



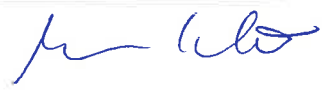




## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Aláírás:

Jóváhagyta:	Dr. Bartal Tamás vezérigazgató	
Felelős:	dr. Fullajtár Gergely jogi igazgató	
Készítette:	dr. Fullajtár Gergely jogi igazgató	
Jogi megfelelőséget ellenőrizte:	dr. Fullajtár Gergely jogi igazgató	
Összhangvizsgálatot elvégezte:	Sebestény Enikő folyamatszabályozási osztályvezető	

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	A szabályzat hatálya .....	5
1.1.	A szabályzat tárgyi hatálya .....	5
1.2.	A szabályzat személyi hatálya .....	5
2.	Alapfogalmak.....	5
3.	Az adatkezelés jogszerűségének alapvető követelményei.....	7
3.1.	Az adatkezelés alapelvei .....	8
3.2.	Az adatkezelés jogalapjai .....	9
3.2.1.	érintetti hozzájárulás.....	9
3.2.2.	szerződés teljesítése .....	9
3.2.3.	jogi kötelezettség teljesítése .....	10
3.2.4.	létfontosságú érdek védelme .....	10
3.2.5.	közérdek vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása.....	10
3.2.6.	jogos érdek.....	10
3.3.	Előzetes tájékoztatás kötelezettsége .....	10
4.	A NÚSZ ZRT. személyesadat-kezelései .....	11
4.1.	Munkáltatói adatkezelések.....	11
4.2.	A NÚSZ Zrt. közfeladatainak ellátása körében folytatott további adatkezelések ....	11
4.2.1.	Weboldalunk online felhasználóinak szóló adatvédelmi tájékoztatók .....	11
4.2.2.	Ügyfeleinknek szóló adatvédelmi tájékoztatók.....	11
4.2.3.	Az időarányos (e-matricás) úthasználati rendszert jogosulatlanul (e-matrica nélkül) használóknak szóló adatvédelmi tájékoztatók .....	11
4.3.	A NÚSZ Zrt. szerződéses partnerei által kijelölt kapcsolattartók személyes adatainak kezelése .....	12
5.	Érintetti joggyakorlás.....	12
5.1.	Hozzáféréshez való jog.....	12
5.2.	Másolat kéréséhez való jog .....	13
5.3.	Helyesbítéshez való jog .....	13
5.4.	Törléshez való jog.....	13
5.5.	Elfeledtetéshez való jog .....	13
5.6.	Korlátozáshoz való jog.....	14
5.7.	Adathordozhatósághoz való jog.....	14
5.8.	A tiltakozás joga .....	15

5.9.	Az érintett jogérvényesítési lehetőségei.....	15
5.10.	Az érintett azonosítása.....	16
5.11.	Az érintetti kérelem teljesítése vagy megtagadása.....	16
6.	Alapvető adatbiztonsági intézkedések.....	16
6.1.	Informatikai biztonsági intézkedések.....	16
6.2.	Szervezeti biztonsági intézkedések.....	16
7.	Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése.....	17
7.1.	Hozzáférések kezelése.....	17
7.1.1.	A hozzáférés-felügyelettel kapcsolatos üzleti követelmények.....	17
7.1.2.	Hozzáférés-felügyeletre vonatkozó szabályok.....	17
7.1.3.	Hozzáférés hálózatokhoz és hálózati szolgáltatásokhoz.....	17
7.1.4.	Operációs rendszerek és alkalmazások jogosultságkezelése.....	18
7.1.5.	Információhoz való hozzáférés korlátozása.....	18
7.1.6.	Biztonságos bejelentkezési eljárások.....	18
7.2.	Titkosítás (Kriptográfia).....	18
7.2.1.	Titkosítási intézkedések szabályozása.....	18
7.2.2.	Kulcskezelés.....	18
7.2.3.	Fizikai biztonsági zónák.....	19
7.3.	Naplózás.....	19
7.3.1.	Eseménynaplózás.....	19
7.3.2.	Adminisztrátori és operátori naplók.....	19
8.	Adatkezeléssel összefüggő további kötelezettségek.....	19
8.1.	Adattovábbítások.....	19
8.1.1.	Adattovábbítás külföldre.....	19
8.1.2.	Adattovábbítás belföldön.....	20
8.1.3.	Adattovábbítások rendje.....	20
8.1.4.	Nem minősül adattovábbításnak:.....	20
8.1.5.	Adattovábbítás jogszabályi rendelkezésen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség alapján.....	21
8.2.	Adatigénylés rendje.....	22
8.3.	Adatfeldolgozó igénybevétele.....	22
8.4.	Adatvédelmi hatásvizsgálat.....	22
8.5.	Adatkezelési nyilvántartás vezetése.....	22
8.6.	Adatvédelmi nyilvántartás.....	23
8.7.	Adatvédelmi tisztviselő.....	23

