egyenlített bevallások összegét kérdezheti le.

6.2.2 A szerződött díjfizető jogosult a NÚSZ-tól lekérdezni az egyedi úthasználati folyószámlájához tartozó úthasználati tranzakciókat. A tranzakciók a szerződött díjfizető által naptári napok szerint megjelölt időtartam tekintetében kérdezhetők le. A megjelölt időtartam azonban nem lehet korábbi mint a lekérdezés időpontjától számított 5 éven (elévülési időn) belüli időtartamra vonatkozóan.

6.2.3 Az egyenleget a szerződött díjfizető lekérdezheti:

- (a) az internetes portálon;
- (b) a NÚSZ telefonos ügyfélszolgálatán;

- (c) a NÚSZ ügyfélszolgálatán személyesen.

6.2.4 Az úthasználati tranzakciókat a szerződött díjfizető lekérdezheti:

- (a) az internetes portálon;
- (b) a NÚSZ ügyfélszolgálatán személyesen

### 6.3 Egyenleg átcsoportosítás

6.3.1 A szerződött díjfizető jogosult az egyedi úthasználati folyószámlájának egyenlege terhére átcsoportosítást végezni az egyedi úthasználati folyószámlái között.

6.3.2 A szerződött díjfizető az egyenleg átcsoportosítást kezdeményezheti:

- (a) a NÚSZ ügyfélszolgálatán személyesen;
- (b) az internetes portálon.

A NÚSZ jogszabály kijelölése alapján a köz érdekében eljáró, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű feladatot végző kizárólagos állami tulajdonban álló gazdálkodó szervezet, amely tevékenységét a jogszabályok rá vonatkozó előírásai, valamint a tevékenységének központi költségvetésből történő finanszírozását szabályozó szerződéseknek megfelelően kell, hogy végezze, és ezen tevékenységből származó bevételét a központi költségvetés számára köteles megfizetni.

Erre figyelemmel a jelen ÁSZF alapján kötendő egyedi szerződés a NÚSZ tevékenységének zavartalan és szabályszerű ellátása szempontjából rendkívüli fontosságú, így annak megszegése jelentős – akár a mindenkori költségvetési törvényben a NÚSZ tevékenységből eredően előirányzott bevétel összegét elérő – károkat okozhat a NÚSZ, illetve harmadik személyek – beleértve a Magyar Államot – számára.

## 7. Ügyfélszolgálat működése, bejelentések, panaszok intézése

7.1 A NÚSZ az ügyfelek kiszolgálása érdekében az alábbi ügyfélkapcsolati csatornákat tartja fenn, amelyeken keresztül a tájékoztatás kérésre és információ nyújtásra, valamint a bejelentések, panaszok benyújtására és ügyintézésére sor kerülhet:

7.1.1 ügyfélszolgálati irodák az ÁSZF 1. számú melléklete szerint. Az ügyfélszolgálati irodákban az ügyfelek a 209/2013. (VI.18.) Kormányrendeletben található szolgáltatásokat vehetik igénybe a nyitva tartási idő figyelembe vételével;

7.1.2 telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) a +36-36/587-500 hívószámon:

A telefonos ügyfélszolgálat minden nap 0- 24 óra között az ügyfelek rendelkezésére áll, ahol a NÚSZ a megtett úttal arányos díjszedési rendszerrel, illetve az általa nyújtott útdíjszolgáltatással kapcsolatos információkkal szolgál (angol, magyar, német nyelven).

7.1.3 Elektronikus levelezési csatorna az [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu) levelezési címen:

- (a) az elektronikus levelezési címre az ügyfelek a rendszerrel kapcsolatos észrevételeiket, panaszait tehetik meg, illetve információt kérhetnek a

megtett úttal arányos díjfizetési rendszer működésével kapcsolatosan (angol, magyar és német nyelven);

- (b) A beérkező e-mail-ek esetében a levelezési rendszer automatikus választ küld az ügyfél számára a levél fogadásáról.

7.1.4 Posta levelek fogadására alkalmas csatorna a központi ügyfélszolgálati iroda postafiók címe: 1380 Budapest Pf. 1170.

7.2 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak alapján a személyes és telefonos ügyfélkapcsolati csatornán minden olyan bejelentés esetében, amely az ügyintézés helyszínén/idejében nem orvosolható, nem megoldható, az ügyintéző a törvényben meghatározott adattartalommal jegyzőkönyvben köteles rögzíteni az ügyfél panaszát.