---

9. Záró rendelkezések .....	25
9.1. A szabályzat hatályba lépése .....	25
9.2. Hatályon kívül helyezett szabályozások .....	25
10. Mellékletek .....	25

## A NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ ZRT. ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

### Preambulum

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő vagy NÚSZ Zrt., illetve Társaság) annak érdekében, hogy a munkavállalókra, az ügyfeleire és más érintettekre vonatkozó adatkezeléseit jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezze, jelen belső szabályzatban bemutatja, hogyan teljesíti a tevékenységére vonatkozó jogszabályokból fakadó adatvédelmi kötelezettségeit.

### 1. A szabályzat hatálya

#### 1.1. A szabályzat tárgyi hatálya

E szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a személyes adatokat is tartalmazó nyilvántartások és a kapcsolódó iratok kezelésével összefüggő teljes adatkezelési és informatikai folyamatra, valamint a kapcsolódó informatikai eszközökre és szoftverekre, a keletkezett iratokra, tekintet nélkül azok fellelési helyére. A tárgyi hatály nem terjed ki a minősítés alá esett, személyes adatokat is tartalmazó iratokra, adatokra, erre a körre az adatvédelem tekintetében is külön szabályozás szerint kell eljárni.

A NÚSZ Zrt. által kezelt és vezetett, a személyes adatok adatvédelme szempontjából érintett nyilvántartások részletes ismertetését jelen szabályozás 1–9. számú mellékletei tartalmazzák.

#### 1.2. A szabályzat személyi hatálya

Jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a NÚSZ Zrt.-vel munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló valamennyi olyan természetes személyre, jogi személyre, és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, mely a NÚSZ Zrt.-vel kapcsolatos jogviszonyból eredően személyes adatot kezel, vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos szabályokat alkot, illetve döntéseket hoz.

### 2. Alapfogalmak

A jelen szabályzatban alkalmazott alapfogalmak a 2018. május 25. napjától Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, vagy „GDPR”

alapfogalmaival megegyezők, illetve az adatvédelmi jogszabályok gyakorlati alkalmazása érdekében kerültek megfogalmazásra.

**„adatgazda”** A Társaság első számú vezetője, aki felelős a Társaság adatainak kezeléséért, és biztosítja az adatkezelés jogszerűségét. A társasági adatvagyon egyszemélyi felelőse a vezérigazgató (mint elsődleges adatgazda).

**„személyes adat”** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„genetikai adat”** Egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

**„biometrikus adat”** Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

**„egészségügyi adat”** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról

**„adatkezelés”** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatfeldolgozó”** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„adatkezelőt képviselő személy”** az adatkezelő adatkezelést végző munkavállalója

**„adatkör-gazda”** az adott szervezeti egységnél vezető/középvezető beosztásban levő, jelen szabályzat mellékletében (ld. 10. sz. melléklet) feltüntetett olyan kompetens személy, aki mind szakmailag, mind hatáskörben megfelelően képes a felelősségi körébe utalt adatkör felett rendelkezni.

**„adatigénylés”** a feladatok ellátásához jogszabályi felhatalmazás alapján adatokat igénylése országos közhiteles nyilvántartásokból;

**„címzett”** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem

minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**harmadik fél**” az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„**az érintett hozzájárulása**” az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„**adatvédelmi incidens**” a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„**adattörlés**” az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

„**hozzájárulás**” az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

„**közérdekű adat**” az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

„**NAIH**” Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

„**nyilvánosságra hozatal**” az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

„**tiltakozás**” az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, vagy a kezelt adatok törlését kéri.