7.3 Írásbeli reklamáció esetén a szerződött díjfizető köteles feltüntetni a reklamáció okát, a bejelentő azonosításához szükséges adatokat, az egyedi úthasználati azonosítót, valamint csatolnia kell mindazokat a dokumentumokat és bizonyítékokat, amelyek alapján a reklamációt érvényesítésére sor kerül.

7.4 Az írásos megkeresések és a jegyzőkönyvben rögzített panaszok megválaszolási határideje a jogszabályban foglaltak alapján 30 naptári nap.

## **8. Az egyetemes útdíjszolgáltató hibás teljesítése esetére irányadó szabályok, viták rendezésének módja**

8.1 Amennyiben a szerződött díjfizető az egyetemes útdíjszolgáltató által az ÁSZF 7. pontjában panaszkezelési eljárással, vagy annak eredményével nem ért egyet, úgy jogosult a Felügyeleti Szervhez fordulni: Nemzeti Közlekedési Hatóság (1066 Budapest, Teréz krt. 38.), illetve jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál panaszt tenni.

## **9. Adatkezelés**

9.1 A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által a NÚSZ részére kiadott adatkezelési azonosítója: NAIH-66320/2013.

9.2 A szerződött díjfizető az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a NÚSZ jogosult a szerződött díjfizető által megadott, vagy a szerződött díjfizetőre vonatkozó személyes adatokat (ideértve különösen a Szolgáltatással összefüggésben a szerződött díjfizető által átadott személyes adatokat) az Útdíjtörvény 26. §-ának figyelembe vételével kezelni. A NÚSZ különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- (a) a természetes személy úthasználó, üzemeltető, és szerződött díjfizető nevét, lakóhelyét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levélcímét, telefonszámát, fizetési számla számát, valamint a személyazonosításra szolgáló okmány adatait;
- (b) jogi személy úthasználó, üzemeltető, és szerződött díjfizető nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy az azt bejegyző hatóság által kiadott más hasonló azonosítóját, továbbá elektronikus levélcímét, telefonszámát, fizetési számla számát;
- (c) a megfizetendő útdíj mértékét;

- (d) az úthasználat helyét és idejét;
- (e) az útdíjfizetés helyét és időpontját;
- (f) az útdíjköteles jármű vagy járműszerelvény forgalmi rendszámát,
- (g) az útdíjköteles járműnek vagy járműszerelvénynek a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzőit;
- (h) a nyilvántartott fedélzeti eszközök azonosító adatait;
- (i) az útdíjköteles járműről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvételt;
- (j) az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén az útvonalat, az annak megtételéhez engedélyezett időszakot, a valamint a bizonylatszámot;
- (k) a gépjármű vagy gépjárműszerelvény össztömegét, tengelyterhelését, valamint méretét.

### 9.3 Az adatkezelés célja és időtartama: a NÚSZ

- (i) egyetemes útdíjnyújtóként a 9.2. pont a) – h) és k) pontjában foglalt adatokat az Útdíjtörvény 6. § (5) bekezdésében és 7. §-ában meghatározott feladatai ellátása érdekében jogosult a díj megfizetésére irányuló követelés elévüléséig,
- (ii) (ii) útdíjszedőként a c) – k) pontban meghatározott adatokat az Útdíjtörvény 6. § (4) bekezdésében és a 17. §-ban rögzített feladatai ellátása érdekében jogosult az adat keletkezését követő 7 évig kezelni.

9.4 A NÚSZ a személyes adatokat a napi szintű üzleti tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében igénybe vett szerződéses partnereinek (pl. könyvelés, IT szolgáltatás, levelezési adatok, adatbázisok karbantartása, költségtérítés fizetése, elérhetőségi adatok kezelése vagy a jogszabály által lehetővé tett egyéb célok, melyekről egyedileg tájékoztatás kérhető), a jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint az illetékes hatóságoknak az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése alapján továbbíthatja.

9.5 A személyes adatokhoz a szolgáltatással kapcsolatos napi ügyeket intéző személyek férhetnek hozzá.

9.6 Azok a személyes adatok, amelyeknek a kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetők (az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) pontja értelmében).

9.7 Amennyiben a szerződött díjfizető harmadik személyek személyes adatait bocsátja a NÚSZ rendelkezésére, a szerződött díjfizető az adatok átadásával kijelenti és szavatolja, hogy az érintett személy határozottan, félreérthetetlenül, a megfelelő tájékoztatás alapján és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban hozzájárult adatainak a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti kezeléséhez, különös tekintettel a NUSZ számára való adattovábbításhoz.

- 9.8 A NÚSZ-tól tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal összefüggő jogokat megsértik, az illetékes adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36-1+391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy bírósághoz lehet fordulni. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az Adatvédelmi Törvény 13-23., illetve 52-58. §-aitartalmazzák.
- 9.9 A szerződött díjfizető felméri, megismeri és elfogadja az úthasználati jogosultság igénybevételével - különös tekintettel az elektronikus úton történő szerződéskötéssel és kommunikációval - összefüggő technikai lehetőségeket, kockázatokat és korlátokat. A szerződött díjfizető különösen gondoskodik az úthasználati jogosultság igénybevételével összefüggésben használt eszközök biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről, valamint a szükséges óvintézkedések megtételéről (pl. antivírus és antispyware szoftverek használata, egyéb biztonsági frissítések telepítése, megfelelő védelmet nyújtó azonosítók és jelszavak megválasztása). A szerződött díjfizető gondoskodik továbbá az úthasználati jogosultság igénybevétele során használt adatainak (pl. személyes adatok, jelszavak, azonosítók) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. A szerződött díjfizető haladéktalanul köteles tájékoztatni a NÚSZ-t, ha a fenti adatokkal kapcsolatban visszaélést vagy egyéb rendellenes eseményt tapasztal, szükség esetén az adott tény részletezésével, és várható következményével. A szerződött díjfizető a fentiekkel összefüggésben (kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezései másképp nem rendelkeznek) kizárólagosan felelős különösen: (i) az úthasználati jogosultság igénybevétele során keletkező vagy felhasznált elektronikus eszközök használata, illetve működése szünetelésének vagy üzemzavarának következményeierő; (ii) az úthasználati jogosultság igénybevétele során használt adatok sérüléséből, elvesztéséből, ellopásából vagy adatfeltöltési hibából eredő következményekért; (iii) információtovábbítási késedelemért; (iv) vírusok vagy egyéb ártalmas komponensek megjelenéséből eredő következményekért; és (v) szoftver-, hardver- vagy bármely egyéb technikai eszköz vagy a hálózat hibájából eredő következményekért.

## **10. Mentesség**

- 10.1 Az útdíjfizetési kötelezettsége alól mentesített járművek körét az Útdíjtörvény, valamint az autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló 36/2007. (III.26.) GKM rendelet szabályozza.
- 10.2 Az útdíjköteles elemi útszakaszok tervezett használata előtt a díjmentes jármű üzemeltetője köteles a nyilvántartónál kérelmezni a díjmentes jármű nyilvántartásba vételét, a közvetlen hozzáféréssel a nyilvántartó szerv által biztosított felhasználói felületen keresztül vagy a nyilvántartó szerv által közzétett elektronikus formátum megküldésével történő bejelentéssel. A bejelentés során szolgáltatott adatok valóságáért, illetve ez alapján a nyilvántartásba jogosulatlanul felvitt vagy onnan jogosulatlanul törölt vagy törölni elmulasztott járművekkel összefüggésben keletkező útdíj és bírság, illetve kár megfizetéséért az adatok szolgáltatója felelős. A díjmentesség érvényességének időszaka a bejelentésben megjelölt időszak.

## **11. Úthasználati jogosultság ellenőrzése, szankciók, behajtás**

- 11.1 Az úthasználati jogosultságot a törvényben, vagy a Kormány által rendeletben kijelölt szervezet ellenőrzi.

- 11.2 A NÚSZ mint díjellenőrzés támogatást nyújtó szervezet köteles a díjellenőrzéshez szükséges adatokat a 11.1. pontban foglalt szervezet részére átadni, melyet a szerződött díjfizető ezúton is tudomásul vesz.
- 11.3 A 11.1 szerinti szervezet az úthasználati jogosultság ellenőrzését követően, ha a jogosulatlan úthasználat ténye megállapítható, közigazgatási bírságot szab ki a vonatkozó jogszabályok alapján.