### 3. Az adatkezelés jogszerűségének alapvető követelményei

Jelen pontban kerülnek meghatározásra az általános, valamennyi adatkezelés esetében érvényesülő követelmények azon esetekre, amikor a NÚSZ Zrt. határozza meg az adatkezelés körülményeit, módját, vagy álláspontját kell kialakítania valamely adatvédelmi kérdésben.

### 3.1. Az adatkezelés alapelvei

Az alapelvek és azok alkalmazásának a követelményei [GDPR 5. cikk + (39) preambulumbekzdés alapján]:

- **„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az érintettek számára átláthatónak kell lennie, hogy személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogy tekintenek bele vagy milyen egyéb módon kezelik. A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető kell, hogy legyen, valamint azt világosan és egyszerű nyelvezettel szükséges megfogalmazni. Ez az elv vonatkozik különösen az érintetteknek az adatkezelő kilétéről és az adatkezelés céljáról való tájékoztatására, továbbá arra a tájékoztatásra, hogy az érintetteknek jogukban áll megerősítést és tájékoztatást kapni a róluk kezelt adatokról. Az érintettet tájékoztatni kell a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokról, szabályokról, garanciákról és jogokról, valamint arról, hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán őt megillető jogokat.
- **„célhoz kötöttség”**: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (amelyet a GDPR 89. cikkében foglaltaknak megfelelően kell végezni). A személyes adatkezelés konkrét céljainak explicit módon megfogalmazottaknak és jogszerűeknek, továbbá már a személyes adatok gyűjtésének időpontjában meghatározottaknak kell lenniük.
- **„adattakarékosság”**: A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk. A személyes adatok körét az adatkezelési célhoz szükséges minimumra kell korlátozni, ezért a személyes adatokat a lehető legrövidebb időtartamig kell tárolni. Személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.
- **„pontosság”**: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.
- **„korlátozott tárolhatóság”**: A személyes adatokat olyan formában kell tárolni, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelmét biztosító technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
- **„integritás és bizalmas jelleg”**: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy



jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

- **„elszámoltathatóság”**: Az adatkezelő felelős az adatkezelés fenti a)-f) pontokban meghatározott alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

### **3.2. Az adatkezelés jogalapjai**

A személyes adatok kezelése kizárólag abban az esetben jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike jogalapot szolgáltató hozzá:

#### **3.2.1. Érintetti hozzájárulás**

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy az adatkezelési művelethez az érintett hozzájárult, illetve, hogy az érintett tisztában legyen azzal a ténnyel, hogy hozzájárulását adta, valamint azzal, hogy ezt milyen mértékben tette.

E körben elvárás, hogy az adatkezelő előre megfogalmazott hozzájárulási nyilatkozatról gondoskodjon, amelyet érthető és könnyen hozzáférhető formában bocsát rendelkezésre, nyelvezetének pedig világosnak és egyszerűnek kell lennie, és nem tartalmazhat tisztességtelen feltételeket.

A hozzájárulás megadása előtt biztosítani kell, hogy az érintett tisztában legyen az adatkezelő kilétével és a személyes adatok kezelésének céljával.

A hozzájárulás megadása nem tekinthető önkéntesnek, ha az érintett nem rendelkezik valós vagy szabad választási lehetőséggel, és nem áll módjában a hozzájárulás anélküli megtagadása vagy visszavonása, hogy a megtagadás vagy visszavonás számára hátránnyal járna.

A hozzájárulás olyan egyedi esetekben nem szolgálhat érvényes jogalapként a személyes adatok kezeléséhez, amelyekben az érintett és az adatkezelő között egyértelműen egyenlőtlen viszony áll fenn, különösen, ha az adatkezelő közhatalmi szerv, és az adott helyzet valamennyi körülményét figyelembe véve ezért valószínűtlen, hogy a hozzájárulás megadása önkéntesen történt.

A hozzájárulás nem tekinthető önkéntesnek, ha nem tesz lehetővé külön-külön hozzájárulást a különböző személyes adatkezelési műveletekhez, illetve ha egy szerződés teljesítését a hozzájárulástól teszik függővé, annak ellenére, hogy a hozzájárulás nem szükséges a szerződés teljesítéséhez.

#### **3.2.2. Szerződés teljesítése**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### **3.2.3. Jogi kötelezettség teljesítése**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, uniós vagy adott tagállami jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A jogszabály akkor szolgálhat az adatkezelés alapjául, ha olyan kötelezettséget ró az adatkezelőre, amelynek teljesítéséhez az adatkezelés szükséges.

### **3.2.4. Létfontosságú érdekek védelme**

Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

### **3.2.5. Közérdek vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása**

Az adatkezelés közérdekből végzett feladat teljesítése érdekében történik, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

### **3.2.6. Jogos érdek**

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. Ez nem vonatkozik a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.

Jogos érdekről lehet szó például abban az esetben, ha az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll. A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e ésszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor. Személyes adatoknak a visszaélések, jogellenes tevékenységek megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése szintén az adatkezelő jogos érdekének minősül, ahogy a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése is jogos érdeken alapuló adatkezelésnek tekinthető.

Amennyiben az adatkezelés jogalapjául a jogos érdek szolgál, úgy az adatkezelőnek ún. érdekmérlegelési tesztet kell végeznie annak alátámasztásául, hogy az adatkezeléshez fűződő érdeke felülmúlja az érintett adatkezelés szempontjából releváns személyiségi jogainak védelméhez fűződő jogát. Az érdekmérlegelési teszt eredménye az érintett számára megismerhető kell, hogy legyen.

## **3.3. Előzetes tájékoztatás kötelezettsége**

A NÚSZ Zrt. valamennyi, az utazóközönség számára releváns személyes-adatkezelése vonatkozásában elérhetővé teszi honlapján az ezen adatkezelésekre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóit. A tájékoztatással kapcsolatos követelmény, hogy az tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva szolgáltatson információt a személyes adatok kezeléséről (GDPR 12. cikk).

## 4. A NÚSZ ZRT. személyes adat-kezelései

A NÚSZ Zrt. legfontosabb személyes adatkezelései három nagy csoportba sorolhatók:

### 4.1. Munkáltatói adatkezelések

Ezen adatkezeléseket a NÚSZ Zrt. az „Adatvédelmi szabályzat a munkavállalói személyes adatok kezeléséről” elnevezésű belső szabályzatában szabályozza. Ezen szabályzat – annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteivel együtt – a NÚSZ Zrt. valamennyi munkavállalója számára hozzáférhető intranetes felületén érhető el. A szabályzat tájékoztatásul szolgál az érintett munkavállalók számára a munkáltató általi személyes adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi releváns információ tekintetében.

### 4.2. A NÚSZ Zrt. közfeladatainak ellátása körében folytatott további adatkezelések

A NÚSZ Zrt. e körben folytatott adatkezelései vonatkozásában a [nemzetiutdij.hu/Adatvédelem](http://nemzetiutdij.hu/Adatvedelem) webes felületen ad tájékoztatást az érintettek – a magyarországi díjköteles útszakaszokat használó gépjárművek tulajdonosai/üzembentartói/használói és képviselőik – számára.

Ezen adatkezelések az alábbi csoportosításban szerepelnek a NÚSZ Zrt. hivatalos honlapjának főoldalán:

#### 4.2.1. *Weboldalunk online felhasználóinak szóló adatvédelmi tájékoztatók*

4.2.1.1. e-ügyfélszolgálaton regisztrált felhasználók ([www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu) > e-matrica > online vásárlás menüpont) részére szóló tájékoztató (11. számú melléklet),

4.2.1.2. a HU-GO (megtett úttal arányos úthasználat) rendszerben regisztrált felhasználók ([www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu) > e-útdíj > online vásárlás vagy [www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)) részére szóló tájékoztató (12. sz. melléklet).