## **12. ÁSZF módosítása**

- 12.1 A NÚSZ a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.
- 12.2 A NÚSZ köteles az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a szerződött díjfizetőket értesíteni. Az értesítési kötelezettségnek a NÚSZ által üzemeltetett [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) internetes portálon történő közzététellel tesz eleget.
- 12.3 A 12.2. pontban foglalt határidőben történő értesítés elmulasztása nem képezi a módosítás akadályát, amennyiben a módosítás kizárólag az ÁSZF tartalmát érintő jogszabály módosulása miatt válik szükségessé, és a jogszabály kihirdetése és hatályba lépése közötti idő a 12.2.-ben foglalt határidő megtartását nem teszi lehetővé.
- 12.4 A NÚSZ az értesítésben köteles a szerződött díjfizetők figyelmét felhívni arra, hogy az értesítést követően, a módosított ÁSZF hatályba lépésének napjáig a szerződött díjfizetők jogosultak az úthasználati szerződést a módosított ÁSZF hatálybalépésének napjával felmondani. Ez esetben az egyedi szerződés megszűnésének időpontja a módosított ÁSZF hatályba lépésének napja.

## **13. Irányadó jog, nyelv és vitarendezés**

- 13.1 Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyt érintő kérdésekben a magyar jog irányadó.
- 13.2 A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, minden szerződéskötés esetében a magyar nyelvű szerződés az irányadó.
- 13.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött egyedi szerződés, továbbá Magyarország vonatkozó jogszabályai irányadók.
- 13.4 Felek jogvitájuk rendezésére – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 13.5 A szerződés valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy semmissége nem eredményezi a szerződés egyéb rendelkezéseinek vagy a szerződés egészének érvénytelenségét vagy semmisségét.
- 13.6 Amennyiben az egyedi szerződésben foglaltak eltérnek jelen ÁSZF-ben rögzített feltételektől, úgy az egyedi szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

## **14. Titoktartás**

- 14.1 A Felek vállalják, hogy a szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során a tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Az így megszerzett információt harmadik személyek részére csak jogszabályi rendelkezés vagy a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján tehetik bármilyen módon hozzáférhetővé.



- 14.2 Nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga, vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.
- 14.3 A Felek jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni.
- 14.4 A Felek rögzítik, hogy az ÁSZF 14. pontja alatti titoktartási kötelezettségek a szerződés időbeli hatálya alatt és annak megszűnésétől számított két évig állnak fenn.

## **15. Vis maior**

- 15.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek hatáskörén kívülálló és a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvény (2011. évi CXIII. törvény), rendőrségi törvény (1994. évi XXXIV. törvény) alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## **16. Felügyeleti szerv**

A NÚSZ mint egyetemes útdíjzolgáltató felügyeletét a Nemzeti Közlekedési Hatóság látja el.

Címe: 1066 Budapest, Teréz körút 62.

Telefonszáma: +36 1 373 1400

## **17. Mellékletek felsorolása**

Az ÁSZF az alábbi mellékleteket tartalmazza:

1. számú melléklet - NÚSZ területi ügyfélszolgálatainak elérhetőségei
2. számú melléklet - Utólagos díjfizetés feltételei

## 1. számú melléklet - NÚSZ területi ügyfélszolgálatainak elérhetőségei

Település	Hely	Autópálya	Km	Pálya- oldal*	Nyitva tartás		
					H-K, Cs-P	Szerda	Szo-V
Budapest	Pihenő (Szilas pihenő)	M3	12	jobb	0-24	0-24	0-24
Budapest	Üllői út 663	-	-	-	10-18	10-18	-
Budaörs	Pihenő (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	jobb	7-19	7-19	8-16
Miskolc	Pesti utca 88-96. (Sever Center üzletház)	M30	-	-	8-16	10-18	-
Debrecen	Kassai út 27.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szolnok	Abonyi út. Hrsz: 8154/34/A	-	-	-	8-16	10-18	-
Gyöngyös	Atkári út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	-	-	-	8-16	10-18	-
Békéscsaba	Berényi út 93.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szeged	Budapesti út 2.	-	-	-	8-16	10-18	-
Pécs	Mohácsi út 16.	-	-	-	8-16	10-18	-
Lajosmizse	Pihenő	M5	67	Jobb	8-16	10-18	-
Dunaújváros	Venyimi út 8C.	M6	-	-	8-16	10-18	-
Székesfehérvár	Pihenő	M7	59	jobb	8-16	10-18	-
Lébény	Autópálya mérnökség	M1	142	bal	8-16	10-18	-
Veszprém	Budapest út 89.	-	-	-	8-16	10-18	-
Szombathely	Körömdi út 100.	-	-	-	8-16	10-18	-
Eszteregnye	Autópálya mérnökség	M7	219	jobb	8-16	10-18	-

## 2. számú melléklet - Utólagos díjfizetés feltételei

1. A NÚSZ az utólagos útdíjfizetés lehetőségének biztosítását az alábbi feltételek teljesüléséhez köti.

1.1 Nem köthető utólagos útdíjfizetésre vonatkozó szerződés olyan kérelmet beadó ügyféllel:

- a. amely csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás alatt áll,
- b. amelyet a cégnyilvántartásból töröltek, illetve akivel szemben erre irányuló eljárás indult,
- c. amelyet a cégnyilvántartásba nem jegyeztek be, feltéve, hogy a megalakuláshoz a bejegyzés szükséges,
- d. akinek fél évnél régebbi lejárt, hitelszerződésből, bankgarancia-szerződésből, faktoring-keretszerződésből vagy pénzügyi lízingszerződésből eredő tartozása áll fenn,
- e. amelynek lejárt és át nem ütemezett adó-, vám-, társadalombiztosítási tartozása van,
- f. amely off shore vállalkozás, és/vagy akinek a közvetlen tulajdonosa(i) - tulajdoni részaránytól függetlenül - off shore vállalkozás

Offshore vállalatok

A NÚSZ Zrt. azt a vállalkozást tekinti offshore cégnek, amely vállalkozás devizakülföldi, vagy amely esetében a vállalkozás közvetlen tulajdonosai között offshore cégek szerepelnek. A NÚSZ Zrt. offshore társaságnak tekinti az adós vállalkozást, amennyiben a vállalkozás, illetve közvetlen tulajdonosa(i) — a tulajdoni részaránytól függetlenül — az alábbi országokban került(ek) bejegyzésre.

Andorra	Málta
Anguilla	Man sziget
Antigua és Barbuda	Marshall-szigetek
Aruba	Mauritius
Bahamák	Monaco
Bahrein	Montenegró
Barbados	Montserrat
Belize	Nauru
Bermuda	Niue
Cook-szigetek	Palau
Costa Rica	
Csatorna-szigetek (Guersney, Jersey)	Panama
Dominikai Közösség	Salamon-szigetek
Dominikai Köztársaság	Samoa
Dubai	San Marino
Gibraltár	Seychelle-szigetek
Grenada	Sri Lanka
Holland Antillák	St. Kitts és Nevis
Írország	St. Lucia
Kajmán-szigetek	St. Martin
Kanári-szigetek	St. Vincent és a Grenadine-szigetek
Libéria	Tonga
Liechtenstein	Turks- és Caicos-szigetek
Luxemburg	Vanuatu
Macao	Virgin-szigetek (brit)
Malaysia	Virgin-szigetek (USA)
Maldív	

- g. amelynek éves átlagos statisztikai állományi létszáma a kérelem (azaz az ÁSZF 2. számú mellékletének 1.2 és 1.3 pontjában meghatározott, mellékleteként benyújtandó valamennyi dokumentum / okmány) benyújtását megelőző legutolsó lezárt teljes üzleti évben nem volt minimum 1 fő
- h. amely az üzletszerű működéshez szükséges jogerős hatósági engedélyekkel nem rendelkezik,
- i. amellyel szemben a bíróság a tevékenységének korlátozását rendelte el,
- j. amelynek a NÚSZ-szal szemben 30 napot meghaladó, nem vitatott, lejárt pótdíj, vagy egyéb tartozása áll fenn,
- k. amely az utólagos útdíjfizetés lehetőségének biztosítására vonatkozó kérelem benyújtását megelőző két évben kizárásra került az utólagos útdíjfizetési rendszerből,
- l. amely az utólagos útdíjfizetési rendszerben történő részvétel érdekében, vagy egyéb más okból kifolyólag valótlan, hamis adatot szolgáltatott.

1.2 A fenti feltételek fennállásáról az ügyfélnek a kérelem benyújtásakor az erre rendszeresített, cégszerűen aláírt (egyéni vállalkozó esetén teljes bizonyítóerejű magánokiratként kitöltött) formanyomtatványon nyilatkoznia kell.

1.3 A kérelem benyújtásakor az 1.2 pontban meghatározott formanyomtatványon túl az alábbi dokumentumok / okmányok benyújtása kötelező, oldalanként cégszerűen aláírt, nyomtatott formában. Amennyiben a benyújtandó irat - jellegénél fogva (pl. aláírási címpéldány vagy ügyvéd által készített és ellenjegyzett aláírás-minta) - tartalmazza a cégszerű aláírást, úgy azt nem szükséges külön aláírni):

- a. a kérelem benyújtását megelőző 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat;
- b. a kérelem benyújtását megelőző 30 napnál nem régebbi együttes adóigazolás, vagy a köztartozásmentes adózói adatbázisban való szereplés tényét igazoló adatbázis lekérdezés nyomtatott és cégszerűen aláírt példánya;
- c. hitelesített aláírási címpéldány, vagy ügyvéd által készített és ellenjegyzett aláírás minta (eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példánya);
- d. a magyar számviteli szabályok szerint készített, a két utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó auditált, összevont (konszolidált) beszámoló, ennek hiányában auditált éves beszámoló, vagy auditált egyszerűsített éves beszámoló;
- e. amennyiben a kérelmet benyújtó cég az 1.3. a,b és d, pontban felsorolt dokumentumok valamelyikével nem rendelkezik akkor függetlenül az 1.4 pontban megfogalmazott további hitelképességi feltételek vizsgálata nélkül, kizárólag az 1.5. pontban megfogalmazott magas kockázati besorolású kategóriába kerülhet.

1.4 Az utólagos útdíjfizetés lehetőségének biztosításának további feltétele, hogy a NÚSZ a hatályos szabályzatainak előírásai alapján az ügyfelet hitelképesnek ítélje. Az ügyfél hitelképességének vizsgálata az alábbi információk figyelembevételével történik:

- a. alapítás dátuma
- b. átlagos statisztikai létszám
- c. cégforma
- d. pénzügyi adatok
- e. tulajdonosi háttér
- f. a két utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó adatok alapján számított, a fejlődő piacokra vonatkozó Altman modell eredménye

1.5 Az ügyfél az ügyfél-minősítési eljárás eredményeként alacsony, közepes vagy magas kockázati besorolású ügyfél-minősítési kategóriába kerül besorolásra. A NÚSZ-szal szemben fennálló, szerződésben vállalt (így különösen az útdíjfizetési) kötelezettségeinek teljesítésére teljesítési biztosítékot köteles nyújtani a NÚSZ részére az alábbiakban foglaltak szerint.

- a. alacsony kockázati besorolás - teljesítési biztosíték nyújtására nem kötelezett
- b. közepes kockázati besorolás - teljesítési biztosíték nyújtására kötelezett az ügyféllimit 75%-áig
- c. magas kockázati besorolás - teljesítési biztosíték nyújtására kötelezett az ügyféllimit 100%-áig

Az ügyféllimit meghatározása az ügyfél pénzügyi adatai alapján a HU-GO rendszerben az igénylésig rögzített útdíjhasználat adatainak elemzésével, valamint külső hitelminősítő cég bevonásával történik.

1.6 A NÚSZ a benyújtott dokumentumok, okmányok kézhezvételét követő 30 napon belül dönt, hogy alkalmas-e, az ügyfél az utólagos díjfizetésre valamint, hogy milyen teljesítési biztosítékok rendelkezésre bocsátása mellett vehet az utólagos díjfizetési rendszerben részt. Amennyiben az elbírálás során hiánypótlásra kerül sor, az utólagos útdíjfizetés iránti kérelem benyújtásának időpontja alatt az utolsó hiánypótlás benyújtásának időpontját kell érteni.

1.7 Amennyiben a kérelem benyújtása és a szerződéskötés közötti időszakban a kérelemben szereplő adatokban változás következik be, azt a kérelmező köteles haladéktalanul írásban jelezni a NÚSZ részére. Ezen jelzés NÚSZ általi kézhezvételét követő munkanapon az ügyfél-minősítés a megváltozott adatok figyelembe vételével újra kezdődik, melynek elvégzésére egy hónap áll a NÚSZ rendelkezésére.

1.8 A kérelem elbírálása során NÚSZ jogosult a kérelemben szereplő adatok helyességének, illetve valóságtartalmának ellenőrzésére, és amennyiben ezen ellenőrzés alapján hiányosságot, illetve ellentmondást tapasztal, úgy az ügyfelet írásban, legfeljebb 15 napos határidő kitérésével a hiány pótlására, illetve az ellentmondás hitelt érdemlő tisztázására hívja fel. A teljes körű hiánypótlás, illetve az ellentmondást tisztázó valamennyi irat NÚSZ általi kézhezvételét követő munkanapon az ügyfél-minősítés a hiánypótlott, illetve tisztázott adatok figyelembe vételével újra kezdődik, melynek elvégzésére egy hónap áll a NÚSZ rendelkezésére