#### 4.2.2. *Ügyfeleinknek szóló adatvédelmi tájékoztatók*

4.2.2.1. telefonos ügyfélszolgálatunkat (Call Center) igénybe vevő ügyfeleink részére szóló tájékoztató (13. sz. melléklet),

4.2.2.2. személyes ügyfélszolgálati irodáinkat felkereső ügyfeleink részére szóló tájékoztató (14. sz. melléklet),

4.2.2.3. Társaságunkat írásban megkereső ügyfeleink részére szóló tájékoztató (15. sz. melléklet).

#### 4.2.3. *Az időarányos (e-matricás) úthasználati rendszert jogosulatlanul (e-matrica nélkül) használóknak szóló adatvédelmi tájékoztatók*

4.2.3.1. pótdíjas esetekben kiküldött felszólító levelekhez kapcsolódó tájékoztató (16. sz. melléklet),

4.2.3.2. a megállítási ellenőrzés során megismerhető tájékoztató, amennyiben felszólító levél nem kerül kiküldésre (17. sz. melléklet).

### 4.3. A NÚSZ Zrt. szerződéses partnerei által kijelölt kapcsolattartók személyes adatainak kezelése

A NÚSZ Zrt. szerződéseiben rögzítésre kerülnek a NÚSZ Zrt. oldaláról és a szerződő partner(ek) oldaláról szerződéses kapcsolattartásra kijelölt munkavállalók bizonyos személyes adatai (ezen adatok köre – legfeljebb: név, nevet tartalmazó e-mail cím, telefonszám, fax szám), melyek kezelése vonatkozásában a NÚSZ Zrt. ugyancsak a [nemzetiutdij.hu/Adatvédelem](http://nemzetiutdij.hu/Adatvedelem) menüpont alatt nyújt tájékoztatást a partnerek munkavállalói – mint ezen személyes adatkezelések érintettjei – számára (18. sz. melléklet).

## 5. Érintetti joggyakorlás

### 5.1. Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikk (1) bekezdésének megfelelően az érintett a NÚSZ Zrt.-től tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, úgy tájékoztatást kérhet a NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatairól.

Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az érintett által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:

- milyen személyes adatokat kezel az érintettől,
- milyen adatkezelési célokból kezeli a személyes adatot,
- az adatkezelés időtartamát,
- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról,
- a NAIH részére címzett panasz benyújtásának jogáról,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információt,
- az esetleges automatizált döntéshozatal tényét, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikát és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, úgy az ezzel kapcsolatos garanciákat.

Profilalkotás, automatizált döntéshozatal:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés

a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A fenti a) és c) esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Az a)-c) pontokban említett döntések főszabály szerint nem alapulhatnak különleges személyes adatokon.

## **5.2. Másolat kéréséhez való jog**

A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján az érintett másolatot kérhet az NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az érintett által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket NÚSZ Zrt. az érintettől kezel.

## **5.3. Helyesbítéshez való jog**

A NÚSZ Zrt. a GDPR 16. cikke alapján, az érintett kérelmére az érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja az érintett személyes adatát. A NÚSZ Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a NÚSZ Zrt. tájékoztatja e címzettekről.

## **5.4. Törléshez való jog**

A NÚSZ Zrt. a GDPR 17. cikk (1) bekezdése alapján, az érintett kérelmére törli az érintett személyes adatát, amennyiben annak jelen tájékoztató szerinti adatkezelési célja megvalósult, vagy amennyiben az adatkezelés jogszerűtlenül történt. A NÚSZ Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az adat nem törölhető, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a NÚSZ Zrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **5.5. Elfeledtetéshez való jog**

A NÚSZ Zrt. a GDPR 17. cikk (2) bekezdése alapján - amennyiben nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a törlésre irányuló érintetti kérelem alapján törölni köteles - az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az

ésszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - az adatot kezelő további adatkezelők arról történő tájékoztatása céljából, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adat tekintetében az elfeledtetés joga nem gyakorolható, ha fennáll a törlés jogára vonatkozó, fentebb felsorolt korlátok valamelyike.

## **5.6. Korlátozáshoz való jog**

A GDPR 18. cikke értelmében az érintett jogosult arra, hogy kérésére a NÚSZ Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a NÚSZ Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a NÚSZ Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a NÚSZ Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A NÚSZ Zrt. az érintettet, akinek a kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az NÚSZ Zrt. az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmet úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja - így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

A NÚSZ Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A címzettekről az érintettet kérésére a NÚSZ Zrt. tájékoztatja.

## **5.7. Adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR 20. cikke szerint az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a NÚSZ Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a NÚSZ Zrt. akadályozná, amennyiben: